

会 議 録

会議名称	令和3年度第2回大空町行政改革推進委員会	
開催日時	令和4年1月13日（木）	午前10時00分から 午前10時30分まで
開催場所	大空町役場1階1号会議室	
出席者の氏名	委員出席者氏名（敬称略） （会長）河西 悟、（会長職務代理）原本 光枝、（委員）沢出 好雄、臼井 英樹、 加藤 敏和、河西 美香、大泉 知功、佐藤 幸史、村瀬 淳、丹羽 多美男、 横尾 ちはる（欠席：松田 信行、坂井 好信、前田 英典、横山 拓哉） 松川総務課参事、総務課政策グループ 宮田主幹	
傍聴者の数	なし	
会議資料の名称	・令和3年度第2回行政改革推進委員会議案 ・第4次大空町行政改革大綱（案） ・第4次大空町行政改革推進計画（案）	
審議内容及び結果	<p>1 開 会</p> <p>2 会長あいさつ （会長） 本日は今年度第2回目の行政改革推進委員会ということで、皆様ご多忙の中 お集まりいただき、感謝申し上げます。 昨年12月に諮問のあった第4次の大綱・推進計画の策定について、本日は 大綱（案）及び推進計画（案）を協議しますので、皆様からの忌憚ないご発言 をお願いしたい。</p> <p>3 議 事 （1）第4次大空町行政改革大綱（案）について 【事務局説明】 ・大綱（案）について簡潔に説明した。 【質疑】 委 員： 大綱1ページの「（1）これまでの経緯」で『職員数の削減』 と表記があり、2ページを見ると平成23年度から令和2年度の 差引人数は『±0』なので、説明が不足している。 行革委員のように経過がわかっている人は別として、この大綱 だけを見る人はわからないと思う。合併後、職員数を適正化する 観点で減少の時期があって、近年は適正水準で維持していること の説明をしなければ伝わらない。誤解を招く恐れがある。 事務局： 委員のおっしゃる通り、1ページと2ページの整合を図り、わ かりやすく説明する必要がある。後日修正版を提示する。</p>	

(2) 第4次大空町行政改革推進計画(案)について

【事務局説明】

・推進計画(案)について、ポイント抜粋して簡潔に説明した。

【質疑等】

委員： 公共料金の支払いについてはコンビニ払いができるようになり、クレジットカード払いもできるようになるのか。

事務局： クレジットカード払いは引き続きの検討課題となる。口座振替の選択率が高い中で、コンビニ収納も選択できるようになっており、導入に際してシステム構築の費用などと効果を検討して現時点では導入に至っていない。

委員： 推進計画9ページの項目は第3次の進行状況から「要改善」だった。改善点として「まちづくり参画に対する魅力向上の取り組みを検討する必要がある」という総括はどこに反映されているか。

事務局： 実施内容の欄3行目後半部分にあるように「行政への参画に対するイメージアップを図るための検討を行う」とし、実施予定内容にある「審議会や委員会等の現状把握(各委員アンケート)」を検討材料としたい。

委員： 推進計画の実施内容の欄については、14ページのように「検討」の後に「実施」につながっているのはわかりやすい。18ページのように「検討実施」ならば、毎年度改善して実施しているとも読み取れるが、12ページは5年間同じく「検討」が記載されており、改善に向けた意思表示とは見られない。この表現については、全体を通してわかりづらく統一感がないように思う。

事務局： 事務局として全体的な精査の結果ではある。12ページの「検討」については、検討の結果、実施できるものは準備を整えば実施することを想定している。

(補足) この表現の中には、所管課の思いも含まれていて統一というのは難しいところであるが、再度検討したい。

委員： 推進計画18ページ、現状課題にある「行政サービスの質の向上につながる業務」とは具体的に何かわからない。また、それが目標や実施内容に反映されていないのではないか。

事務局： 代表的な例では町民サービスに関する「総合窓口」を設置として業務委託することなどが他の自治体で行なわれていると思う。大空町でも検討した経緯はあり、サービス向上の効果と費用的に導入が適当かどうかという課題もある。デジタル化の進展等により、さらに幅広い検討ができるようになることも想定されるが、具体的に何が検討できるか特定できていないので、現状課題の表現にとどめている。実施内容にある「委託化の検討」の中で検討していきたい。

(補足) 日進月歩のデジタル化進展などにより今後可能となる業務も想定されるので、常に改善を意識して取り組むべきものであると判断している。

会長：ほかに質問がなければ、よろしいですか。

委員：了承

4 その他

(今後のスケジュールについて)

事務局：まずは本日のご意見を踏まえ大綱（案）及び推進計画（案）の修正を検討させていただく。

今後の予定として、1月開催予定の議会常任委員会に説明し、2月に大綱に関してパブリックコメントを実施する。

次回の会議では、それらの意見を踏まえて最終調整した大綱・計画を確認いただき、併せて答申をいただきたい。

次回の会議は3月に調整し、あらためてご案内するので、ご協力をお願いしたい。

5 閉 会

以 上