



平成30年度

ふれあいトーク報告書

令和元年6月

◆ 平成30年度 ふれあいトーク 実施状況について

実施年月日	地区	参加人数
平成30年12月9日	女性のつどい	37 人
平成30年12月14日	山園自治会	8 人
平成30年12月14日	大東自治会	22 人
平成30年12月16日	朝日自治会	20 人
平成30年12月16日	女満別中央自治会	33 人
平成30年12月16日	巴沢自治会	24 人
平成30年12月16日	栄町第5自治会	63 人
平成30年12月21日	明生自治会	9 人
平成30年12月23日	住吉自治会	22 人
平成30年12月23日	豊里自治会	19 人
平成30年12月25日	開陽自治会	40 人
平成31年1月10日	福富自治会	7 人
平成31年1月12日	湖南自治会	10 人
平成31年1月12日	日進自治会	10 人
平成31年1月12日	新富自治会	10 人
平成31年1月12日	眺湖台自治会	21 人
平成31年1月21日	末広自治会	5 人
平成31年1月27日	本郷自治会	20 人
平成31年1月27日	日の出町第2自治会	23 人
平成31年1月30日	大成自治会	15 人
平成31年1月31日	上東・旭台自治会	7 人
平成31年2月9日	東藻琴老人クラブ	56 人
平成31年2月18日	女満別市街地	14 人
平成31年2月22日	東藻琴市街地	15 人

510 人

◆ 平成30年度 ふれあいトーク 回答一覧について

- ① **くらし・環境に関すること** P2～P8
 空き家対策、街灯、公民館・会館、ごみ・リサイクル、上下水道、道路・河川、情報通信、除排雪、信号機、地域交通、公営住宅、トイレ、農業振興センター
- ② **福祉・健康に関すること** P8～P9
 SOSネット・健康ダイヤル・認知症、禁煙、病院・予防接種、老人福祉センター・生活支援ハウス・包括支援センター、保険料
- ③ **教育・文化に関すること** P9～P13
 新しい高校づくり、認定こども園、施設管理
- ④ **イベントや観光に関すること** P13～P13
 観光・物産展
- ⑤ **産業・しごとに関すること** P13～P14
 農林業、雇用、リフォーム、ポイント
- ⑥ **行政・まちづくりに関すること** P15～P17
 行政・まちづくり、刑務所用地、広報広聴、空港、財政・ふるさと納税、地域振興施設、ふるさと会、地域担当職員
- ⑦ **防災・救急・消防に関すること** P17～P17
 防災

分野	地区	要望・質問等	回答
空き家対策	中央（女満別）	明らかに人が住んでない放置されている住宅に対して、取り壊す目途が立っていない場合、町にお願いしたら取り壊してくれるのでしょうか。	町が代わりに取り壊すことはできかねますが、危険と判定された住宅、廃屋となっている建物を取り壊す場合、取り壊し費用の2分の1、最大50万円を限度とした大空町廃屋等解体撤去補助金の制度がありますので、御活用ください。
空き家対策	開陽	開陽2部落の入り口に、昔の馬の蹄鉄をしていた場所があるが、町で壊してもらえますか。	町のものではないと思われるため、自治会で処分してください。あまりにも古いものであるため、どのような経緯で建設されたものなのか町にも記録が残っていません。ごみの処分の際には相談にのりたいと思います。
街灯	湖南	駅前設置されている街灯について、点灯していないものがあり、とても暗いです。	駅前の道路は道道であるため、北海道と協議したところ、駅前の2灯と歩道1灯を点灯することとなりました。街路樹につきましては、町において状況を確認しながら枝落とし等の対応を行います。
街灯	眺湖台	女満別高校前の街灯の1つが歩道ではなく車道に光を当てています。向きや位置を検討していただけないでしょうか。	2月に現地確認の上、歩道に光が当たるように灯具の向きを調整しました。
公民館・会館	住吉	住吉公民館を建て替える予定はありますか。	豊里からも同様の要望があるため対応を検討しています。建物の規模や豊里との共同利用等も含め、今後、協議させていただきます。
公民館・会館	豊里	公民館を建て替えるとすると、建設費はどのくらいかかりますか。	豊里公民館の規模、建設費が8～9千万円、解体費が2千万円程度かかることが想定されます。他の施設の例では、約半分の面積でも4千万円程度かかりました。建て替えに当たっては、広さも含めて協議する必要があります。
公民館・会館	豊里	公民館として、旧豊住小を使うのはどうでしょうか。	現在、旧豊住小には管理人を配置した上で管理しているところ、自治会に同様の管理をお願いすることはできないと思います。公民館は、自治会の館（やかた）として捉えている一方、旧豊住小の施設は、もっと全町の使っていくことを考えています。
公民館・会館	湖南	公民館の冬場の電気料が高いので、料金が下がる方法を検討してほしいです。	トイレの凍結防止のため暖房を常時付けているのが原因と考えられますので、水落しをして、トラップに不凍液を入れることで電気代を抑えられるものと思います。
公民館・会館	湖南	公民館では、冬場は利用しない時は水抜きしていますが、水抜きすると下水の臭気が上がってきて臭いので、対応をお願いします。	冬場にトラップを外していたことが原因と考えられるため、トラップは不凍液を入れて外さないように自治会に伝えています。
公民館・会館	福富	会館が避難所になっていますが、街灯が無いので暗いです。会館に街灯を設置できないでしょうか。	公共施設に街灯は必要と思いますので、対応を検討します。どのようなものが必要か、また設置可能か追って相談させていただきます。
公民館・会館	上東・旭台	会館のカーテンの修繕をお願いしていましたが修繕されるのですか。	要望を取りまとめ、早急に修繕を実行するようにします。

分野	地区	要望・質問等	回答
ごみ・リサイクル	豊里・巴沢	最終処分場について、今後、容量が限界になり、処分できなくなった場合、どのように対応するのですか。	最終処分場の残り容量はあと数年分という状況です。延命措置として、これまで埋め立てた大型のゴミを掘り返して細かくし、可燃物は燃やして容量を増やしています。今後、町内に新たな施設を整備することや、近隣市町村と連携して町外施設を利用することが考えられます。町民の皆さんには、ゴミの量をできるだけ少なくする等、引き続きご協力お願いいたします。
ごみ・リサイクル	豊里	ごみの収集時「回収できません」と注意ステッカーがあり、公民館のごみステーションに残されて処理に困ることがあります。ごみの出す方の責任となるよう、一部を戸別収集にすることは考えられますか。	戸別収集は当然経費がかかりますので、料金も上がることにつながります。このほか、記名することなども考えとしてありますが、どうすれば良いのか決めかねています。
ごみ・リサイクル	豊里	ごみステーションで生ごみをカラスに散らかされないように、カラス防止用のゲージを町で設置してもらうことはできませんか。	既に自治会において購入して設置している地域もあります。自治会において設置することを御検討ください。
ごみ・リサイクル	湖南	ごみの収集場所は、町で決めているのでしょうか、地域で決めてもいいのでしょうか。戸別収集を希望する方がいますので、そういった場合、個別で取りに来てくれますか。	収集場所は町ではなく、各地区において指定していただいています。各地区1か所のみ限定していませんため、効率の良い、利用しやすい場所を新たに指定していただければ対応いたします。
ごみ・リサイクル	福富	最終処分場の容量に関して、ごみの量削減のための具体策と数値目標を、自治会や個人に割り当てないと効果がないと思います。	5～6年後までには新しい処分場所を確保する必要があるため、町内で何か所か候補地を選定して、地質や地形の調査をしています。ごみへの意識を持ってもらうため、手数料改定も考えなければならないと思います。
ごみ・リサイクル	新富	白いトレイと色のついたトレイは、一緒に資源ごみで出していいですか。	トレイは、現在のところ、白と色つきも一緒に出していただいてもかまいません。
ごみ・リサイクル	新富	生ごみ処理機の助成を復活させる予定はないですか。	過去2回復活しているものの、需要がないため助成制度がなくなった経過があります。代わりに環境保全に貢献できる助成制度などを検討したいと考えています。
ごみ・リサイクル	眺湖台	住吉のごみ処理場へじゅうたんのごみを持って行った際、燃えるごみ袋に入れて出すように言われました。今までは住吉のごみ処理場に出せていましたが、どのように処理することが正しいのでしょうか。	今までは全てのごみを受け入れて埋め立てていましたが、埋め立てる場所がなくなってきたため、現在、燃えるごみは東藻琴のごみ処理場で燃やしている状況です。じゅうたんでも、厚い物や大きいものは、粗大ごみで出させていただくようお願いすることがあります。不明なことがあれば役場まで問い合わせください。
上下水道	住吉	現在、7人槽の浄化水槽を使用しています。20年前に建てた際は家族が多かったですが、今は2人しか住んでいないため、5人槽に変更することはできますか。	後から変更することはできません。
上下水道	豊里	東藻琴から水道水を引くことは難しいのですか。	平成26年から調査しており、3カ所くらいの水源を候補としています。東藻琴の水源から、女満別地区に水が引けるように検討しており、しっかり水量が確保できる場合、今の水源から引くことをやめることを計画しています。豊里、住吉まで引くのは一番最後のほうになる見込みです。
上下水道	開陽	下水道使用料の改定は、開陽地区にも影響はありますか。	下水道使用料の改定は市街地のみであるため、開陽地区に影響はありません。各家庭に設置してある個別排水処理の浄化槽のうち、女満別町時代に設置したものは、町が設置し使用料を毎月支払っていただいています。大空町になってからは、個人が設置し町が補助をしています。1年間の経費を比較すると、個人が設置した方の経費負担が多いため、同じくらいの負担となるよう町が設置した浄化槽の使用料を値上げするというものです。

分野	地区	要望・質問等	回答
上下水道	湖南	水のカルキがきつく、シャワーヘッドなどもすぐに詰まってしまう。	東藻琴の水を女満別でも利用できるような新水源を探した結果、水源は見つけました。しかし、水利権取得には様々な調査が行わなければならない、水源が民有地にあり用地交渉も必要であるため、まだ時間がかかります。
上下水道	福富	水道料について、今までは何か月かに1回領収書がくる程度ですが、できれば毎月領収書がほしいので、改善していただけたらと思います。	使用水量・料金のお知らせに「口座振替済通知書」の欄がありますので、ご確認をしていただきたいと思ます。
上下水道	福富・巴沢	水道の民営化はどのように考えていますか。	水道の民営化は、現在、検討していません。
上下水道	福富	道南では中国人が水源地を買い取ったりという話がありますが、うちの町でも同様の事例はありますかどうですか。	国土法に基づき、土地の売買をした際は必ず届出を行うこととなっていますが、今のところそのような届出がされたことはありません。
上下水道	日の出町第2	以前の総合計画の中に新しい水源地について話がありましたが、その後、どのような状況でしょうか。	平成26年から水源調査を行い、東藻琴地区で水の試験を行っています。その水源は民有地であるため、民地売買の交渉も行っています。 町民皆さんには、まだ具体的なことをお示しできる段階ではありませんが、課題をクリアして早く供給できるよう進めてまいります。
上下水道	日の出町第2	下水道料金の改定については反対の声はなかったのですか。	女満別・東藻琴で同様の下水処理を行っているのに、料金の違いに差があったため、町民を交えながら議論を進め、議会の承認を経て料金の改定に至りました。広報誌を活用しながら料金改定の周知を行ってまいります。
上下水道	大成	個別排水処理事業特別会計の使用料をおよそ2割値上げするのは、なぜですか。	使用されている皆さんの使用料を主な財源として運用していますが、施設が老朽化していく中、個人で管理している浄化槽とも不均衡が生じていたことから、使用料を2割値上げすることにより、不均衡を解消し、安定的な会計運営を行うためです。
道路・河川	中央（女満別）	町道大成中央線（空港～大成公民館）の舗装改良（クラック、段差解消）について対応ください。	横断部の段差が大きいところを優先し、随時補修を行ってまいります。
道路・河川	山園	パイロット草地の日並林道、町道については、前回も要望しましたが、多くの酪農家利用しています。またコントラも利用しますので大型の車輛、機械が行き来します。近年、大雨、台風等の災害により路肩の欠落や路面の流出が目立ちます。併用化にして補修等対応していただきたく、併せて町道部分の舗装化を要望します。	日並林道は、町の管理林道ではなく、南部森林管理署が管理している林道です。南部森林管理署によると、災害時以外での林道の補修については、限られた予算内で行っており、事業実施箇所に優先順位を付けて補修しているとのことでした。 南部森林管理署が管轄する部分について町から要望していくのはもちろんですが、町道部分について、町の単独事業で整備をするのは難しいため、農協と相談にもなりますが、草地事業等の補助事業も含めて検討する必要があると思います。
道路・河川	明生	国道と町道53号線の取付部分の国道側の松の木2本と道路標識が邪魔で国道に出にくい。今後、松の木が大きくなる前に手入れをお願いします。 国道の東藻琴から小清水にかけての草刈がここ2、3年行われていません。できれば7月前をお願いします。	建設課にて現地を確認したところ、今のところ松の木により国道に出にくい状況とは認められませんでした。 草刈りにつきまちは、国に確認してまいります。

分野	地区	要望・質問等	回答
道路・河川	豊里	西女満別駅について、両脇にある木が（夏に）あまりに茂って、薄暗くなり防犯上良くありません。町有地と聞いたのですが、伐採していただけますか。	暴風雪林であるため伐採は難しいようですが、JR北海道が枝払いなどを行っています。引き続き適切な管理について要望してまいります。
道路・河川	豊里	豊里21線の排水が悪く、雨が降ると土砂が溜まって流れが悪くなります。横断管の土砂を自力で脇に除けるしかなく、たくさん溜まってしまったため改善していただけますか。	春先になりましたら、多面的機能支払交付金事業で対応いたします。
道路・河川	豊里	毎年出る話ですが、17線の放水路について何か進展はありますか。	西幹線排水路、豊住排水機場の機能アップについて、国営事業で新しい地区として立ち上げたいとの打診を受け、なるべく早く実現させてほしいことをお願いしました。排水整備の地区として令和2年度から調査スタートしたいと開発局より報告を受けています。排水機場の機能アップはもちろんですが、例えば17線あたりで小さな排水機場を作って、そこで放水して下流への流れを少なくするのがいいのか、本郷のように排水路を広げ、最終的に全部排水機場から出すのがいいのかなど、地域の方の意見を取り入れた整備が期待されます。
道路・河川	豊里	排水路の草刈りについて、管理組合で年2回実施していますが、高齢化により大変になってきています。道路に近い場所は機械で刈り、水面に近い部分は手刈りしていますが、量が多く大変手間がかかってしまいます。	多面的機能支払交付金事業は地域のみなさんの作業や業者委託により維持管理する事業ですので、地域のみなさんの作業量が大きな負担とならないよう検討します。
道路・河川	豊里	排水路の草刈りに関しては、組合で機械を借り上げてまで継続するべきなのか疑問です。	昨年、町が1千万円でトラクターを購入し、地域で使えるようにしています。なお、最終処分場には、ごみ減容作業のために購入したコンボもあるので、冬場など、使用頻度が少ない時期に、必要ならば地域で使っていただけます。
道路・河川	湖南	国道の防雪柵が中途半端なところまでしかなく、延長して設置してほしいです。	北海道開発局には要望していますが、インフラの老朽化から既存設備の点検・維持・改修の予算が優先されているようで、早急に対応してもらうのは難しそうです。
道路・河川	日進	巴沢の坂道の樹木を伐採してほしいです。	町所有の山林ではないため、町では伐採できません。また、雑木であり木材価格はあまり高くないので、結局は伐採費用のほうが高くて赤字になる可能性が高い状況です。このため、所有者の方も伐採に前向きではありません。
道路・河川	日進	町道日進福田線を舗装してほしいです。	令和2年度事業着手の東部高台2地区は、申請する整備内容を決定しましたので整備できません。その次の道営農業農村整備事業申請時に地域で協議をして整備要望をしてください。地域の整備要望を集計して町と期成会と協議して、整備が必要な施設と判断いたしましたら整備要望していきます。
道路・河川	福富	福富から未広に抜ける道路の舗装改修について、長年要望しているものの、取り上げてもらえません。	地域と地域を結ぶ道路として整備しなければならないと考えていますが、厳しい町の財政状況もあります。現在、町単独事業で実施することは難しいため、将来、農業基盤整備の補助事業を行うことになったとき、補助を生かして整備を検討したいと思います。
道路・河川	巴沢	開陽中央線の整備は進みますか。できるだけ早く整備を進めてください。	令和元年度は、第2工区的设计のみの予定で実質的な工事には入りません。
道路・河川	上東・旭台	藻琴川に倒木がありますので、確認して対応願います。	現地を確認した上で網走建設管理部に対応を要請しています。

分野	地区	要望・質問等	回答
道路・河川	上東・旭台	網走川湯線の稲富区間の道路が傾いていて危険です。	町から、網走市や北海道に対して要望しています。網走市の区間や末広地区の整備もありますので、引き続き要望を続けます。
道路・河川	大成	役場前の町道から道道に出ようとすると、消防前にあるのぼりが支障になり、交通事故を誘発するように思います。そのような意見が多く寄せられていないでしょうか。	現地確認した上、一時停止線において、見通しの支障となるのぼりを撤去いたしました。
道路・河川	大成	女満別-福住線の道路整備は、どの程度進んでいますか。	女満別-福住線は、町で要望したうちの42%しか配分にならず進んでいません。2019年度は整備に向けた用地の補償や買収に取りかかる予定と聞いていますので、改良工事が目に見えて進む状況にはならないものと考えています。
道路・河川	大成	美幌-北見間のバイパス整備は、どの程度進んでいますか。	美幌町高野地区と北見市端野地区の区画はまだ開通しておらず、北海道横断自動車道の重点路線として整備が進むように、近隣市町村とともに要望をしてきました。その結果、平成30年度から調査を実施しています。整備に向けて今後も調査を継続する予定です。
道路・河川	本郷	国道39号沿いの大排水のことですが、15線から湖側(下手側)は広く、深くなっているため、重機でないと厳しい。このため、かなり手つかずになっていて、土砂も結構たまっています。きれいにしてもらえませんか。	黒瀬川排水路につきましては、令和2年度から補助事業で排水機場から14線半まで町が草刈り、浚渫を行うこと計画しています。14線半から15線まで多面的支払交付金事業で管理を行っていきます。機械での作業は難しいことから建設業者による作業で対応をしていきます。また作業内容については地域と協議して進めてまいります。
道路・河川	本郷	役場で持っているコンボにチョッパを付けたら、大排水の草刈りに使うことができると思うのですが、どうでしょうか。	コンボは、住吉の処理場で使用していますので、お貸しすることはできません。
道路・河川	末広	道道網走川湯線の改良工事の今後の方向性は怎么样了か。	稲富工区、末広工区の2地区の事業を予定していますが、北海道は稲富工区を優先的に完了させて、引き続き末広工区に着手する考えにあるため、末広工区の工事着手は現時点では未定です。
情報通信	朝日・山園・住吉・豊里・福富・末広	農村部のブロードバンドの高速化として、光回線がくるとの話も聞きますが、現状はどうなっているのでしょうか。	これまでさまざまな検討を重ね、国やNTTなどにも要請を行ってきました。従来のインターネット環境の必要性は余剰的な要素が多かったものの、今後、スマート農業の発展を考慮すると、農業者の仕事に影響が生じることは必至であることから、精力的に検討を行っていきます。北海道総合通信局や事業者側からも情報を収集してこなければならぬと思います。今しっかりと検討し、無線ではなく、できるだけ末端まで光ケーブルを引くことを考えたいと思います。
情報通信	大東	テレビのデータ放送で使える朝晩の天気予報で、降水量が出なかったり、風が出なかったり、データが落ちる時があります。地域を美幌エリアにするときちんと表示されますが、どうしてうまく出なくなるのかわかりません。	データが出なくなる原因は分かりませんが、データ放送をご利用になる他、いろいろな手段で情報を入手してほしいと思います。
情報通信	新富	幼稚園や学校が臨時休校などになった時には、学校から連絡網は来ますが、町から一斉メールなどでいち早く情報を発信していただける仕組みを作っていただけませんか。	清里や網走も一部の学校ではそういうサービスが始まっていて、毎月1回開催している校長園長会議でも検討しているところです。引き続き、実現に向けて検討していきます。

分野	地区	要望・質問等	回答
除排雪	日進	日進に新しく雪捨て場ができましたが、効果はどの程度あるのでしょうか。	雪堆積場（雪で壁を作り風雪を抑える）については、風を止めることにより、吹き溜まりが発生せず、雪の影響なく通行できるといった効果がありました。
除排雪	本郷	住吉の処分場にあるコンボを防雪柵の除雪に使えませんか。	コンボは、住吉の処理場で使用していますので、お貸しすることはできません。
除排雪	山園	近隣の高齢者世帯で、除排雪に困っている世帯があります。安く実施してくれるような業者はありませんか。	町の除雪サービス事業として、就労センターが住宅の間口を除雪するサービスと、民間事業者が除雪を行った際にかかった費用を助成するサービスの2種類を実施しています。必要であれば、担当課から直接ご説明、手続きに伺わせていただきますのでその際はご連絡ください。
信号機	豊里	空港線の南北の通りの道路信号機について、美幌バイパスと18線との連動を変更できませんか。もう少し2秒ほど青の時間を長くしてもらえませんか。	信号機については、警察が管理しているところ、事故防止の目的で、他の信号で調整してもらったこともあります。本件についても警察に相談してみます。
信号機	眺湖台	メルヘンの野菜直売所から国道に出る信号機が手動式であり、定期的に信号が変わらないため車通りの多い時間帯だと、眺湖台から国道へ曲がるのが難しい状況なので、信号機を自動式に変更することはできないでしょうか。	時間帯により自動式と手動式が切り替わる信号機もあります。感知式で車が来た際に信号が変わる方法もありますので、警察に手動式の必要性の有無や技術的に変更可能なか確認したいと思います。
地域交通	女性のつとい	東藻琴一女満別間を通院やイベント等で利用できる地域間バスを望みます。	地域間バスを利用したいという意見の一方で、利用者が少ないため必要ないのではという意見もあり、非常に悩んでいる案件です。福祉タクシーを拡充し、外出支援タクシーを充実させてきた中で、地域間バスが次の課題となっています。合わせて東藻琴診療所に行くための患者輸送バスを地域間バスとして利用できないかを検討しています。
地域交通	栄町第5	福祉タクシー券が町外に対応していないためとても不便です。	平成30年の春に福祉タクシーについてアンケートをとらせていただきました。お褒めの言葉がある一方、町外で使えず不便という声をいただきました。このため、一定範囲の町外（網走、北見、美幌等）の使用に対応できるようにします。
地域交通	栄町第5	福祉タクシー券と外出支援タクシー券と2種類あるのを1種類にしてほしいです。	福祉タクシー券と外出支援タクシーの両方を併用することで、近距離、長距離を使い分けてご利用していただきたいと思います。
地域交通	眺湖台	外出支援タクシー券を利用することがないので、福祉タクシー券に変えることはできないでしょうか。	農村部から市街地への移動では、タクシー料がかかるため外出支援タクシー券を利用することがあります。町外でも利用したいと希望もあるため、今年の4月より3千円の外出支援タクシー券にして枚数を増やし、町外でも利用可能にしていく予定です。
地域交通	大成	JR北海道の路線存廃問題は、どのような状況になっていますか。	全道的に利用促進策を進めることとしています。町としても、運賃助成など、利用を促す取組も考えたいと思っています。普段ご利用される方は少ないかもしれませんが、学生や高齢の方など、列車を必要とする方はいらっしゃいます。なくなったものは、絶対に戻りませんので、路線維持に向けて頑張っているところです。
公営住宅	東藻琴市街	東藻琴地区には他の町と違い民間のアパートがありません。それでも公営住宅の入居に当たっては収入を基準として判断されてしまいますが、収入が多い方でも入れるように、公営住宅の入居に関して柔軟な対応をすることはできないのでしょうか。	法令上そういった柔軟な対応はできません。
公営住宅	東藻琴市街	東藻琴に何年も使われていない網走信用金庫さんの職員住宅が空いています。東藻琴支店は総合支所庁舎内に移転するわけですし、この使われていない職員住宅も町で取得して、収入が多い方でも入ることのできる住宅として整備ください。	網走信用金庫さんの住宅は東藻琴地区に3棟ありまして、現在、居住しているのは1棟です。取り壊しの予定はなく、支店長以外の職員は持ち家居住のため、空いている職員住宅について、今後、売払いや貸出などの問合せがあれば、随時、支店長が対応していただけるということです。

分野	地区	要望・質問等	回答
トイレ	栄町第5	始発の時間では、駅の施設内に入れないため、施設内のトイレが使えません。外のトイレも分かりにくいです。 また、正面玄関が使えない時間帯に行くと、地方から来た人が戸惑うので対応策はありませんか。	防犯上、駅内のトイレは使えない時間帯があり、駅外のトイレも駐輪場の奥にあり、正面玄関からは見えにくい位置にあります。地方から来られた方が戸惑うことのないよう、駅外のトイレについては、案内看板により周知し対応したいと思います。
農業振興センター	新富・上東・旭台	東藻琴の農業振興センターに設置されている流し台はとても大きく、蛇口が延びるタイプではないので、シンクを洗う際とても不便です。延びるタイプを設置していただくことはできますか。	状況を確認し、蛇口が伸びているシャワーヘッドに交換しました。
SOSネット・健康ダイヤル・認知症	末広	末広は、民生委員がいて独居老人の見守りは行っていますが、これから独居老人は増えていくと思います。SOSネットワークについては、登録するとどのような利点があるのでしょうか。	認知症の高齢者の方が、家族の気が付かないうちに家を出て行方が分からなくなる場合がありますが、あらかじめ情報（写真、身長、特徴など）を登録しておくことで、捜索の際の速やかな情報発信が可能となり発見が早くなります。ここ数年、事例はありませんが、過去には警察や役場が捜索しても見つからず、札幌で見つかった場合もあります。こうした経験も踏まえ、初期の捜索が重要だとわかっていきますので、事前の登録を勧めたいです。
SOSネット・健康ダイヤル・認知症	東藻琴市街	健康ダイヤル24についてですが、年間でどれだけの利用があるのでしょうか。	年間300件程度です。緊急性がないことでも対応していただけます。
SOSネット・健康ダイヤル・認知症	大成	四十代から認知症患者が増えているようです。町として、認知症の最新治療マニュアルの策定などを考えてもらえませんか。	保健師を中心に、地域ごとに認知症予防教室を実施しています。こういった方法が最も効果的か、なかなか難しいところもありますが、全体的な広がりを見せるように取組を進めたいと思います。
禁煙	新富	東藻琴診療所でも禁煙外来はやっていませんか。	現在、東藻琴診療所では禁煙外来を行っていません。
禁煙	大成	公共施設の禁煙に関し、一斉に禁煙にする、分煙にするという取扱いはいかかなものか。	公共施設の禁煙については、タバコを吸う人も吸わない人も、お互いを思いやれるような環境づくりに努めたいという趣旨で実施しているものです。
病院・予防接種	中央（女満別）	平成29年度の主な事業の「女満別中央病院医療環境充実等に対する補助」として、1億円を支出していますが、必要なものでしょうか。	町では基幹施設である女満別中央病院に対して、1億円を支出し、支援しています。近隣の津別町、斜里町、美幌町でも、大空町以上の金額を負担しています。 各地の病院経営は厳しく、市町村が支援をしないと成り立たない状況というのが現状であり、必要なものと考えます。
病院・予防接種	新富	昨年、東藻琴幼稚園でロタウイルスが流行しました。生後間もなく予防接種を受けることで症状を軽くできるのですが、接種金額が高いので、町から助成いただけないでしょうか。	近隣町で助成しているところもあるため、予防接種の効果等について情報収集を行い、助成に向けて検討していきます。
病院・予防接種	上東・旭台	子供の予防接種が、今年から役場から送られる予防票に記入し、診療所に予約し役場の証明をもらってから、診療所に行って接種することとなりましたが、手間がかかり面倒です。	過去に予防接種の誤接種があったため、慎重に確認を取り実施しているところですが、予防接種を確実に安全に行うことを最優先にした対応ですので、ご理解いただけますようよろしくお願いいたします。
病院・予防接種	日の出町第2	女満別中央病院と東藻琴診療所と町内に2つの医療機関がありますが、2つとも民営委託をしているのですか。職員の給与以外が町が出資して任せているという形ですか。	女満別中央病院は民間として開設局をしています。東藻琴診療所は町が開設局をしています。指定管理者制度を活用して医療法人双心会に委託しています。地域の診療所ということもあり、赤字部分は指定管理料に積算してお支払いしています。 女満別中央病院は民間病院ですので、収支や建物等、町が管理しているわけではないのですが、地域の唯一の病院でありますので、医療機器の更新や救急体制の整備などに補助金を支出しています。

分野	地区	要望・質問等	回答
病院・予防接種	日の出町第2	町の病院や診療所を利用する町民は、全体のどのくらいですか。	おそらく30~40%くらいだと思います。網走市に農家の方々が出資している厚生病院があるため、農家の方々はそちらに通院されるケースも多いです。
病院・予防接種	本郷	女満別中央病院の院内薬局が遅いので、院外薬局にできないでしょうか。	以前、女満別中央病院に確認したところ、高齢者の方の院外処方では難しいため、院内にせざるを得ないとのことでした。 また、薬局にも要望したことがありますが、女満別中央病院の処方箋だけでは採算が取れないため、難しいとのことでした。
老人福祉センター・生活支援ハウス・包括支援センター	女性のつどい	老人福祉センターの調理室は、虫が飛んでいたりして、衛生管理がなっていません。	管理委託者に周知しました。日常的に衛生管理を行うことはもちろんですが、特に利用前につきましては、衛生状況を確認し、貸し出します。
老人福祉センター・生活支援ハウス・包括支援センター	女性のつどい	両地区の生活支援ハウスに空きがあると聞き、役場に相談したところ、担当者から「入居するのに条件が厳しい」「申込みはしない方がよい」と言われましたが、本人はあまり理解していなかったようです。入居条件等の情報は周知されているのでしょうか。	入居条件等には法律が関わっていて、本人やご家族に分かりやすく説明するのが難しいと思いますが、職員の説明力を高め、より理解しやすい説明を行うことに努めます。
老人福祉センター・生活支援ハウス・包括支援センター	女性のつどい	包括支援センターの勤務職員ですが、特に東藻琴は職員数が少なく不安を感じます。	町として、町民の皆さんにサービスを提供する上で、最低限の人員配置はできていると思いますが、可能であれば一元化しながら、どこにいても相談できるような体制で臨まなければならないと感じています。
保険料	福富	国は農家の法人化を進めてきていますが、国民健康保険から社会保険となり、厚生年金に変わった場合、町の財政に対して影響があるのでしょうか。	年金は国全体で行っていますので、国民年金でも厚生年金でも変わりません。現在、町単独では国民健康保険事業を行っていないく、北海道全体での負担に変わりましたので、国民健康保険から社会保険に移っても町の財政には、ほとんど影響がありません。
保険料	女満別市街	東藻琴特別養護老人ホーム増築補助事業で4.87億円の支出とのことですが、町の介護保険料や後期高齢者医療保険料に影響し、個人負担が増えることになりませんか。	建設費4.87億円の支出が保険料に直接はねかえることはありませんが、利用者が増えることによって、施設としてサービスを提供することが増えることとなります。その結果、給付費が増えて保険料に影響することはあります。
新しい高校づくり	女性のつどい	新しい高校はどこにできるのでしょうか。	新しい校舎を建設するのではなく、現在の東藻琴高校の校舎を中心に利用することで考えています。また、女満別高校の校舎やグラウンドサテライトとして活用します。その際には、東京農業大学の先生や社会人、町民等も含めた授業を行うことを検討しています。
新しい高校づくり	女性のつどい	女満別高校にJFRで通っている学生への対応は決まっているのでしょうか。	具体的には決まっておりませんが、今まで懇談会を行ってき通学用のバスが必要ではないのかという意見も出ていましたので、現在の実態を調査しながら検討します。
新しい高校づくり	女性のつどい	現在、女満別・東藻琴両高校とも定員割れをしていますが、新しい高校の生徒を募集するにあたって、アピールポイントはどのような点でしょうか。	新しい高校の特色は、普通科の勉強をしながら農業の勉強もできるという点です。普通科で勉強したいという生徒は、町を含む周辺地域の子どもたちをターゲットにし、農業に関しては、町立という特色を出しながら全国の子どもたちを募集したいと思っています。また、高校のための公設塾も併せて設置する予定です。
新しい高校づくり	中央（女満別）・大成・末広	新しい高校は、東藻琴の校舎を主に使用することになるのでしょうか。	新しい高校の特色として、普通科と農業科を併せ持つ高校にしていこうと協議を進めており、農業を学ぶための施設がそろっている東藻琴高校の校舎を中心に使用する予定です。 女満別高校の校舎についても、使用することを考えていますが、農業関連施設として、ハウスやほ場のある東藻琴高校を中心に考えています。

分野	地区	要望・質問等	回答
新しい高校づくり	中央（女満別）	2020年度までに、女満別高校、東藻琴高校に入学した生徒は、新しい高校に編入することになりますか。	2019年度、2020年度に女満別高校、東藻琴高校に入学した生徒は、2021年度では、3年生、2年生になりますが、自動的に新しい高校の3年生、2年生に編入となります。
新しい高校づくり	日進	女満別高校の校舎は、今後どうなるのでしょうか。	普通の授業は、東藻琴の校舎で行います。女満別の校舎は、東京農大の先生を招いて行う授業などで使用する予定です。
新しい高校づくり	日進	現在の女満別高校ですら生徒が集まらないのに、今後、新しい高校になっても、多くの生徒が集まると思えません。 女満別高校の校舎は、荒れ果てるだけになるような気がします。校舎を取り壊すにも費用がかかるというのは分かりますが、それならば、立入禁止にして放置したほうがよいと思います。	校舎を道所有のままにしておく、解体も利用もされず荒れ果てたままになる可能性が高いので、それならば町で管理したほうがよいという判断になりました。 もし将来、全く利用する予定が無い状況になれば、管理のあり方について改めて考えなければいけないと思います。
新しい高校づくり	福富	公設塾とはどういうことでしょうか。	学習塾です。学校での授業のほかに、町により高校生向けの塾を経営し、学校と塾をセットにして生徒数を確保していきます。新しい学校ができるときに作るのではなく、塾を先に作り、今の東藻琴や女満別の高校生を通わせていくような仕組みを作っていこうと考えています。 また、学習支援のほか、課題解決型学習を取り入れ、これからの時代に必要とされる資質・能力など総合的な力の育成を図ります。
新しい高校づくり	福富	新しい高校は、農業高校なのでしょうか、普通の高校なのでしょうか。	普通科と農業科を併せ持つ高校にしていくことで協議を進めています。総合学科として一つのクラスの中を細分化していくつかに分けます。普通化系列と農業化系列の2つに分ける形を考えています。
新しい高校づくり	日の出町第2	現在、女満別・東藻琴高校への出願者が少ない状況である上、人口が減ってきている中で、今後どのような計画で生徒を募っていくのですか。	新しい高校はまずは40人を確保していくことを考えています。町内で20～30人、町外10～20人と考えています。東京農大と連携して生徒募集や、エスカレーター式に東京農大に進学させるといった仕組みを構築していくことを考えています。
新しい高校づくり	日の出町第2	町外から入学する生徒の住居はどのように考えていますか。	女満別・東藻琴両地区にある寄宿舎の活用を考えています。地区間の交通手段についてはスクールバスを活用してまいります。
新しい高校づくり	日の出町第2	道立高校と町立高校の違いによる町財政の負担割合はどのくらいですか。	現在の東藻琴高校は職業科定時制の町立高校ですので、教員の給与は北海道教育委員会から支払われています。町立の全日制になると町が支払うこととなりますが、地方交付税に算入され充当することとなります。ただし、北海道が定めた教員の配置基準分の教員給与しか算定されません。特色を出そうとしてさらに教員を配置すると、町が給与を負担することとなります。現在の東藻琴高校においては実習助手や事務員は町が給与を負担しています。
新しい高校づくり	大成	高校の出願状況が公表されましたが、町内にある高校への出願状況は低く、新しい高校として今後やっていくのか心配な面があります。	町内と近隣自治体だけでなく、遠方の生徒にも新しい高校を選択してもらえるよう東京農大と連携してカリキュラム作りを進め、生徒募集にもつなげたいと考えています。 新しい高校づくりを進めていますが、なかなか生徒や保護者に浸透していない状況もあります。今後、女満別・東藻琴高校を対象に公設の塾の設置をする予定です。そういった取組を通して、入学希望者の呼び水にしていきたいと思っています。 幼稚園から高校までを町内で完結できるような体制をとりたいと考えています。
新しい高校づくり	大成	女満別高校1間口、東藻琴高校1間口が、統合するとあわせて1間口になるという状況で、卒業生としてはショックです。 新しい高校は1間口・定員40人になり、人数が少なく魅力ある部活動もない、そういう状況で生徒が集まってくれるのでしょうか。	まずは1間口からスタートして、新しい高校が魅力ある学校になって、入学を希望する生徒が非常に多いという状況になってくれば、間口増の可能性は広がると考えています。 課外活動まで総合学科の系統別にすることにはなりません。また、新しい高校の開校は2021年度を予定していて、そのときは女満別・東藻琴両高校生は新しい高校の生徒になり、その中で部活動が進められるので、当初の総体数は多くなります。

分野	地区	要望・質問等	回答
新しい高校づくり	大成	高校を選択する際には、教師の魅力が大きく左右されると思います。地元の高校を選択するには、情熱を持った校長先生の存在が必要ではないでしょうか。	新しい高校づくりを進めています。そこに至る過程で熱意ある教員が必要です。新たな高校がスタートしてからは遅いので、準備段階から開校時を見据え、核になる教員の誘致も進めています。
新しい高校づくり	東藻琴市街	今の出願状況を見ると、女満別・東藻琴どちらも少ないですが、東藻琴は定時制の高校の中では近隣で1番多いです。定時制であるがゆえに全国にはばたけるし、いろいろなメリットがあります。総合学科にすると、結局、高校が消えていくことになるのではないかと心配です。	両校の出願数は大変厳しい状況にあります。それぞれの魅力を伝え切れていない中での募集となった結果だと捉えていますが、定時制だから良いとは思いません。ここでぶれることなく、新しく作る高校の魅力を伝えていき、出願数の確保に努めてまいります。町民皆さんにおいても、それぞれの立場で、新しい高校に対して協力できる範囲で支援いただければありがたいと思います。
新しい高校づくり	東藻琴市街	高校の支援体制は、高校のPTAやOBの方などのほか、出身高ではない方にも情報提供やPRをし、場合によってはお願いをしても、支援の輪を広げることが必要ではないでしょうか。	役所主体によるPR、メディア活用、写真撮影、ポスター掲示等に落ち着いてしまいます。言い方が適切でないかもしれませんが、もっと泥臭く新しい高校をPRしていただける方を1人でも2人でも増やしていかなければなりません。そのようなPRは、やはり町立の高校だからこそできるのではないかと思います。具体的には教育委員会が中心となって進めていくこととなりますが、親戚・縁者・地縁・血縁を通じて応援していただくことで、生徒募集につながってまいります。新しい高校ができてからではなく、新しい高校ができるまでの間、いろんなPRをしていきたいと思っています。
新しい高校づくり	東藻琴市街	新しい高校づくりについては、生徒の心理や親の希望が非常に複雑になっているのではないのでしょうか。今後も詳細な制度設計を積み上げていってほしいと思います。過去には東藻琴高校の入学生が4人とか5人まで落ち込んだ時もありましたが、地域の人や先生たちが一体となって、卒業生をまわるなど、生徒確保に向けて動いたりもしたそうです。	生徒や保護者の考えも様々あると思います。ご指摘いただいたことを踏まえながら、色々な方法を考えてまいります。
新しい高校づくり	東藻琴老人クラブ	女満別高校・東藻琴高校の合併について、北見・網走でも人口が減って、受験の間口が少しずつ広がっているように感じています。間口が広くなると町内の子供達は外に出て、町外から入学する子供達もだんだん減っていくように感じますが、どう思いますか。	前を向いていくためにも決断して1校にします。まずは一問口で、普通科系列、農業科系列の2つを併せ持つ総合学科とすることを考えています。おおまかに地元から20~30人、町外10~20人の計40人程度の規模を目指し、東京農業大学と連携を取って生徒募集をすることも考えています。
認定こども園	山園	東藻琴の認定こども園について、グラウンドがB&G海洋センター側の道路に面していますが、子どもが道路に飛び出さないような対策が必要なのではないのでしょうか。	現在、基本設計の段階であるため、資料に掲載している施設のレイアウトについても今後変更となる可能性があります。グラウンドについて、フェンスを設置する等、飛び出し防止のための何らかの対策を行う必要があると思います。
認定こども園	湖南	女満別の認定こども園について、地盤は大丈夫ですか。	施工前に地盤調査し、必要に応じて杭打ち等を行う予定です。女満別市街地の地盤はどこも大きな差はないため、めっちゃいと館や運動公園に近いことなどを踏まえ、当該地に決定しました。
認定こども園	日進	日進地区から東藻琴の認定こども園に通園させることはできないのでしょうか。	基本的には地区別での通園を想定していますが、事情によっては地区外への通園も可能です。
認定こども園	日進	資料の図面とおりだと、女満別の認定こども園の駐車場は、かなり遠いです。子供の送迎や運動会の際などは、不便ではないかと思えます。	送迎の車両を一時的に施設前に停車することは可能です。また、運動会は運動公園で実施することも考えています。
認定こども園	福富	認定こども園を民営化にするメリットはなんのでしょうか。	職員の質の安定化が一番と思っています。現在、幼稚園・保育園を町が運営しますが、役場の職員は、地方公務員法により定数が決められています。役場の正規職員以外で雇うと給与体系で格段に差がついてしまいます。民間の給与体系に移すことにより、役場職員は今の給与より下がるかもしれないですが、嘱託職員等の給与を上げられますし、新たな正職員として雇い入れできるのではないかと考えています。

分野	地区	要望・質問等	回答
認定こども園	巴沢	女満別の認定こども園の予定地について、トマップ川の近くでは危ないのではないのでしょうか。	危険防止のため、フェンスの設置を行う予定です。この場所は、めっちゃいんど館との連携が期待できる利点を生かした立地であることから予定地としました。
認定こども園	巴沢・末広	認定こども園の民営化はどこが担うのですか。	担当は民設民営と説明していますが、実際には社会福祉法人である社会福祉協議会をお願いすることを考えています。従って、町が全面的にバックアップする形式になります。理由としては、制度改正において補助の面で手厚くなることもあります。職員の処遇の改善が図られることが大きな利点といえます。保育や教育の質を落とさないよう町が支援していくことになります。
認定こども園	大成	認定こども園の整備計画が進んでいるようですが、ドリーム苑の高齢者と園児とが日常的に交流できる良好な関係性の構築に配慮いただきたいと思います。	幼児と高齢者の交流は、非常に大切なことだと思います。就学前のカリキュラムの検討には、幼児と高齢者との相互交流なども含めて考えていく必要があります。
認定こども園	末広	認定こども園整備後、東藻琴幼稚園の建物はどのように扱うのですか。	東藻琴幼稚園の建物については、まだどのように扱うか決めていません。隣接する高校づくりの議論も進めていますので、高校での活用も視野に入れるなら、もう少し後になってから決めたいと思っています。
認定こども園	女満別市街	認定こども園の件で、施設を新たに作るのであれば、その前に、町として、子供をどうするか対策については考えているのでしょうか。出産・子育てに手厚い政策をとってほしいと思います。	平成30年1月から12月までの集計で、町の出生数は49人になります。生まれてくる子を急に増やすことは難しいため、地道に対策を行う必要があります。町では、医療費の無料化、給食費の無償化、不妊治療への助成などを実施しています。平成29年中は42人、平成28年中は40人でしたので、少しずつ子供が増えてきていると思います。 30代半ばから40代半ばまでの、子供が学校に入る前の世代へのアピールが特に必要と考えています。
認定こども園	女満別市街・東藻琴市街	認定こども園について、教諭や保育士を確保することが難しい時代ですので、待遇面の改善が必要だと思います。今後も関係機関と協議し進めてください。	社会福祉協議会と町において、認定こども園の設置・運営に関する協定書を締結しました。今後、社会福祉協議会が運営することになりますが、町も協力していきます。 民設民営のメリットとして大きいのが職員の待遇面です。給与体系を1つにして全体の底上げを図ることができるのが大きなポイントです。 職員を採用することは本当に大変で、社会福祉協議会の正職員として雇っていくためこれから給与体系の詳細な制度設計を行っていきます。また、単に職員を募集するだけではなく、資格のとれる大学と提携を結ばせていただくこと、インターンシップを受け入れて将来働いてもらうことなども含めて、人材確保していかなければなりません。
認定こども園	女満別市街	給食の提供については、午前で帰る子もいれば、預かり保育により、午後も残る子がいると思いますが、どのように提供する予定なのでしょうか。また、給食は、認定こども園の施設内で作るのですか。	午前で帰る子も午後に残る子も、基本的に給食を提供することになります。また、給食は認定こども園の施設内で作る予定です。
認定こども園	女満別市街	認定こども園については、民設民営であるため、社会福祉法人が運営することになるのですが、もともと自分たちの業務を行っているのに加えて、認定こども園に関する業務を行っていただくことになります。これを受け、町としてはどのような支援をしていく予定なのでしょうか。	社会福祉協議会は他にも多くの業務も行っており、今の体制のまま、認定こども園の業務を行うことは無理があります。このため、開設準備段階から町の職員を派遣する予定です。 体制の整備が必要であるため、開設前はもちろんですが、開設した後も町の職員を派遣し、認定こども園の運営に向けて、今後、町と社会福祉協議会で協力して進めていきたいと考えています。
施設管理	山園	旧山園小学校周辺の立木の除去をお願いします。	現地を確認した結果、網走川湯線沿いの樹木が電線や電話線に触れる伸びており、冬期間の停電の危険性もあったため、平成31年2月そのような樹木を伐採しました。
施設管理	山園	旧山園小学校の老朽化が目立ちます。今後の維持管理についてどう考えていますか。	旧山園小学校（山園ふるさとセンター）は現在、郷土資料の保管施設として活用しております。今後は、展示施設としている女満別研修会館や東藻琴ふるさと資料館の郷土資料や文化財の展示内容と併せて整理を進め、公共施設の空きスペースへの展示なども検討しております。施設は老朽化が見られるため、プール・視聴覚室・保育室については計画的に解体をさせていただきました。郷土資料の展示・保管施設を検討し、将来的には解体を進めていく必要があると考えます。

分野	地区	要望・質問等	回答
施設管理	東藻琴市街	大鵬道場の運営について、これまで主体となって動いてきた方が4月から他の自治体の正職員として採用になったという話を聞きました。今後、大鵬道場はどうなるのでしょうか。	相撲を起爆剤とした町づくりは、これからも続けていきます。確かに今まで主体として動いてきた方の存在は大きかったです、その方がいなくなったからといって、道場が運営できなくなるものではないと思っています。
観光・物産展	朝日	朝日ヶ丘公園に来る観光客のマナーが悪く、家の近くまで来たり、畑に入ってきたり、迷惑であるため、ひまわりの種をまくのをやめてください。	地域の方に迷惑をかけているのは大変申し訳なく思います。他の地域でも同じように指摘を受けることもあり、他の町村でも問題になっている事例が報告されています。町でも注意喚起の看板を立てていますが解決できていません。ひまわり畑が町のPRになっていることもあるため、ただちに来年から種をまかないようにするとは言いきれません。今後、実態を確認させてもらい、どのような対応が取れるか、皆さんにご理解をいただけるか、少しお時間をいただきたいと思います。
観光・物産展	東藻琴市街	道の駅の冬まつりにあわせて、氷川町の物産展が2月2日と3日に行われましたが、欲しい品は売り切れていました。3日は開店時に行きましたが、すでに先に入っていた人たちにより全部買われてしまいました。チラシがよかったので売れたのでしょうか、たくさん仕入れて下さい。送料がかかると思いますが、年に1、2回の氷川町の物産展については、多くの品物を送っていただけるように送料を負担できないでしょうか。	氷川町とは、氷川町の道の駅・物産館のピストログリーンと、大空町の道の駅とタイアップしながら物産展を行っています。送料負担の軽減に向け、今後、氷川町と協議してまいります。
農林業	朝日	低台地区では防護柵を立てていますが、高台地区でも最近シカや熊など出ていますので、補助事業で対策できませんか。	柵を作っただけでは十分ではありませんが、できることを一つずつやっていくことが大事ですので、どこに設置したらいいかを含め、できることがないか検討します。
農林業	住吉	豊住排水機場の整備について現状を教えてください。	新しい国営事業として排水機場の整備を進めたいと考えています。その前段の調査には通常3～5年くらいかかりますが、国営かんがい排水事業網走川中央地区の調査データを生かすことにより調査期間を短くし、令和2年度調査地区の採択に向けて取り組むことで、北海道開発局から連絡がありました。
農林業	開陽	国ではスマート農業を目標のひとつにしています。開陽でもGPSで動く作業機械を使用していますが、木の下など電波の届かないところでは使用できません。機械の大型化により支障となるものや日陰になるなどを含め各地域を聞き取りし、邪魔な国有林や町有林を伐ってもらえませんか。	具体的な場所を後で教えてください。国有林ではなく、町が管理している保安林であることが多いと思います。地域から、枝が落ちる、日陰になる、根は張っているなどの理由から伐ってほしいと要望がありますが、現在も一度にできないため、北海道の許可を受け段階的に伐っています。オホーツク管内で防風保安林の面積が多いのが大空町です。伐採について、国や北海道等へ状況を伝え要望していきたいと思います。
農林業	開陽	最近、時期になると熊が出没し、注意喚起のお知らせがあります。何か元を絶つようなことはできませんか。	頭数は増えていると思います。捕獲して数を減らさなければなりません、実際には捕獲できる方が以前より少なくなってきています。町として十分といえませんが、毎年箱罠を増やし、捕獲に取り組んでいます。このことは全道的な課題にもなっています。
農林業	新富	鹿が多くて困っています。農作業中に鹿を見つけて駆除してほしいのですが、猟友会の人でも仕事をしていると思うと、悪くて連絡できません。鹿を見つけた際に一斉にどこかに登録し、その登録を見た猟友会の人が見つけて駆除するみたいな仕組みを作れませんか。	要望としてはわかりました。農協とも何か新しい対策がないか協議してみます。
農林業	巴沢	開陽中央線沿い防風保安林の間伐を進めてほしいです。	防風保安林の間伐を行います。
農林業	日の出町第2・女満別市街	オホーツクビーンズファクトリーは町が直接お金を投入しているのですか。	平成28年度に約70億円、平成29年度に約10億円程度支出しています。おおよそ40億円は国の補助金を活用しています。残りの40億円は町が借金をしていますが、そのうちの20億円は交付税として将来負担としてもらえることになります。残りの20億円は、女満別農協さんや管内の農協さんに負担していただいているため、町の財政が悪化してしまっただけではありませんが、町の会計を通さねばならないため、このような大きな数字として出てしまいます。

分野	地区	要望・質問等	回答
農林業	女満別市街	近くに農協の乾燥工場があり、毎年、騒音調査を行っています。以前、廃棄ダストを住民側に向けないようにしてほしいと提案しまして改善されたため、騒音は以前より軽減されています。 現在でも、騒音調査のため、年間90万円くらいかかっているようですが、騒音があったのは過去のことであり、騒音に関する調査はもう必要ないのではないでしょうか。	乾燥工場の騒音調査については、以前、住民の方から指摘があったこともあり、調査を始めたものです。一方で北海道の条例（騒音防止条例）に基づき、騒音については農協が事業者として対応しなければならないものでもあります。 騒音調査について、北海道の条例に基づき、継続して実施しなければならないものなのか、今は調査をしなくてもいいものなのか、この場ではわかりませんので、今後、確認いたします。
農林業	本郷	現在、本郷排水機場のポンプが止まっていて、例年より水位が高い気もしますので、今は凍っていますが、春先に心配です。	平成28年度、平成29年度は黒瀬川の改修工事があり排水機場を冬期稼働させましたが、H30年度は、冬期間排水機場を稼働させてないため黒瀬川の水位が高くなっています。 今後、冬期間排水機場を稼働させませんので、H30年度と同じ水位となります。3月下旬から排水機場稼働の準備して営農の支障になるようなことのないように施設管理をいたします。 また、現在コンベアが一部壊れていますが、排水機場の機能としては問題ありません。
農林業	本郷	担い手確保・経営強化支援事業の締切が近いと聞いています。オホーツク総合振興局に伺いましたら、役場には要望とりまとめをメールで周知しているとのことでしたが、とりまとめの案内（周知）はされていません。各農家への周知方法はどうなっているのでしょうか。	担い手確保・経営強化支援事業の要望とりまとめについては、オホーツク総合振興局よりメール配信されており、JA女満別（営農課）宛に転送し、JAに確認の上「要望なし」として回答しました。今後は、役場とJAが連携しながら周知が図られるようにします。
農林業	本郷	最近「タヌキ」が増えています。牛舎の中に3匹入り込んでいますが、町で駆除していただけないでしょうか。	タヌキについては、町において捕獲の許可権限はありません。市町村が道へ捕獲申請をし、その被害にタヌキが確実に関与し、解決するために駆除が必要だと判断されて初めて許可されます。
雇用	日進	大空町でも外国人労働者の雇用を考えているのでしょうか。	町として外国人労働者を雇用していかねばいけないと考えています。現在、東藻琴地区の酪農家で中国人を雇用しているところがあります。また今後、畜産公社で外国人労働者4名を雇用する予定です。
雇用	日進	就労センターが農業から撤退するという話を聞きました。また、就労センターで働いている人の中にも、就労センターの運営に不満があり独立を考えている人がいるようです。人手が無いと困る仕事もあるので、就労センターに撤退してもらっては困ります。	就労センターが農業から撤退するという話までは聞いていませんが、運営に対する不満の声は聞いています。ただ、就労センター側としても、農家から「あの人はダメ」「雨が降ったらダメ」というような注文が多くて苦慮している面もあり、一概に就労センター側だけの問題ではないと思います。
雇用	福富	農家の戸数について、全道では年間平均で4%程度の減少となっています。大空町では年間平均3%の減少となっていますが、10年間3%の減少が続くと3割減となりますので、高校や幼稚園の問題も含めて、町長が課題に挙げられた人口減少や事業者減少をバックアップするような施策というものを農家の戸数の減少も合わせて、何か手を打たないと、とんでもないことになりかねないと危機感をもっています。	人口減少対策について、一つには全体的な人口を増やすためというのがありますが、働き手となる方々については、町外から呼んでこないと思っています。もう一つは、町外への人口流出を止めることが挙げられます。町外から来てもらって働いてもらう人を増やしたり、個人経営の事業であつても、他人が継承していくようにしていかねばなりません。 雇用者と働き手をマッチングする仕組みづくりを、今後、作っていこうと思います。
リフォーム	新富	住宅リフォーム事業はもう終わってしまいましたか。	4月から募集を再開いたします。建築から5年経過した住宅を対象とする、外構のリフォームは対象外とするなど、昨年より制約が若干厳しくなっていますが、基本的には同じような事業内容で募集します。
ポイント	東藻琴市街	大空町と交流している稲城市では、ボランティアをした人にポイントを付与し、そのポイントを自分に対して還元できるという制度があるようですが、今後、必要になるものではないでしょうか。 交流している稲城市で実施していることですし、稲城市に話を聞き、大空町でも検討するのはいかがでしょうか。	女満別町長になった15年程前に地域通貨という制度が話題になったことがありました。これは、本当のお金ではなく、ボランティアをしたらポイントがたまり、たまったら別のボランティアを依頼することができて還元されるという制度でした。当時は「ポイントを還元してもらえらるためにボランティアをしているわけではなく、純粋にボランティア活動をしたいです」と言われたことがあり、導入には至りませんでした。15年たった今、必要な制度なのかもしれません。 稲城市とは交流している都市であるため、制度の概要等を聞き、そらっきーポイントを拡充してできるのか等も含め検討してまいります。
行政・まちづくり	日進	女満別と東藻琴の両地区に同じような施設を整備するのは、維持管理費用が余計にかかり無駄だと思います。	必要がある場合は両地区に整備しますが、どちらか一方の地区にあれば足りる施設を、あえて両地区に整備することはしません。実際、東藻琴の野球場を女満別と同様に整備する予定はありませんし、めっちゃいんど館と同等の施設を東藻琴に設置する予定もありません。
行政・まちづくり	大成	町に分譲地の広告を見ますと、位置図に女満別小学校が載っていません。子育て世帯にPRするのであれば、小学校の位置は大事だと思います。	今後、分譲地の広告を掲載する時は小学校を掲載するようにします。

分野	地区	要望・質問等	回答
行政・まちづくり	女性のつどい	役場の職員数が少ないのではないのでしょうか。負担が大きくなる気がします。	議会からも同様の御指摘をいただいています。合併時は180人程いた職員は現在130~140人になっています。単純に減らしたわけだけではなく、公共施設を指定管理にするなどして、職員が必要なくなった場合もあります。昔と比較すると、業務内容も変わり、負担が大きくなっていますので、今後は職員は減らさず、増やしてまいります。
行政・まちづくり	中央（女満別）	役場に就職したいという方はどれくらいいるのでしょうか。	大学生については、オホーツク管内15町村全体で大卒25名程の募集をしていますが、最近では、30名程の応募にとどまっています。高校生については、就職を希望する方が十分にいらっしゃいますが、大学生を確保することに苦慮している状況です。
行政・まちづくり	中央（女満別）	空港線沿いに新しくツルハドラッグができましたが、今後、空港線沿いに何か建築される予定はあるのでしょうか。	教育文化会館と駐在所の間の土地について、役場職員の駐車スペースとして使用していましたが、一部を網走信用金庫に売却しました。新しい女満別支店が建築される見込みです。職員の駐車スペースにつきましては、旧北見東京電波さん跡地の駐車場を活用しています。
行政・まちづくり	住吉	最近開店したツルハの土地は役場の土地だと思いますが、売ったのか貸したのかどちらですか。	20年間の契約で貸しました。ツルハとしては土地を購入し店舗を建設しているところではなく、今まで建設した店舗も全て20年間土地を借り受けた上で建設したものと聞いています。町とツルハとは別の会社と契約し、同社からツルハが借り受けるという形態をとっています。
行政・まちづくり	末広	人口がなかなか増えませんが、どうにもならないのでしょうか。	出生より死亡が多い現状は変わりませんが、ここ最近転出より転入の方が多くなっています。一時的な事かもしれませんが、どの施策が効果的だったのか、よく検証をしていかなければならないと思っています。
刑務所用地	住吉	網走刑務所の住吉作業場の利活用について進展があれば教えてください。	法務省、大空町、網走市、北海道、東京農業大学、網走刑務所、日本体育大学網走校といった関係機関により、住吉作業所の利活用に関する協議会が立ち上がりました。同協議会において、各機関の担当者が集まり、住吉作業所の利活用について検討しているところです。
広報広聴	女性のつどい	ホームページの情報が更新されていません。	以前よりご指摘をいただいていることですので、更に注意をしていきたいと思っています。
広報広聴	女性のつどい	ホームページについて、必要な情報が見つげにくく、わかりにくいです。	3、4年前に260万~270万円程をかけてホームページのリニューアルをしましたが、結果的にご批判を受けております。この手のシステム等は日進月歩で進化しており、今後、全面的なリニューアルも検討していきたいと思っています。
広報広聴	新富	役場職員の顔がわからないという話をよく聞きますので、新人が入った際には顔つきで紹介していただけませんか。広報などで特集として掲載することはできますか。	毎年4月に新入職員が入った時は、顔写真つきで広報に掲載しています。今年も大卒1名、高卒3名、社会人枠2名採用しており、5月おしらせ号で新人職員を紹介しています。毎年芝桜公園での研修なども行い、引き続き少しでも町民皆さんに覚えていただけるようにいたします。
空港	福富	空港の民営化について、今後の成り行き、メリット、効果はどうでしょうか。	利用されている方からするとあまり変わらないと思われるかもしれませんが、航空行政に携わる立場からすると、様々な交渉が早く進むこととなります。例えば、路線の誘致をしようとすると、これまでは着陸料は北海道と、使用料は空港ビル会社や航空会社と交渉する必要がありました。民営化により滑走路もビルも含めた会社組織になるため、一括して交渉を進めることができます。

分野	地区	要望・質問等	回答
空港	福富	空港運営を担う企業として、外国の企業と国内企業が候補として挙がっていますがいかがでしょうか。	新千歳空港のビル会社を中心となった企業体、ヨーロッパでいくつかの空港を民間委託で行っている企業体、この2つの企業体が応募している旨報道されていますが、令和元年夏頃までに選定される予定です。
空港	大成	空港経営の民間委託は、どのような状況になっていますか。	2つの企業体が応募しており、令和元年5月頃から審査が始まります。ご利用の皆さんが変化を感じるの、まだ先のことで、具体的な効果が表れるには時間がかかると思います。
財政・ふるさと納税	住吉	合併により増額された地方交付税は下がっていますか。	合併すると多く交付税が交付されるというものではなく、合併前の町村ごとに算定した交付税の合計額を交付するというものです。交付税はピーク時より約10億円も減少しており、今後は支出も見直して行かなければなりません。
財政・ふるさと納税	住吉	合併すると、公共事業に対して交付金がでて、道路などのインフラが整備されると思いますが、公共事業に関する現状を教えてください。	公共事業の中でも道路建設に関する予算は厳しくなっており、特に新設に関してはなかなか国からお金がもらえない状況にあります。これは合併に関係なく、国の予算が少なくなってきているためです。大空町も国に対して新道路建設のためお金が欲しいと要望していますが、要望どおりの金額が交付されず、事業展開が難しい現状にあります。
財政・ふるさと納税	上東・旭台	哺育センターを通る明渠の流れが悪く、大雨のあとには畑が水をかぶります。何とかならないでしょうか。	哺育センターの敷地及び建物については、町と農協の敷地、建物が複雑に入り組んでおり、現在、土地、建物の整理を行っています。 また、町で最終処分場用に購入しているコンボについては、最終処分場で使用していない時期は多面的（アグリ）で使用し、明渠の床浚いを行うことも可能です。 改修について、今後、要望を出して道営事業で取り上げたいと思います。
財政・ふるさと納税	中央（女満別）	町のふるさと納税の返礼品はどうなっていますか。	およそ1億6千万のふるさと納税額となっていますが、返礼品として一番大きいのが、めまんべつ産業開発公社のチーズです。ほかに、農産物のアスパラや肉の加工製品等が大口納税者への返礼品となっています。 配布資料において、ふるさと応援寄附金事業が7100万円と記載されています。サイトの広告料、臨時職員にかかる経費等があるため、返礼品そのものにかかる支出は3割以下となっていますが、ふるさと応援寄附金事業全体としては、3割以上となっています。
財政・ふるさと納税	福富	ふるさと納税ですが、どの程度あるのでしょうか。	平成28年から本格的に取り組んでいます。平成28年度が5千万円程度、平成29年度が1億6千万円程度となっており、返礼品の分が、チーズ工場、農家等の売り上げ増に大きく貢献している状況です。
地域振興施設	日進・末広	東藻琴の道の駅について、オープン後の経過はどうですか。	順調に推移しています。飲食の売り上げは少ないですが、物販の売り上げは多いです。また、最も収益が大きいのは宿泊です。
地域振興施設	日進	東藻琴の道の駅は、野菜が売っていないのですか。	野菜は売っていません。東藻琴地区では、女満別地区に比べて野菜のバリエーションが多くなく、野菜を売ろうとする人がいない状況です。高校の物販や地域のイベントでの販売は行っています。
地域振興施設	大東	東藻琴の道の駅、宿泊施設の稼働率、使用状況を教えてください。	およそ60パーセント台となっています。予定より2割程少ないですが、宿泊部門が最も収益が大きい状況です。これは他の部門よりも人件費が掛らないためと聞いています。
ふるさと会	東藻琴市街	宮原町（現氷川町）と交流するきっかけとなった歯科医の尾上先生が、あと1年程で引退されるという話を聞きました。尾上先生に対して、大空町として何らかの感謝の意を示していただきたいと思っています。	尾上先生には感謝しても感謝しきれないくらいです。これまでの交流における種まきをしていただきました。どんな感謝の意を示せばいいか、どのようなタイミングがいいかも含め検討してまいります。
ふるさと会	東藻琴市街	東京ふるさと会の件について、現在、議長・副議長が女満別の方ですので人選が難しいかもしれませんが、東藻琴の議員にも来ていただけるとありがたいと思っています。	おっしゃるとおりだと思います。 近隣の市町村では、商工会長や農協の組合長が同行している場合もあるため、今後、人選については考えたいと思います。

分野	地区	要望・質問等	回答
地域担当職員	女満別市街	町の地域担当職員が、花見や総会に来ていただいておりますが、目的は何でしょうか。 花見や総会の時など、お酒の席に参加するのであれば、固まっていなくて、多くの方に挨拶したほうがいいのではないのでしょうか。	地域担当職員制度を始めて10年くらい経過しました。合併した町ということもあり、町民・職員がお互いに顔を知らないという状況がありました。職員としては、自分の顔を町民の方に覚えてもらう必要があるとともに、地域の方々に少しでも覚えるようにすることが仕事の第1歩だと考え、地域の方と町の職員が関わりを持てる仕組みとして、地域担当職員制度を作りました。 御指摘いただいた点はおっしゃるとおりです。せっかく呼んでいただいても職員同士で固まっただけでは、確かにもったいない話だと思います。
防災	女性のつどい	特別養護老人ホームには自家発電機がないと聞きました。地震による大規模な停電が9月に発生しましたが、それが冬季に発生した場合を考えると不安です。町から施設への自家発電機の設置を支援する予定はありますか。	特別養護老人ホームは町の施設ではないため、詳しい状況を把握していません。ただ、9月停電時、町として発電機を共用し、最低限の電力を確保しました。また、福祉会が運営している施設であるため、現状では町からの支援は考えておりません。
防災	女性のつどい	北海道胆振東部地震について、町内酪農家において被害はあったのでしょうか。	現在、大空町内には37戸酪農家があり、約7割が自家発電機を所有しています。所有していない方は、発電機をリースで借りて稼働されていました。また、女満別地区では発電機のリースの要望が多かったため、1家庭に1台ではなく、農協の協力のもと発電機の使用時間を決めて各家庭に行き渡るように使用していました。そのため、大規模な乳房炎等の被害報告はありませんでした。
防災	栄町第5	河川防災センターとはどのようなものなのでしょうか。立地場所はどこになるのでしょうか。	河川防災センターとは湧別川・網走川にかけて災害時に対応できる拠点であり、北海道開発建設部が設置するものです。立地場所については、花火大会時、駐車場になることからJR北海道の線路の用地になり、平常時は町が管理し、災害時に防災拠点となります。平成29年初めに話が持ち上がり、平成30年に用地確定・買収したものであるため、詳細については未定です。
防災	女満別市街	昨年9月に避難訓練がありましたが、最後に訓練内容の結果について話をすべきでないのでしょうか。問題点がないまま、なんとなく終了した感じでした。 訓練最後には「問題なかったですか」と参加者にも問いかけるべきだと思います。	御指摘を踏まえ、次回訓練に反映させていただきます。貴重な御意見ありがとうございました。
防災	女満別市街	昨年9月6日の地震で全町停電となりましたが、女満別と東藻琴で復旧した時間が違いました。その経緯を知りたいです。	女満別では24時間後の9月7日午前3時に復旧しましたが、東藻琴では43時間かかり同日午後10時の復旧となりました。 北海道電力が復旧の経緯を公表していないため、詳しい経緯はわかりませんが、おそらく大きい病院や空港のある女満別を優先した結果だと推測しています。