

ふれあいトーク報告書

番号	分野	サブ	質問・要望事項	トーク中の回答	現在の状況
1	00_環境・衛生	ゴミ	パナクシュベツ川沿いで不法投棄された家電製品を見かけました。放置するとさらに不法投棄を招くことも考えられます。	連絡を頂ければ、片づけを行います。ご意見のとおり放置は更なる不法投棄を生みますので、早く片づけることが必要です。	平成22年12月頃、不法投棄された家電製品等の回収を行いました。
2	00_環境・衛生	ゴミ	祝祭日で連休となる場合、資源ごみの回収日が前倒しされていますが、気付かずにごみを出すと2週間放置されます。前倒しではなく、繰り延べにできませんか。	年間スケジュール作成時に、繰り延べとなるよう検討させます。	収集日を見直し、繰り延べとなるよう設定しました。
3	00_環境・衛生	危険家屋	空き家登録制度もよいのですが、古くなり、危険な建物もあります。撤去等の対応はできませんか。	危険なものがあれば、総務課にご相談ください。所有者に対し、適正な管理をお願いします。取り壊し等について、弁護士等に相談しましたが、所有者に何とかしてもらおうしかありません。	
4	01_環境・衛生	医療費	医療費の現状、後期高齢者の医療費はなぜ高いのですか。	細かく分析していませんが、女満別中央病院のベッド数80のうち約半数が療養型となっていることなどが、影響しているものと思われます。	
5	01_環境・衛生	東藻琴診療所	現在の医師は通勤されていますが、東藻琴地区の更なる医療の充実のため、医院長宅に住んでもらい、地域に根差した医療をお願いします。	医師不足により地域医療が希薄になっているのは、全国的に見ても地方圏の共通の課題となっています。町としても、医療の充実は進めなければならない課題です。しかしながら、報道されているとおり、医師の確保については苦勞している状況です。通勤となると地域で不安を感じることは理解しています。指定管理者となる双心会でも、4月に何とか医師1名を増員する目途がついたと聞いています。行政としても引き続き努力し、探します。	医師住宅への入居については、指定管理者の双心会へもお願いしています。今後も医師の確保とも併せて双心会へ要望してまいります。
6	01_環境・衛生	東藻琴診療所	胃カメラ、大腸カメラ検査の現在の状況はどうなっていますか。診療所に確認したところ、1カ月に1度だけの実施のうえ、医師の都合で変わると聞きました。非常に不安です。	技術を要する診療となりますので、カメラ検査対応可能な医師の勤務体制により日程が変わるのではないかと考えられます。	女満別中央病院に勤務するカメラ検査対応可能な医師が、東藻琴診療所を勤務する日に検査を行うこととなります。緊急な場合及び入院を要する検査が必要な場合は、女満別中央病院と調整して実施することとなります。

番号	分野	サブ	質問・要望事項	トーク中の回答	現在の状況
7	01_環境・衛生	福祉	障がい者施設は実現しますか。	旧診療所の耐震調査等を行い、補強の必要があると判断したため、現在設計を行っています。 障がいを持つお子さんの母親の方々の話を聞き、どんな内容が必要か検討しています。 障がい者自立支援法により、居住だけでなく、職の仕掛けも必要となります。	平成23年度当初予算で、耐震補強工事と障がい者の方の居住の場及び日中活動の場を提供するための改修工事費を計上し、24年度開設に向け準備を進めています。
8	01_環境・衛生	保健師	保健師は何人いますか。以前は地域に来てもらい、血圧測定や相談をしていました。 現在では、支所に行っても不在のことが多く、そういう機会も少なくなりました。	8人います。そのうち3人は介護関係の部署を担当していましたが、夏から地区ごとに担当保健師を配置しました。 出前講座という制度もあります。ご利用いただき、町の担当職員を派遣するなどの対応が可能です。	今年は東藻琴地区は2人の保健師で担当しています。訪問等で不在のことも多いのですが、事前にご連絡いただければ日程調整可能なため、気軽に声をかけてください。年1回、自治会女性部対象に「冬期保健講座」と題して健康相談・健康教育を実施しています。
9	03_住民活動	公民館	大成公民館：公民館前に設置されている柵が、浮き上がり道路より高くなっているため、機能を果たしていません。 除雪の際に引っかけられることも考えられます。	後ほど現地確認し、担当課に指示します。	対処しました。
10	03_住民活動	公民館	7月から地上デジタル放送化に向けて、会館等のテレビに関してはどうなりますか。	会館のテレビは自治会で対応している状況にあり、購入等の対応予定はありません。 まだ正式に決まっていますが、自治会活動費助成金の5万円を下回らない範囲で、補助金ではなく活動費として交付するよう考えています。ご活用ください。	
11	03_住民活動	公民館	日進公民館：公民館のストーブの調子が悪くなっています。今後、備品等の故障対応はどうなりますか。	町で設置する備品等は、町で責任を持って修繕等を行います。	
12	03_住民活動	公民館	朝日公民館：体育館の壁面から引き込んでいる電力線が、壁面から剥がれがかっており危険です。	電力線を公民館本体へ直接引き込むよう対応させます。	公民館本体へ直接引き込むよう修繕完了しました。

番号	分野	サブ	質問・要望事項	トーク中の回答	現在の状況
13	03_住民活動	公民館	朝日公民館：窓枠外側部分のパッキンが剥がれている箇所が多く存在します。	修繕します。	修繕完了しました。
14	03_住民活動	公民館	朝日公民館：公民館の入り口の側溝の部分に生えている雑木が邪魔で、見通しが聞きません。	町の方で対応します。	各公民館の道路及びグラウンド等の整備に合わせ、通行に支障のないよう伐採を検討します。
15	03_住民活動	公民館	大東公民館：玄関の上がり框を修繕する際、土台が傷んでいることが判明しました。床下に潜って確認したところ、全体的に土台が腐っています。	公民館の整備については順々に行っており、大東公民館の改修で一順しました。どの施設も30年以上経過している施設であり、躯体そのものが傷んでいることも考えられます。次の修繕では、長持ちさせるための方法について考えます。	土台部分は建物の根幹にかかわるものであり、安全性と経費を勘案し修繕を検討します。
16	03_住民活動	自治会	自治会活動の振興助成について、内容が変わると聞きました。	決定ではありませんが、いままでの事業費の1/2助成から、5万円を助成し、使い道は自由にできるよう検討しています。	自治会活動補助金制度から、自治会活動支援交付金制度へ移行されました。自治会の手出しがなくても、各自治会へ均等割として5万円、加えて世帯割を加算して活動費支援金を交付します。
17	03_住民活動	自治会	記念誌作成は歴史を掘り起こして作成していく、意義のあるものと思います。別枠で補助はありませんか。	自治会の補助とは別枠と思われると思います。新たに考えている元気づくり事業で考慮できると思います。	元気づくり応援事業を創設しました。
18	03_住民活動	地域担当	地域担当者制度があまり活用されていないようです。また、担当者の名簿を見ましたが、地域担当者の人数はどう決めたのですか。	単純に職員数を自治会数で割り返したものの。経験年数を勘案して配置したもの。退職等で減る職員数。以上の3点を加味して配置しています。活用面では、各自治会の活動内容を共有する仕組みを考え、先進的な事例を参考に活動を広げられるよう検討します。	
19	04_教育	スクールバス	事故で遅れることがありました。子を持つ親として不安を感じています。	12月7日、巴沢で脱輪。中学校で保護者の車両とバンパー接触の2件がありました。委託に関しては30年来行っていますが、事故当日すぐ確認し、厳重に指導を行っています。ご不安を抱かせてしまい大変申し訳ありませんでした。	

番号	分野	サブ	質問・要望事項	トーク中の回答	現在の状況
20	04_教育	バス停留所	地域に何箇所がありますが、傾いているところがあります。	実際に使われているか確認し対応を検討します。重量が1基5tもあり、簡単には移動できないため計画的に移動します。	
21	04_教育	教育費	教育費は他町村と比べてどうですか	施設の維持費等も含まれるため、他町村と単純に比較できません。 大空町は人口の割に学校の数は少ないのですが、公立の幼稚園を抱えている部分もあります。	町の一般会計に占める教育費の割合は、平成20年度では12.8%であり、斜網地域では高い方です。
22	04_教育	女高野球部	他市町村からの野球部員受け入れにあたり、受入先の確保に難航しています。ふれあいトークで全地域を回ると思うので、町長からも宣伝してください。優秀な選手が、住む場所がなく断念している状況です。	東藻琴高等学校の寮の空室を利用できると確認しましたが、朝、晩の練習を考えると、東藻琴では意味をなさないことも考えられます。このほか、元建設事務所の活用など、施設の確保については検討を進めていますが、運営への関与は難しい状況です。 懇談会に限らず、いろいろな場面で話をします。	女満別高等学校は、生徒数が大幅に減少する中、さらに町外からの通学者が増加しています。町では住環境整備に支援を行い、部活動の推進や通学費用の負担軽減を行います。
23	04_教育	女小スケートリンク	女満別小学校の環境整備を平成25年に行うと聞きました。現在、多目的公園に整備しているスケートリンクは、将来的には学校の校庭に造りたいと考えています。学校の校庭は水捌けがよくないため、外溝工事の際に暗渠の整備をお願いします。	水捌けがよい場所ではないため、暗渠工事を検討します。スケートリンクの利用は学校との打ち合わせが必要です。 外溝工事にかかわらず前倒しできないか検討します。	女満別小学校改築の外溝整備工事予定は25年度ですが、本年、グラウンドの排水整備を行います。
24	04_教育	女小協賛会	女満別小学校新築協賛金の役員となり、寄附活動を行っていますが、募金活動区域から豊住地区が外されています。いずれ統合される話もあり、無関係ではないと思います。	豊住小学校の100周年記念行事に向け寄附活動が行われており、二重に寄附をお願いすることの論議はありましたが、全体で行うと聞いていました。経緯等確認します。	女満別小学校改築に伴う寄附活動は、女満別小学校区の地域の皆様を対象に行われています。
25	04_教育	女高	女満別高等学校は道立校ですが、存続をお願いします。	道立の高校ですが、町にある高校には変わりありません。町として支援をします。	
26	04_教育	図書館	図書館をよく利用しますが、冷房がないのは珍しいと思います。	冷房は各所から要望が上がっています。必要とされる施設へ設置を検討します。	

番号	分野	サブ	質問・要望事項	トーク中の回答	現在の状況
27	04_教育	大空町	小学校のスキー授業の手伝いをしていますが、美幌リリー山の上から藻琴山を指し、「あの山はどここの町の山ですか」と聞いても、分からない子が多い状況です。地域の情報を教育する必要があるのではないですか。	両町の特徴的な物事を集めた、大空町検定の創設を教育委員会に投げかけています。このような取り組みから、大空町をもっと知ってもらうことができればと考えています。	社会科副読本を作成し、児童が地域の様子や産業を学習する取り組みを推進しています。また、地域コーディネーターを配置し、地域と学校の連携を図っています。
28	04_教育	中学校 クラス編成	女満別中学校1年生は3クラスで構成されていましたが、今年はどうなりますか。3クラスにすることによって、どの程度費用増となりますか。ある程度なら子どもたちの環境のため、実施してください。	中学校の1年生だけを対象に、北海道が1年次だけ3クラスで受け入れる制度があり、実施しました。ただし、中学校1年生だけの特例措置となっています。 1. 5人工ぐらいと見積って、1千万円弱の費用増になると思われます。国が少人数学級の検討をはじめるところですが、町として、4月から小学校低学年について、35名でクラス分けするよう検討しています。	女満別小学校の1年生を少人数学級とするよう、町で教員を1名雇用しました。
29	04_教育	東小施設	東藻琴小学校の暖房機の煙突が壊れ、ストーブで代用した経過がありますが、保守点検等は行われていますか。	大変ご迷惑をおかけしました。 煙突は崩れ落ち、通気できない状況であったこと。材質に石綿（アスベスト）が含まれており、そのまま利用することは健康面で危険なため、すぐに利用を止め緊急に対応しました。保守は暖房機器本体は行っていますが、建物の躯体となる煙突は保守していません。	
30	04_教育	豊住小学校	豊住小学校は今後どのように考えていますか。	豊住小学校3年ほど前から地域、父母の会を含め議論を進めています。議論を進めていく中で、現役PTAの意見を尊重することとなりました。	平成25年の春統合に向けた議論を行っています。児童の学習や学校運営への不安解消に向けた具体的な取り組みを説明し、教育委員会から統合の時期を示しつつ懇談を行っています。
31	05_地域	総合支所	総合支所はいつまで存続しますか。	合併協議では、10年間は維持することとしています。	

番号	分野	サブ	質問・要望事項	トーク中の回答	現在の状況
32	05_地域	道の駅	東藻琴「道の駅」構想の経過を教えてください。	<p>芝桜公園の宿泊施設を取り壊したことや新たに温泉を掘削したことから、その後の対応として、温泉宿泊施設建設の要望がありました。</p> <p>検討を進める中で、様々な課題が浮かび上がりました。</p> <p>設置する場所として、芝桜公園内での経営維持は難しいか、市街地に必要ではないか。</p> <p>また、民間の旅館はいつまで頑張ってくれるのかなど市街地の衰退を心配する声も聞かれました。</p> <p>民間の旅館を買い取り、改修して利用することも内部で検討しましたが、改修費用が相当額に上ることから、新設し、経営できる方を探すのも一つの方法ではないかと意見がまとまりました。</p> <p>このため、地域の方17名による「まちづくり住民懇談会」を設け、道の駅という発想で検討を進めることとなりました。</p> <p>「道の駅」と銘打っていますが、施設に持たせる機能は地域の実情に合わせた内容としています。様々な課題もあり1年、2年と時間を掛けて論議しています。</p>	<p>広報4月号でもお伝えしましたが、乳酪館周辺に設置する第1案と、現在は市街地に設置する第2案の候補地の検討を行っています。</p>
33	06_企画	空港	ニュースで女満別空港について、いろいろと聞こえています。	<p>女満別空港の乗降客数は、一番良い時期と比べ、4割減の状況にあります。主な原因は、路線縮小、機材の小型化等です。</p> <p>JALが会社更生法の適用を受け、黒字路線以外は撤退、縮小を進めています。</p> <p>これまでは、航空路線の確保は許可制で、開設・撤退は規制されていましたが、規制が緩和され、路線の開設・廃止が容易となったため、路線ごとの収益状況で存続の判断が下されています。当空港だけではなく、全国の地方空港で同様の現象が起こっています。</p> <p>HACについては、現在親会社であるJALが51%の株式を保有していますが、HACの赤字が親会社のJALの赤字とみなされるため、持ち率を14%まで減らすこととなりました。減らした分は北海道と関係自治体で保有することで検討されています。</p> <p>駐車場について、北海道から委託され産業開発公社で管理運営を行っていますが、乗降客数の減が駐車場利用台数の減にもつながっており、維持が赤字で推移しています。空港ビルテナントからは、1時間無料にこの話もあり、北海道に駐車場賃借料の緩和を要望しています。</p>	<p>HACの持ち株は北見市、網走市、美幌町とともに全体の3%を保有することとなりました。</p> <p>空港駐車場は4月1日から無料時間を1時間に延長しています。</p>

番号	分野	サブ	質問・要望事項	トーク中の回答	現在の状況
34	06_企画	広報	広報で自治会の活動等を取り上げてください。自分の自治会活動を広げる参考になると思います。	地域担当者の活動としてもフィードバックできるような展開も考えます。地域行事を取り扱うよう検討します。	
35	06_企画	広報	広報専用のバインダーが昔配布されていたと思います。新しく配布する考えはありませんか。	以前、自治会の記念行事とあわせて配布を行ったと思います。今後、何かの事業にあわせて検討します。	
36	06_企画	広報	広報誌の配布を自治会の班長が行っていますが、月2回の発行は必要ですか。急用な案件は文書、ファックス等で配布されます。農村部では班長が抱える戸数が多く、負担となっています。	民間への制作委託や、発行回数、折り込等の整理を内部で検討しています。配布に関しては、女満別地区は全戸委託で配布していますが、東藻琴地区では自治会側から自治会での配布を継続したいと要望されていますので、自治会連合会に確認をとることとします。	情報の発信手段として、広報誌を活用しています。内部検討の結果、月2回の発行で情報をタイムリーに発信することが重要となりました。また、自治会回覧を減らす目的もあります。
37	06_企画	合併	合併して5年が経過しました。議会等を見ても両地区で開催をしています。今後はどのように考えていますか。	議会はどちらで開催するか決められているものではありませんが、関心を持ってもらうためにも東藻琴での開催を行っています。議会中継等がインターネット上で閲覧できるなど条件が進めば1箇所での開催でよいと考えています。	
38	06_企画	合併	合併5周年事業が行われていますが、ハラハラに行っている部分も多いように見えます。各団体に任せてよいのですか。	統合に向けて進んでいますが、順調なところばかりではありません。町民舞台も行われますが、参加を促す意味でも合併5周年を銘打っています。各団体には足を運び、合併に向けた声かけをしています。(体育協会、福祉会、観光協会など)	
39	06_企画	定住自立圏	網走市に通学している子どもがいますが、定期を購入しているにもかかわらず、乗車時間が合わないため親が送り迎えしている状況にあります。土、日の運行など交通機関の充実をお願いします。	担当者会議の中でも、網走市内の交通機関と連携した交通網の整備は、検討が必要との認識となっています。また、地域の足の確保として乗合タクシーなど新しい交通システムも検討しています。	3月23日網走市と町で定住自立圏形成協定を締結しました。今後定住自立圏共生ビジョンの策定に向け懇談会を設置します。
40	06_企画	定住自立圏	周辺の町はどのように動くのですか。	斜里郡の3町は足並みがそろわず、参加を見合わせている状況にあります。	

番号	分野	サブ	質問・要望事項	トーク中の回答	現在の状況
41	07_産業	リフォーム	空き家対策としての助成だけでなく、町内業者活性化のため、リフォームに対する助成等を検討ください。	リフォームに対する助成を検討している段階です。業者への聴き取り等も行っています。	地元経済活性化対策の一環として、平成23年4月より住宅の改修等に係る費用の一部を助成することにより、住宅の安全性と、耐久性及び居住性の向上を図り、町民の快適な住環境の向上に資することを目的に補助制度を創設しました。
42	07_産業	観光施設	芝桜公園の収入はある程度潤っていると思います。同規模の施設が、何箇所かあればよいと思います。	芝桜公園の入場料は、年間4千万円程です。頂上までの遊覧車で700万円の収入がありますが、維持のための支出も同程度かかります。現在は公園の管理を指定管理にしており、収入で維持費を賄っています。昨年の結果では、数百万の黒字が出ればいい方と聞いています。新しい施設を造っても、経営を維持することは難しいと考えています。	
43	07_産業	観光施設	空港を擁する町であり、将来的に観光客がお金を落とす策は考えていますか。	空港の現状は、路線縮小、機材小型化などで、乗降客数は減少しています。外国に目を向けた誘致活動も始めたばかりで、今が底ではないかと思われれます。宿泊施設の推進などは後発でもありなかなか難しいと考えており、ゆっくりと時間を過ごす停滞型をターゲットに考えています。お金を落としてもらう策としては、道の駅の整備のほか、観光面では、体験型観光、滞在時間の延長、馬ソリ体験、シジミ漁体験などの現有資源を生かしたメニューを考えています。	
44	07_産業	芝桜公園	芝桜公園、昨年道道網走川湯線で大渋滞が起きました。これまでは事故等発生していませんが、火災や救急搬送が必要な場合に、間に合いますか。迂回路等の処置をお願いします。また、夜間のライトアップ、花火等ではお金が落ちるようにはどうですか。	大変ご迷惑をおかけしました。警察からも注意を受けただころにあり、反省し、迂回路等を検討します。夜間のライトアップは、入場料を頂くよう検討しています。	

番号	分野	サブ	質問・要望事項	トーク中の回答	現在の状況
45	07_産業	畜産	鳥インフルエンザ、口蹄疫が国内で発生しました。鹿にもウィルスのような目に見えない危険性もあるのではないかと危惧しています。	伝染病は脅威です。口蹄疫などは対策する薬品等を常備できる予算組みを検討します。	口蹄疫及び高病原性鳥インフルエンザの侵入防止対策として、普段から飼養農家へ対策パンフレットの配布や国内外の発生情報を周知して注意を高めるとともに、万一の発生に備えた防疫マニュアルの整備、消毒薬品等必要物品の確保を進めます。
46	07_産業	畜産	口蹄疫対策として施設等で消毒を行っていましたが、韓国でまた発生しました。空港施設等で消毒は考えていますか。	役場等の施設は、冬期間は凍結して効果がなくなるため、北海道と相談の結果撤去しています。ただ、鳥インフルエンザなどは突発的に発生していますので、発生時に即対応できるよう消毒薬品等を常備する予算組みを検討します。 空港関連の対策では、肉類の持込みが危険視されています。検査機器は成田空港では整備されています。	女満別空港では国内外の口蹄疫発生時に直ぐ到着口に消毒マットを設置できるよう常時準備しており、現在も設置を継続中です。 冬場は消毒マットも凍結にするため、町の公共施設でも消毒は困難ですが、畜産関連施設では消石灰を入れた踏込消毒槽を設置しています。
47	07_産業	畜産	畜産施設で堆肥場に整備した屋根は、法律に基づき整備したものだと思いますが、利用していない施設の処分はどうなりますか。	補助、リース等で実施していると思います。離農した後の施設の利用について確認させます。離農跡の堆肥盤を有効活用できないかあわせて確認します。	畜産環境整備リース事業等で取得した堆肥舎等は、償還完了まで適正に使用する義務があります。もし償還途中で離農等により放置された場合は、補助金返還対象となります。 他の農家の方が当該施設を引き受ける場合は、北海道及び事業関係者と事前協議が必要となります。
48	07_産業	特産品	先日、ラジオの日高五郎ショーで大空町の特産品について放送されました。辛口のコメントをする司会者ですが、「ゴードチーズカレー」はべた褒めでした。長い付き合いをしないとコメントしていましたので、大空町の宣伝にメディアを活用してください。	マスメディアとの交流も上手に進めます。	

番号	分野	サブ	質問・要望事項	トーク中の回答	現在の状況
49	07_産業	農業	農業政策・制度の情報周知が遅れ気味です。 締め切りが短いものもあり、気付いた時には対応できなかったことがあります。行政サイドでも情報収集と、締切3日前でも対応できる体制づくりをお願いします。	これまでとは異なり、資料提示や説明会等がなく、HP掲載のみということもあります。常に情報収集に心がけ周知します。	
50	07_産業	農業	T P P参加は第1次産業が中心となる大空町にとって大問題です。強力に反対してください。	町の死活問題でもあります。T P P参加にあたっての、第1次産業の保護に向けた取り組み内容など、具体的な方策がないまま進んでいる現状であり、国の取り組み姿勢に疑問を感じています。機会あるごとに国会議員、道議会議員等へ働きかけます。	
51	07_産業	農業	5年ほど前、防風林の一部を伐採してもらいましたが、樹齢が足りず残っている部分があります。現在は伐採できる樹齢であると思われるので、確認してください。	確認します。	間伐等を実施可能か北海道へ確認し、対応します。
52	07_産業	農業	ここ数年、鹿による被害が多くなっています。 鹿が嫌がる匂いがついた肥料なども出回っていますが、非常に高価です。 対策資材に対しての助成を検討してください。 爆音器は効果がなく、その隣で鹿が作物を食べてる状況です。	林業でも被害が多く報告されています。対策としては一般的には駆除となります。猟友会にお願いしていますが、狩猟後の処理が大変なため、何とかしてほしいとの要請を受けています。対策用の資材は初めて聞きました。対策手法の一つとして検討します。	狩猟後の処理については、津別町で広域処理の案等もあることから、引き続き検討していきます。 また、ハンター育成のため、狩猟免許取得費用に助成を行うこととしました。
53	07_産業	農業	熊をよく見かけます。足跡は30cm以上あります。民家のすぐ近くまで来ています。	春先何頭か処理しましたが、猟友会でも熊を撃てる方は限られています。罠の利用なども含め、検討します。	
54	07_産業	農業	東藻琴でシストセンチュウが発生したと聞きました。注意喚起、対策等をお願いします。	発生した地区には、拡大を防ぐ手段や輪作体系等により抑える対策などをお願いします。	
55	07_産業	農業	来年から畑作の戸別所得補償が始まりますが、転作奨励金との関係が不明確です。今年は激変緩和で平成21年度と同様の奨励金でしたが、来年以降どう推移しますか。	転作奨励金は、畑作地と転換田の収益差を埋めるものとして設定されていますが、戸別所得補償制度に関しては、生産費と収益の赤字を補填する内容となっています。転換田と畑地の差を説明することが難しいため、どのようになるか不透明です。	内容が確定しましたので農業者戸別所得補償制度の具体的内容及び交付申請手続きに係る説明会を開催します。

番号	分野	サブ	質問・要望事項	トーク中の回答	現在の状況
56	07_産業	農業	防風林の解除、払い下げをお願いします。畑が日陰となり、作業遅延、生育不良が通常の状態です。また、枯れ枝等の処理にも苦慮しています。防風林の効果を考えても、その効果は薄いと考えられます。	女満別空港滑走路延長の際、中央地区の畑地代替地として防風林を払い下げしている例もあります。払い下げ、伐採等の方法を検討します。	保安林の場合、指定理由の消滅や公益上の必要性がなければ、保安林解除ができないことから、間伐や択伐等の方法で検討します。
57	07_産業	農業	戸別所得補償では、規模拡大に対する保障を作ると聞きました。認定には協議会が必要との事です。大空町はまだそういった協議会はありません。すぐに始めることができるよう取り組みを進めてください。	地域再生協議会は平成23年度発足でよいと聞いています。関係団体が集まって遅滞なく進めます。	規模拡大加算は、町が農地利用集積円滑化団体となり、農地の利用調整事務を農業委員会に事務委任する形で設置済みです。
58	07_産業	農地整備	川沿い中線を前回の緊急畑総の際に整備すると聞いていましたが、いつになりますか。	全町的に要望があることもあり、計画的に行います。	
59	07_産業	農地整備	事業要件が厳しく、地域で枠取りするときに基準となる面積に到達しないと聞いています。	湖南・昭和地域での実施など、早期に有利にできるよう検討します。	地域要望を取りまとめた状況では、湖南・昭和地区の枠取りでも、事業要件を満たせる見込みですので、湖南・昭和地区の枠取りのまま、申請手続きを進めます。
60	07_産業	農地整備	北海道の農業基盤整備事業（パワーアップ事業）が終了すると聞きました。同様の事業は行われますか。	現在の事業は、平成22年度で終了となります。北海道の農政部長から、何らかの事業は行うと聞いています。	パワーアップの次期事業（事業採択要件、補助内容は前回事業と異なる部分があります）は、平成23年～27年の5カ年で予定されています。
61	07_産業	農地整備	土地改良事業完了から年月が経過し、新たな事業展開が要望されています。	土地改良事業の予算規模は、平成22年度は前年度比50%程度であり、現在事業が進行している地区でも思うように進んでいません。 昨年の多雨による被害から、各地区で排水対策の要望が高まっています。町では受益面積を集約し、事業認定に向けた取り組みを進めるとともに、簡便な方法による早期の排水対策等の検討を進めます。	
62	07_産業	農地整備	網走川流域では湿害対策が行われていますが、小規模河川もお願いします。遊休農地の発生が懸念されます。	トマップ川の床ざらいを行いました。水高が増しているように思います。定期的に行う必要があると感じています。	

番号	分野	サブ	質問・要望事項	トーク中の回答	現在の状況
63	07_産業	林業	森林が伐採され、植林が進んでいない状況にあります。国内需要がなく中国等海外資本が手を伸ばしていると報道で聞きました。伐採されたままの状態では、長雨の場合など、被害が大きくなる可能性があります。	戦後の植林の伐採適期を迎えており、伐採が進んでいます。植林後、伐採まで40～50年かかるため、植林される方は少ない状況です。このため伐採後の状態での取り引きも多く、女満別5円/m ² 、東藻琴3円/m ² 程度で取り引きされています。 また、国や北海道の植林補助も無限ではありません。植林ができる手立てを検討します。町で保有し、利用する手立ても検討していますが、まだ形になっていません。 現在のところ、直接海外資本による山林の取り引きはないようですが、山林の売買は契約成立後に届け出されるため事前把握は難しい状況です。	本年度から、山林所有者の造林意欲を高めるために、町の上乗せ補助を行います。 また、今年は130haの造林要望が上がっています。今後、未造林地に係る意向調査を行います。
64	08_建設	河川	パナクシュベツ川で、上流からの土砂により底上げされ、暗渠等の排水溝を塞いでいます。	河川管理者の北海道開発局に申し入れ、対応を協議します。	
65	08_建設	河川	藻琴川改良の計画があると聞きました。どのような内容ですか。	平成22年にビジョンが作られ、23年には具体的な動きがあると思われます。下流域から末広橋までですが、数年間かけての改良になります。	平成23年度は西倉橋（大田宗吉宅付近）から200m程度を河川改修予定です。 今後の改修計画は、26年度までを事業期間とし、大進橋までの区間を河川改修を実施する計画となっています。ただし、東日本大震災の影響により1～2年遅れる可能性もあります。
66	08_建設	公園	多目的グラウンド公園内の遊歩道に設置されている街灯が暗く、不安です。	昨年の事業で、水銀灯から省エネ・長寿命のナトリウム灯に切り替えています。 明るさは、オレンジ色のものであり、暖かい感じの色合いです。現場を確認し対応を検討します。	
67	08_建設	公園	総合支所前の公園内で子供たちを遊ばせると、親は暑くて大変です。見渡せる場所に東屋があると便利です。	こういうのが欲しいという要望があれば検討を進めます。	本年、遊具とともに東屋を建設するよう予算を組み、発注しました。
68	08_建設	除雪	除雪業務を指定管理者へ移行しますが、時間や場所は従来どおりですか。	従来と変わるところはありません。気付いたところがあれば連絡ください。改善するよう指導します。	除雪当初は、経験不足により時間がかかりましたが、回数を重ねるごとに順調な除雪が行われるようになりました。

番号	分野	サブ	質問・要望事項	トーク中の回答	現在の状況
69	08_建設	除雪	大成公民館：会館用地の除雪を自治会長が除雪を行っています。大東では役場の除雪車でやっていると聞きました。到着する時間の関係で、自治会長が行っていたのではないかと思います。	公民館は役場で行うのが基本です。除雪に入る時間等を説明させます。	公民館除雪については、道路の除雪が終わってから入ります。到達時間が遅いため、既に終わっている状況でした。その後は、自治会で先に除雪をしていることもありましたが、殆ど役場で実施しました。
70	08_建設	除雪	降雪量が少なく除雪されないことがあります。中途半端に溶けた雪が凍結します。旭台地区は山間の道が多く、なかなか溶けません。滑り止めの砂等を撒くよう対応ください。	降り始めの時期は特に気を付けなくてはならないと考えていました。持ち帰りすぐ対応します。	指摘部分は直ちに対応しました。今後も道路パトロールを適宜実施して滑り止め砂の散布を実施いたしますが、路面状況の変化が早い時などに危険箇所を発見しましたら、除雪センター又は役場に情報提供ください。
71	08_建設	除雪	道路から200mほど入り込んだところに住宅がありますが、除雪の際に出入り口に雪が残されています。	道の前に雪を置かないような排土版の研究等も行われていますが、まだ実用には至っていません。道を空けることを優先している状況です。今後は細かい対応を検討します。	
72	08_建設	除雪	冬期間除雪しない区間があり、自分のトラクターで開けているのですが、除雪をお願いできませんか。	生活に必要な道路は除雪することとしています。きれいに除雪することで道路に負担がかかることもあるため、除雪していない箇所もあります。除雪ルートについて検討します。	生活・産業活動のために日常的に使用する町道は除雪を検討しますので、具体的に場所と範囲を示して協議ください。
73	08_建設	除雪	郵便局の隣に住んでいますが、今年西中通りに歩道ができました。本年度からどのような除雪体制となりますか。	町の中で、歩道がなかったところの整備を進めています。歩いて頂くため整備しましたので、優先順位はとまかく小型ロータリーによる除雪を検討します。	小型ロータリーで歩道の除雪にあたるのですが、建物があるため車道側に投雪する方法しかなく、道路の幅員が十分に取れず駐車するにも狭くなるのが現状です。また、個人の重機により雪を寄せられて排雪場のようになっています。町の排雪は通常シーズン1回ですが、状況に応じて排雪で歩道を確保します。
74	08_建設	除雪	除雪の際、取り付け道路の肉盛を削ってしまい、雪解けの水が畑に入ってしまう。	対処します。	

番号	分野	サブ	質問・要望事項	トーク中の回答	現在の状況
75	08_建設	除雪	道道小清水線と町道の入り口部分が排雪された雪で見通しが利かなくなり危険です。	道と町の担当で打ち合わせは行っていますが、充分ではない場合もあります。交差点の除雪の方法について担当者に確認させ、対応させるようにします。	次期除雪に向け指定管理者に指示します。
76	08_建設	除雪	除雪について、降雪が多かった場合、委託の中で賄えなくなりませんか。	町で補正して委託費を増額することとなります。	
77	08_建設	除雪	除雪について、見通しが悪いところがあります。 豊富線と山園に向かう線の交差点で除雪により盛り上げられ見通しがきなくなります。 同じ道路で赤間さんから下ってくる道で、4線の川名さんの方に向かうところが、タンクローリーがスリップしてしまい、回れないことがありました。 末広の神社付近では、畜産運搬車が登りきれなかったことがありました。	担当と話をして細かく対応できるよう調整します。	除雪の状況、天候状況に合わせ対応するよう指定管理者に指示しました。
78	08_建設	除雪	除雪の際、ロータリーで飛ばされた砂利が畑に入ることがあります。	すぐにもその場で取り除く取れる対策は難しいのですが、検討します。 舗装については単独事業では難しい状況にあります。砂利やほこりが飛ばないように工法も開発されつつありますが、まだ実証実験段階であり実用には時間がかかるようです。	砂利の入った畑については、排除するよう指定管理者へ指示しました。（本年度実施済み）
79	08_建設	除雪	道道福住女満別線と大東東4号線の交差点が、吹雪の際には通行が困難となります。	抜本的解決には線形を考えなければなりません。掘り割りになっている場所でもあるので、毎年除雪は丁寧にを行います。	
80	08_建設	水道	水源地の近くに住宅があり、高さが同程度のため水の出が悪く、ポンプを設置して汲み上げています。水道設置当時、役場から助成があったと聞いています。相当年数が経過し、壊れた場合は対応できますか。	担当に確認し対応方法について検討します。	担当課で状況確認しました。給水管の状況と各利用者の水圧等を調査し検討します。
81	08_建設	水道	水道料の一元化の話は進んでいますか。	経営審議会で議論していますが、まだ具体的にスケジュールは立てられていません。まず、女満別地区内の水道料金の統一から行っています。	

番号	分野	サブ	質問・要望事項	トーク中の回答	現在の状況
82	08_建設	道路整備	町道開陽中央線の道路整備に伴う大東15線から中央13線一帯の水処理について、大東14線に60mmのトラフがあるのですが、そこでいったん逃がせませんか。	建設課に確認させ、検討します。	道道福住女満別線の設計時に、大東14線の側溝を排水流末として接続可能かの検討を要請します。検討の結果、接続可能であれば中央・大東地域と協議をに対応します。
83	08_建設	道路整備	日進巴沢線の300m程度の区間で、舗装と舗装の継ぎ目が陥没し、トラクター、タンク等での走行に衝撃が感じられます。	建設課に確認させます。	現地調査中です。
84	08_建設	道路整備	巴沢15線で山からの土石等により排水溝が埋まっている箇所があります。	建設課に確認させます。	対応済みです。
85	08_建設	道路整備	開陽中央線の道路改良に係る橋の架け替えは、相当の経費が発生すると思われませんが、既存の橋の拡幅等で対応できませんか。	落合橋は耐震性を確認した結果、補強の必要があることが判明しています。拡張するとなれば架け替えに相当する費用が発生するため、架け替える方向で検討しています。	
86	08_建設	道路整備	町道開陽中央線の拡幅工事は何年までかかる見込みですか。	平成29年完成の予定です。	
87	08_建設	道路整備	近年トラックの大型化や、観光バス往来量の増加などから、道路が傷んでいる箇所があります。	ここだけではなく全地域的に苦情が増えています。特に酷いところは確認し、対応を検討します。	現地調査中です。
88	08_建設	道路整備	道道福住女満別線の整備は、いつ完成の予定ですか。	整備している部分は平成24年度で完成すると聞いています。次は市街部へ向かう部分の整備を要望します。	
89	08_建設	道路整備	道道と町道の取り付け道路が、近年の道路改良で非常に曲がりづらい設計となっています。	取付道路の設計に関しては、公安委員会との協議事項となりますが、直角に取り付けしないと許可されない状況にあります。	
90	08_建設	道路整備	取り付け道路の拡張を行ってもらった部分がありますが、未舗装のままです。	担当課に確認します。	町道維持工事で実施予定です。 (大成河田線 大成村田線)

番号	分野	サブ	質問・要望事項	トーク中の回答	現在の状況
91	08_建設	道路整備	団地内の街灯が暗いという声があります。高さの低い街灯もありますが、雪が積もると埋まります。	団地の中の明るさは、夜間に確認します。	冬期間は雪による反射もあり、ほかの地域と比較して特段に暗いとは感じられませんが、積雪のない時期の状況を今後調査します。
92	08_建設	道路整備	上東西倉106号線西2線に歩道を作るために調査が入ったと思いますが、実現の目途はいつですか。	目処は立っていません。 以前のふれあいトークで必要との声を聞き、将来に向け、総合計画等に掲載するための調査を行いました。その後、川湯線側（西1線）の方が優先とのお話を頂き、検討を行っています。	上東西倉106号線は道営事業で道路整備を計画しており、乳酪館から国道までの歩道をあわせて予定しています。東藻琴7号線（井本宅から乳酪館）は道営事業の進捗状況にあわせ検討します。
93	08_建設	道路整備	除雪センター前の道路で、凹んでいる箇所があり、重機で通ると結構な衝撃があります。	オーバーレイの計画に入っていると思います。担当に確認します。	本年度オーバーレイ実施予定です。
94	08_建設	道路整備	開陽防風林に抜ける道路で、ビートの搬送車両の通行によりわだちができて中央部が盛り上がっています。	春に確認させます。	整地しました。
95	08_建設	道路整備	昭和9線道路の道路整備を毎年お願いしていますが整備が進んでいません。	農業道の整備は、面整備等とあわせて行っているのがほとんどです。昭和から湖南にかけてはこれまで道路整備事業を行っていませんでした。 近年の湿害で、昭和湖南地区でも面整備の要望が高まっている状況にあるため、東部高台地区の事業の中で盛り込みたいと考えています。今しばらくお待ちください。	交通量の確認や補助事業等採択要件に合致するか検討します。
96	08_建設	道路整備	道道女満別空港線の歩道が手直しされているようですが。	北海道の事業であり、手直しの理由は把握していません。ただ、凍上により波打っていたのは確かです。インターロッキングの材質が透水性の材であり、雨水が浸透し凍上抑制層に及び、凍上による凸凹が発生したようです。	凍上による歩道の凹凸が会計検査の指摘を受け、手直し工事が行われました。北海道で2シーズンかけて凍結状況を調査した結果、現在の路盤厚では凍結深不足と解析結果が出たため、30cmから60cmへ置き換え厚を変更しています。
97	08_建設	道路整備	豊里地区の号線について、雨が降るたびに砂利道が緩み大変です。	これまでの道路整備は土地改良事業等とあわせて実施することが多く、豊里地域は現在行われていません。同様に事業が行われていない本郷、住吉の号線についても、どう進めていくか検討します。具体的な年次は、お待ちください。	

番号	分野	サブ	質問・要望事項	トーク中の回答	現在の状況
98	08_建設	道路整備	大型トラック等の交通が多く、21線の地盤が沈み、解けた後水が溜まり凍結するなど危険な状況にあります。	北海道の管轄となりますが、道での対応では時間を要すると考えられます。町での対応を検討します。	
99	08_建設	道路整備	開陽中央線の小里宅から北村宅にかけての下り区間が、冬期間は危険です。南側の山の木がなくなれば日が差し、よくなると思います。	買い取り等は、すぐ対応できませんが、伐採等を持ちかけるようにします。	
100	08_建設	道路整備	国道39号線に防雪柵が設置されましたが、12線から国道に入る際、かなり見にくい状況にあります。	北海道開発局と協議する必要があります。	
101	08_建設	道路整備	西4号線及び西6号線で、道がガタガタになり水溜りができています。	整備から時間が経過し、ひび割れや凸凹が多くなっています。酷い箇所があれば優先的に行います。低台は地盤が弱いことも原因の一つではないかと考えています。	現在の状況からは手直し工事の方法について判断が難しく、調査を行いその結果から、今後の対応を検討します。
102	08_建設	道路整備	道路維持が指定管理者に委託されましたが、去年の春先に道路から畑に水が入るため連絡した際に、現場も見ずに建設課へ連絡してくれと言われました。	担当する職員2名は残しています。私どもで考えている対応とは違うので、徹底させます。	指定管理者に指示しました。
103	08_建設	道路整備	道道女満別空港線で、ランニングやウォーキングしている人が結構います。夜間の作業中、暗い衣類の方だと見えづらく、危険な場合があります。街灯を設置できませんか。	街灯の設置は北海道の計画にあるか確認するとともに、町道側の出入りに係る部分であれば、町での対応も考えます。	道の道路整備（街灯整備）については現在の状況で完了です。今後北海道へ要請をしても、街灯設置については事故が多いなど、危険な状況が明確にならない限り対応してくれません。 現地を確認して街灯が必要か確認をして町が対応を検討します。
104	08_建設	道路整備	道道福住女満別線の泉田さんから開陽に向かう区間を整備していますが、大成公民館から大東地区に向かう道路は整備されますか。	これまでは国道334号に向けた区間を優先に要望していました。現在、区間の見通しが立ったことから、今年度からは逆側、町から大成小学校に向けた区間の要望を行っています。開陽中央線の着手も行うため、摺り付けの設計も発生します。具体的な年次はまだ未確定です。	現在の事業区間（大成公民館～国道）は平成24年度で完了予定です。市街地～大成公民館までの区間は2工区に分けて整備を行うと、北海道から回答を受けています。事業の進め方については、促進期成会より大成公民館から続けて工事をする事で要請を受けています。

番号	分野	サブ	質問・要望事項	トーク中の回答	現在の状況
105	08_建設	道路整備	山本幸一宅付近の法肩が下がっており冬期間危険です。一番悪い箇所だと思われるので、優先してください。	毎年北海道に要望しています。危険箇所だけでも要望しています。	要請は行っていますが、改良計画のある区間であることから、実施は難しい状況です。
106	08_建設	道路整備	寒い時期に道路工事を行うのはなぜですか。夏場に行えばよいと思います。	行政の予算は、年度内に執行しなければなりません。緊急経済対策の場合など、補正予算で一気に予算が付いたため、舗装業者の処理能力オーバーや、資材不足により、効率が悪い冬期間の施行になるところもあります。	
107	09_総務	情報通信	福富や山園などダイヤルアップしかない地域もあります。 高速情報通信環境の整備計画はありますか。	総務省では「光の道構想」という、全世帯をカバーするブロードバンド環境の整備を掲げています。民間の通信会社による整備を基本としています。通信業者は採算性の合わない地域については自治体の協力が必要との見解が出されています。 このため、国が自治体に3分の1を補助する事業の整備も検討されているようです。 試算では十数億の事業費が想定されるため、3分の2を負担し、整備することは財政的に厳しいのが実情です。 また、現在女満別市街地の約半分がNTT東日本の光通信サービスの範囲となっていますが、加入数は2割程度にとどまっています。 町として整備を行うにあたっては、全世帯で利用できるシステムの構築など利用面も踏まえたいうで整備する必要があります。 一方、NTTが現在抱えている電話設備は光への転換をしなければならない状況にあり、いずれはNTTが設備投資をせざるを得ない部分でもあるようです。 いずれにしても、国の動向に注意を払い、乗り遅れないように対処します。	
108	09_総務	職員	選挙中の職員の動向について、候補者が庁舎前で演説する際に、職員が出てきて演説を聞いている光景が見られました。	候補者のビジョンを聞くことは、職務遂行のうえで重要なことだと考えています。	
109	10_財政	空き地	公園自治会の公営住宅が取り壊わされて空き地となっていますが、新しく住宅を建てる計画はありますか。	老朽化した施設のため撤去しました。今後の利用は内部で協議中です。公営住宅を建てるのではなく、宅地分譲や、賃貸マンションの誘致等の手法を模索しています。	

番号	分野	サブ	質問・要望事項	トーク中の回答	現在の状況
110	10_財政	予算・決算	議会だよりを読むようにしています。女満別地区、東藻琴地区の予算の配分について、東藻琴が少ないのではないかと考えています。子供たちの施設では、女満別地区にはめっちゃいると館という施設がありますが、東藻琴総合支所前の公園については遊具がどんどん少なくなっています。公園整備の中で、遊具があってもよいと思います。	地区ごとの投資では、いろいろご意見を頂きます。何をもって公平とするのか判断は難しいところです。地区ごとに何が必要で、いつ必要なかが重要だと考えています。遊具については、器具の老朽化等で怪我をする危険性があるため、撤去されている遊具があります。今後、放課後保育を担当している職員等とも相談し検討します。	本年、遊具とともに東屋を建設するよう予算を組み、発注しました。
111	10_財政	予算・決算	滞納繰越はいくらありますか。	税金で6千万円、使用料・手数料が5千万円程度です。これまでは税、料金は各担当で別々に徴収を行っていましたが、連携をとり実施しています。また、公営住宅等では強制退去や保証人への働きかけ等を、水道であれば止栓などの対応を行っています。努力していますが少しずつ増えている状況です。	
112	10_財政	予算・決算	全国的に問題となっている給食費についてはどうですか。	件数では4件ほどです。全国的に言われるほどではありません。解消に向けて努力します。	
113	11_消防	救急	119番にかけると網走に電話がかかると聞きました。	家庭の電話では大空消防署に直接入りますが、携帯電話では基地局が網走、北見にしかないため、網走、北見または美幌経由となります。ただ、すぐ発信場所を特定し地元消防署に転送されます。	
114	11_消防	救急	地域で救急出動になった場合、東藻琴診療所で受け、女満別中央病院を経由することとなりましたが、今までは網走に直行していたと思います。どうして変わったのですか。	救急搬送の第1次受入は、地元の病院が原則となっています。ただし、かかりつけ等がある場合は本人の意向を確認し、担当医に連絡のうえ、搬送先を決めています。	
115	11_消防	消火器	消火器の期限切れのものは、どう処理すればよいですか。	加圧式の消火器は、破裂する可能性もあり危険です。町では尙北東防災制御（女満別昭和）が登録業者となっています。処理手数料は大きさによって変わりますので業者にお問い合わせください。	