

大空町図書館第4期5か年計画

～人をつなぎ暮らしに役立つ図書館～

令和5年度～令和9年度

大空町教育委員会

目 次

第1章 計画の策定にあたって	2
1 策定の趣旨	
2 計画の位置付け	
3 計画の期間	
第2章 大空町図書館の現状と課題	3
1 図書館施設の環境整備	
2 図書館サービス	
①蔵書状況と資料収集	
②利用者と利用者サービス	
③レファレンスサービス	
④図書館事業	
⑤移動図書館車巡回サービス	
⑥ボランティア活動	
⑦図書館施設の活用	
3 運営体制	
第3章 計画の基本的な考え方	11
1 基本理念	
2 基本目標	
第4章 具体的な施策・事業	11
1 基本目標1 町民の生涯にわたる自主的な学習を応援する図書館	
2 基本目標2 人と本、地域をつなぐ図書館	
3 基本目標3 郷土資料の活用に努め、豊かな文化を創造する図書館	
4 基本目標4 学校・家庭・地域を結び、地域教育力の向上を支える図書館	
5 基本目標5 暮らしや仕事、地域活動に役立つ図書館	
第5章 計画の推進に向けて	15
(資料編)	
1 大空町図書館についてのアンケート調査の実施概要と集計結果	
2 大空町図書館についてのアンケート調査の考察・グラフ	
3 諮問・答申関係書類	

第1章 計画の策定にあたって

1 策定の趣旨

大空町には2つの図書館があります。一つは平成2年に女満別駅との複合施設として誕生した女満別図書館です。1階は図書館と駅、喫茶店、2階は図書の閲覧スペースと舞台付きの多目的ホール、3階は工房と書庫を有しており、図書館機能以外にも創作活動や舞台芸能など町民が集まる工夫を施した施設となっています。また、平成6年には、東藻琴生涯学習センター内に東藻琴図書館が誕生しました。陶芸などで利用するふるさと工芸館の他、女満別・東藻琴地区の郷土資料が展示・保管され、住民の生涯学習推進施設となっています。

平成18年、両図書館は大空町の誕生に伴い、大空町図書館として新たなスタートを切り、平成19年からは民間活力の導入による図書館の充実のため、指定管理制度を導入し、民間業者による図書館の管理・運営がなされており現在に至っています。

今日、わたしたちを取り巻く社会環境はめまぐるしく変化を続けていますが、特に情報技術の革新は目覚ましいものがあります。ICT（情報通信技術）の発達により、誰でも様々な情報が簡単に引き出せるようになり、くらしの豊かさを求める情報を収集しようとする町民の欲求が高くなっています。その知的欲求に応えていくことも図書館の大きな使命のひとつです。

また、本計画とともに「子どもが読書の楽しさに気づき、自ら読書を楽しむことができる環境の整備」をテーマとした「第4次大空町子どもの読書活動推進計画」を作成しました。その計画では、子どもの読書活動は「言葉を学び、感性を磨き、表現力を高め、想像力を豊かなものにし、人生をより深く生きる力を身につける上で欠くことができないもの」と定義しています。子どもの学力向上を視野に入れた子どもの読書活動を支える図書館の役割は、大変重要です。

この計画は、第3期計画に引き続き、「人をつなぎ暮らしに役立つ図書館」をテーマとして、これからの図書館の在り方を示し、求められる図書館環境の整備やサービスの向上など、情報発信基地としての図書館機能の充実に向け、図書館サービスの基本理念を明らかにするために策定するものです。

2 計画の位置付け

この計画は、「大空と大地の中でふれあいと語らいで創る感動のまち」をめざす『大空町総合計画』の基本目標「のびやか文化のまちづくり」における部門別計画である『大空町教育推進計画』の施策分野別計画として位置付けるものです。

3 計画の期間

この計画は、令和5年度から令和9年度までの5年間とします。

第2章 大空町図書館の現状と課題

1 図書館施設の環境整備

(現状)

平成2年にオープンした女満別図書館は32年が経過、東藻琴図書館は、平成6年のオープンで28年が経過しています。女満別図書館は令和4年度に大規模改修を行いました。経年劣化等に伴い修繕箇所も増えており、より快適な読書環境を継続するためには、計画的に整備をしながら施設の維持・管理に努めて行く必要があります。また、図書館システムの定期的な更新を図り、既存図書の有効活用を図る必要があります。

(課題)

■行政と指定管理者の連携の強化

両館とも今後さらに老朽化が進んでいくため、計画的な整備が必要です。

行政と指定管理者が連携を図りながら整備計画を策定する必要があります。

■資料を保全するための施設整備

収集した資料を永年保存・管理するための施設整備が必要です。

■町民が望む図書館の環境整備

町民ニーズ調査により重要度の高かったICT環境やより快適に本に親しんでもらう等読書やサービス提供等に対する環境整備が必要です。

2 図書館サービス -①蔵書状況と資料収集-

(現状)

令和3年度末の蔵書数は、表1のとおり女満別図書館で108,430冊、東藻琴図書館で72,734冊となっています。町民一人あたりに換算すると26.7冊となります。

図書館資料の収集は、町民ニーズを把握し、特色を持たせるように努めてきました。

蔵書構成割合を比較してみると、表2のとおり両館ともほぼ同じ割合の分類となっており、「文学」、「児童書」、「絵本」で全体の60%を占めています。収集した資料は、閲覧・貸出に供するため保存・管理されていますが、両図書館とも書架がすでに飽和状態にありますので、効率的な保存方法を検討する必要があります。

(課題)

■多種多様な図書館資料の収集

町民ニーズの把握に努めながら地域性に考慮した資料収集を進め、多様な蔵書の構築を図ることが必要です。

■図書館の効率的な保存機能の充実

図書館が積極的に資料収集を進め、永続的に資料や情報の提供を行うためには、図書館資料を適切に保存・管理する機能の充実が必要です。

■A V 資料や機材の充実

映像など視聴覚資料に対する町民要求も増えており、A V 資料や機材の計画的な更新と充実を図ることが必要です。

表1 〈蔵書冊数の推移〉

年度(平成)		H29年度	H30年度	R1年度	R2年度	R3年度
区 分		指定管理第4期		指定管理第5期		
蔵書冊数 (冊)	女満別図書館	109,820	109,162	108,318	108,723	108,430
	東藻琴図書館	72,865	72,979	72,550	72,305	72,734
	合計(大空町全体)	182,685	182,141	180,868	181,028	181,164

表2 〈令和3年度末の蔵書構成〉

分 類		女満別図書館		東藻琴図書館	
		令和3年度蔵書数	構成比	令和3年度蔵書数	構成比
一般図書	総 記	1,605冊	2%	911冊	1%
	哲学宗教	1,678冊	2%	1,038冊	1%
	歴史地理	3,398冊	3%	2,239冊	3%
	社会科学	6,505冊	6%	4,021冊	6%
	自然科学	3,350冊	3%	2,334冊	3%
	工学家事	6,223冊	6%	4,898冊	7%
	産 業	2,354冊	2%	1,615冊	2%
	芸術体育	5,985冊	5%	4,377冊	6%
	語 学	876冊	1%	518冊	1%
	文 学	28,059冊	26%	19,505冊	27%
児 童	児 童 書	20,060冊	18%	13,491冊	19%
	絵 本	16,341冊	15%	13,638冊	18%
	紙 芝 居	1,143冊	1%	546冊	1%

そ の 他	コミック	1,813 冊	2%	64 冊	0%
	雑 誌	1,456 冊	1%	1,227 冊	2%
	郷土資料	5,640 冊	5%	1,591 冊	2%
	視 聴 覚	1,943 冊	2%	709 冊	1%
	そ の 他	1 冊	0%	12 冊	0%
合 計		108,430 冊	100%	72,734 冊	100%

表 3 〈図書購入費〉

年 度		H29 年度	H30 年度	R 1 年度	R 2 年度	R3 年度
区 分		指定管理第 4 期		指定管理第 5 期		
町民一人当 たりの図書 購入費(円)	女満別図書館	713	719	726	741	750
	東藻琴図書館	1,326	1,335	1,350	1,384	1,418
	合計(大空町全体)	904	912	923	942	958
図書購入費 総額(千円)	女満別図書館	3,560	3,540	3,531	3,511	3,511
	東藻琴図書館	2,994	2,994	2,994	2,994	2,994
	合計(大空町全体)	6,554	6,534	6,525	6,505	6,505

2 図書館サービス -②利用者と利用者サービス-

(現状)

令和 3 年度末の利用登録者数は、表 4 のとおり女満別図書館で 2, 5 0 8 人、東藻琴図書館が 1, 0 3 2 人で大空町人口(6, 7 9 1 人)に占める登録率は 5 2. 1 %になりました。

開館日・開館時間は、東藻琴図書館と女満別図書館で相違があります。東藻琴図書館は、認定こども園・学校との連携のため、平日を開館しています。また、女満別図書館は、駅との複合施設という特殊事情のため、駅利用者や仕事帰りの方などに利用いただけるよう夜間(午後 8 時まで)も開館しています。現状の開館日・開館時間が利用者の支持を得られるよう、ニーズを把握し反映していく必要があります。

(課題)

■図書館利用拡大に向けた P R の充実

図書館利用の拡大に向けてホームページや新聞、地域情報誌など多様なメディアを活用し、あらゆる機会を通して、図書館サービスの P R が必要です。

■図書館サービスと事業の充実

年齢層に応じた図書館サービスの展開と町民のライフステージやニーズに応える図書館事業の実施が必要です。

表4 〈登録者数及び登録率〉

年 度		H29 年度	H30 年度	R 1 年度	R 2 年度	R3 年度
区 分		指定管理第4期		指定管理第5期		
登録者数 (人)	女満別図書館	2,837	2,779	2,881	2,630	2,508
	東藻琴図書館	1,199	1,132	1,096	1,068	1,032
	合計(大空町全体)	4,036	3,911	3,977	3,698	3,540
登録率 (%)	女満別図書館	56.8	56.4	59.4	55.5	53.6
	東藻琴図書館	53.1	50.5	49.4	49.4	48.9
	合計(大空町全体)	55.7	54.6	56.3	53.6	52.1

表5 〈貸出冊数と町民一人あたりの貸出〉

年度(平成)		H29 年度	H30 年度	R 1 年度	R 2 年度	R3 年度	
区 分		指定管理第4期		指定管理第5期			
貸出冊数 (冊)	女満別	図書館	31,023	30,651	28,834	24,463	25,855
		メルヘン号	3,167	3,301	2,817	1,692	2,074
		合計	34,190	33,952	31,651	26,155	27,929
	東藻琴	図書館	20,132	20,252	19,631	18,900	19,830
		メルヘン号	1,041	1,384	1,579	1,698	1,206
		合計	21,173	21,636	21,210	20,598	21,036
合計		55,363	55,588	52,861	46,753	48,965	
団体貸出 冊数(冊)	女満別図書館	5,679	6,235	5,413	4,963	6,081	
	東藻琴図書館	5,612	6,295	6,577	6,170	6,552	
	合計	11,291	12,620	11,990	11,133	12,633	
町民一人当 りの貸出冊数 (冊)	女満別図書館	6.85	6.90	6.53	5.52	5.97	
	東藻琴図書館	9.38	9.65	9.56	9.52	9.96	
	合計	7.64	7.76	7.48	6.77	7.21	

2 図書館サービス -③レファレンスサービス-

(現状)

レファレンスサービスは、利用者の相談に応じて、必要とする資料や情報を提供し、学習や調査・研究の支援を行うサービスで、駅や生涯学習センターという特殊事情から観光案内や問い合わせなど様々な相談が寄せられますが、利用者と資料を結びつける図書館の重要な業務と位置づけています。令和3年度のレファレンスサービス件数は表6のとおり約383件で、その内容は年々高度で難解なものが増えています。このため、職員研修の実施により、司書をはじめとした図書館職員としての能力向上に努める必要があります。また、専門的な資料要求に対応するため、オホーツク管内8ヶ市町が加盟する北見地域図書館ネットワークや道立図書館、道内図書館等との連携を図っています。

(課題)

■専門職員の確保と育成

町民の幅広い学習や調査・研究、ニーズの高まりに的確に応えるためには、多角的な視野からの様々な知識や情報が必要となります。このため、図書館サービスを担う司書等専門職員の確保と育成が必要です。

■レファレンスツールの充実

利用者の求めに応じて、必要な資料や情報を提供するためには、参考図書に加え、電子媒体など各種情報ツールの充実が必要です。また、レファレンス事例のデータベース化や、索引作成など自館資料の充実も求められます。

■相互貸借と関係機関との連携

町民の専門書等への要望を満たすため、オホーツク管内を中心とした道内各図書館等と更なる連携が必要です。

表6 〈レファレンス件数の推移〉

年 度		H29 年度	H30 年度	R 1 年度	R 2 年度	R3 年度
区 分		指定管理第4期		指定管理第5期		
女満別図書館	参考調査	192 件	149 件	91 件	88 件	94 件
	観光案内	1,605 件	1,742 件	238 件	217 件	155 件
東藻琴図書館	図書館・その他相談	147 件	158 件	180 件	156 件	134 件
合 計		1,944 件	2,049 件	509 件	461 件	383 件

2 図書館サービス -④図書館事業-

(現状)

表7のとおり、指定管理者制度の導入により事業数は直営時と比較すると約2倍に増えています。また、実施内容も「図書館劇場」、「手づくり絵本教室」、「文芸創作広場」、「図書館講座（本の修理・読み聞かせ）」、「絵本作家による講演会」など、生涯各期に合わせた事業展開に努めており、図書館の利用促進と生涯教育の充実が図られています。しかし、令和2～3年度は新型コロナウイルス感染拡大の影響により、事業数・事業参加者数いずれも令和元年度の約半数となっています。

(課題)

■生涯各期に合わせた事業の展開

生涯各期・分野を問わず多くの人が集まる図書館づくりを推進する必要があります。

■住民ニーズの把握

住民が求めている事業を的確に捉え、提供していく必要があります。

■事業周知の充実

ホームページ、町広報、図書館だよりなどの媒体により、幅広く事業等を周知する必要があります。

表7 〈事業数・事業参加者数の推移〉

年 度		H29 年度	H30 年度	R 1 年度	R 2 年度	R3 年度
区 分		指定管理第4期		指定管理第5期		
事業数 (回)	女満別図書館	70	70	68	50	38
	東藻琴図書館	37	35	44	36	28
	合 計	107	105	112	86	66
事業参加者数 (人)	女満別図書館	522	600	603	350	298
	東藻琴図書館	349	309	301	184	183
	合 計	871	909	904	534	481

2 図書館サービス -⑤移動図書館車巡回サービス-

(現状)

国の緊急総合経済対策「住民に光をそそぐ交付金」の活用により、平成23年度に更新した移動図書館車「メルヘン号」は、町内14箇所を巡回しています。遠くてなかなか図書館まで来られない方や各学校の児童・生徒へのサービスとして、毎月12日～15日間程度運行しています。

令和3年度は、表5のとおり女満別地区で2,074冊、東藻琴地区で1,206冊の貸出しがありました。

(課題)

■ 町民ニーズに合わせた地域ステーションの設置

各ステーションで利用状況に大きな差があるため、住民ニーズを的確に把握し、地域ステーション及び巡回時間等を設定する必要があります。

■ 利用促進のための方策

移動図書館車の利用拡大に向けてホームページや新聞、地域情報誌など多様なメディアを活用した移動図書館車サービスのPRが必要です。また、従来のサービス以外に地域巡回による新たなサービスを検討していく必要があります。

表8 〈移動図書館車ステーション数〉

年度(平成)		H29年度	H30年度	R1年度	R2年度	R3年度
区 分		指定管理第4期		指定管理第5期		
ステーション数 (箇所)	女満別地区	15	15	12	12	9
	東藻琴地区	7	7	7	7	5
	合計(大空町全体)	22	22	19	19	14

2 図書館サービス -⑥ボランティア活動-

(現状)

大空町には女満別地区に「おはなしのへや」、東藻琴地区に「読み聞かせサークル森のお話ふくろう」の2つのボランティア団体があります。「おはなしのへや」は女満別小学校で読み聞かせのボランティア活動を行っています。「読み聞かせサークル森のお話ふくろう」は、東藻琴図書館の古本市の開催や「おはなしたいむ」として毎月第3土曜日に読み聞かせを行うなど、図書館サービスの向上を支援していただいています。また、「大空町図書館サポーター」として個人によるボランティア活動を行っています。

今後もそれぞれのボランティア団体と連携を密にし、図書館サービスの向上に努めるとともに、ボランティア団体に対する支援を継続的に行っていく必要があります。

(課題)

■ ボランティア団体に対する支援

図書館において地域で側面から支えてもらうボランティア団体の存在は必要不可欠です。しかし、それぞれの団体とも会員が減少傾向にあり、今後の活動の不安要素となっています。図書館側からのアプローチを積極的に行い、図書館ボランティア団体の活動を積極的に支援していく必要があります。

2 図書館サービス -⑦図書館施設の活用-

(現状)

女満別図書館には、照明・音響機器を有した舞台のある多目的ホールや町民の創作活動で利用できる工房があり、各種講座やイベント等を開催しています。また、町民の自主的な学習活動や読書会、文化活動等の場として、それぞれの部屋を貸し出しています。

(課題)

町民が読書活動などを通して学んだ成果を発表する場の提供や、学習の成果を活用する仕組みづくりが求められています。

3 運営体制

(現状)

大空町の図書館は、平成19年より民間活力の導入により図書館活動を充実しようと指定管理者制度を導入し、行政と綿密な連携を図りながら管理・運営に努めています。

(課題)

■町民との協働による図書館サービスの推進

町民と行政のパートナーシップに基づき、図書館サービスの効果的な実施に向けてさらなるボランティアの参加が求められています。

■効率的な図書館運営の検討

指定管理の評価・検証及び図書館の諮問機関である「大空町図書館協議会」の意見を踏まえ、より効率的な図書館運営が求められており、司書や図書館業務に精通した職員の確保・育成が必要です。

■図書館運営の自己評価システムの確立

町民により良い図書館サービスを提供するため、図書館運営に関する自己評価システムを実施継続し、評価結果等に基づき効率的な図書館運営をしていくことが必要です。

第3章 計画の基本的な考え方

1 基本理念

「人を育み心をつなぎ地域を拓く教育」を概念とした大空町教育推進計画の基本理念である「基盤づくり」と「自立と共生（人づくり）」の精神をうけ、この計画では、図書館の使命である「資料・情報提供」を「基盤づくり」、様々な活動をサポートする図書館の役割を「人づくり」ととらえ、情操と感性を育み地域をつなぐ情報拠点としての“人をつなぎ暮らしに役立つ図書館”を本計画の基本理念とします。

2 基本目標

町図書館の現状と課題を踏まえ、5つの基本目標を定めます。

- 基本目標1 町民の生涯にわたる自主的な学習を応援する図書館
- 基本目標2 人と本、地域をつなぐ図書館
- 基本目標3 郷土資料の活用に努め、豊かな文化を創造する図書館
- 基本目標4 学校・家庭・地域を結び、地域教育力の向上を支える図書館
- 基本目標5 暮らしや仕事、地域活動に役立つ図書館

第4章 具体的な施策

1 基本目標1 町民の生涯にわたる自主的な学習を応援する図書館

町民一人ひとりの自主的・自発的な学習活動を支え、町民誰もが、いつでも、どこでも、等しく公平な図書館サービスを受けられるよう、魅力ある蔵書の構築やサービスの充実を図り、身近で便利で自由に利用できる図書館環境を実現します。

【施策の方向】

- ① 町民が、だれでも、どこに住んでいても、図書館サービスを利用できる仕組みづくりを目指します。

- いつでも入りやすい図書館環境の整備
- 移動図書館車メルヘン号によるサービスの充実
- 図書館電算システムの機能向上
- 図書館情報の発信（図書館だより・ホームページの充実等）【重点事項】
- 図書館未利用者へのPRの充実
- 専門的な資料要求に対応する相互貸借の充実（北見地域図書館ネットワークや道立図書館、道内図書館等との連携）
- 定住自立圏域内の図書館連携の強化
- 利用しやすい読書環境のための計画的な図書館の施設や備品等の改修・更新
- ブックポストの増設検討【新規事項】
- 喫茶スペースの設置【新規事項】

② 町民のニーズに応えることができる豊富な蔵書と情報体系を構築します。

- 利用者の読書活動、学習活動を支援できる体制の充実
- 専門書の充実
- 紙媒体、電子媒体などの蔵書の充実とインターネットを活用した効率的な資料・情報提供の推進
- 豊富な資料を適切に保管できる書庫の確保・充実
- 電子書籍の導入検討【重点事項】
- 視聴覚資料の貸出サービスの実施拡充

③ 生涯各期においてきめ細かなサービスを提供します。

- すべての世代に応じた図書館サービスの充実
- 高齢者・障がいのある方のための資料（大活字本、朗読CD、点字図書等）の充実
- 高齢者施設等への団体貸出の拡充及びボランティアとの協働による出向サービスの実施

④ 効果的・効率的で質の高い図書館運営を目指します。

- 町民1人当たりの貸出件数の拡充の検討
- 図書館運営の工夫
- 運営状況評価を踏まえた効率的な図書館運営の確立
- 図書館の自己評価の実施継続

2 基本目標2 人と本、地域をつなぐ図書館

生涯学習の機会や活動、交流の場を提供するとともに、学習の成果を発表したり、ボランティア活動として社会参加するきっかけづくりを行います。そして、誰もが気軽に立ち寄れる、居心地の良い空間を提供し、子どもから大人までが読書や学習の場として、くつろげ、潤いのある町民のオアシスとなる図書館を目指します。

【施策の方向】

- ① 生涯学習の機会や活動・発表の場、交流の場、心の潤いを満たす場となる図書館を目指します。

- 読み聞かせ会等の開催
- 学習活動や調べものに役立つための講座の開催【重点事項】
- 学習の成果を発表する場の提供
- 乳幼児から高齢者まで生涯各期の交流の場（たまり場的要素を持った場）の提供

- ② 町民とのパートナーシップを推進し、町民とともに成長する図書館を目指します。

- 各種ボランティアの養成及び支援
- 町民との協働による図書館サービスの実施

3 基本目標3 郷土資料の活用に努め、豊かな文化を創造する図書館

大空町の文化、歴史に関する郷土資料は、町民の大切な財産です。図書館は、地域の記録や記憶を財産として蓄積・継承し、次代に伝える役割を担っています。郷土資料を網羅的に収集し、適切な整理・保存を行い、町民が活用できるよう整備して、地域性豊かな文化を創造します。

【施策の方向】

- ① 郷土資料を収集・保存し、未来へ継承します。

- ホームページを活用した郷土資料の情報発信
- 郷土資料の収集と保存・公開、貴重な映像資産の保存【重点事項】
- 郷土資料室・行政資料コーナー等との連携
- 郷土資料のデジタル化の推進

- ② 大空町の歴史・文化・経済・産業等に関する資料収集など、地域資料の集積に務めます。

- 各種関係機関との連携による郷土史関連事業の実施
- 町民活動資料の収集・保存
- 郷土史作成に対する支援・協力

4 基本目標4 学校・家庭・地域を結び、地域教育力の向上を支える図書館

図書館と学校や家庭、地域が連携し、次代を担う子どもたちが、読書を通じて楽しく学びあう環境づくりを進めます。大人や地域が子どもたちに関わることにより、それぞれの教育力の向上を支援します。

また、学校図書館の充実のため、司書による学校巡回支援をより充実するとともに、図書館と学校間の情報交換を積極的に行うなど、相互の連携強化を図ります。

【施策の方向】

- ① 子どもたちの読書活動と自主的な学習活動を支援します。

- 読書の楽しさを知るきっかけづくり事業の実施
- 学習課題解決の支援（調べ学習・自由研究の援助等）
- 子どもを対象とした郷土資料の紹介や情報発信
- 障がいのある子どものための資料収集・提供【重点事項】

- ② 子どもの読書環境を整備し充実に努めます。

- 「第4次大空町子どもの読書活動推進計画」の推進

- ③ 地域における家庭教育支援事業に協力します。

- 子育て支援事業への協力や交流の場の提供【重点事項】
- 保護者のための図書館利用講座や読書相談の実施

④ 学校との連携を強化し、学校図書館への支援を充実します。

- 団体貸出の継続
- 資料情報の提供・情報交換の実施
- 学校図書館担当教諭との連携強化

5 基本目標5 暮らしや仕事、地域活動に役立つ図書館

暮らしに身近な、医療や健康の情報、法律に関する情報、就業や食に関する情報など、様々な生活課題に対応する資料や情報を提供するとともに、町民が抱えている地域の課題の解決に役立つ図書館を目指します。

【施策の方向】

① 日々の暮らしや仕事、地域の特性やまちづくりなど、地域の課題に応える情報を提供・発信します。

- 町民が必要とする情報の収集及び発信
- レファレンスツール（図書や言葉など、調べることに必要な媒体）の充実
- 司書等専門職員の確保と育成
- レファレンス事例のデータベース化や索引作成による情報提供
- 学校など各種教育機関との連携による共同事業の実施
- 企業や関連機関との連携による情報提供の充実

② 町民自らがインターネット等により情報を取得できるように、ICT（情報通信技術）環境を整備します。

- インターネット利用者端末機の利用促進

第5章 計画の推進に向けて

この計画は、次の4つの視点を踏まえて推進します。

- この計画の進行及び管理は、大空町図書館が行い、各種統計やアンケート等の結果や成果指標を参考に、実施状況を検証し、図書館協議会に随時報告します。
- 運営状況については、毎年度、図書館協議会に報告します。
- 運営状況の評価については、この計画における事業等の推進に活用します。
- この計画で掲げた施策の実現に向けて、必要に応じて個別のサービスプランを作成します。

資料編

1. 大空町図書館についてのアンケート調査の実施概要と集計結果

(1) アンケート調査の実施概要

(2) アンケート調査の集計結果

2. 大空町図書館についてのアンケート調査の考察・グラフ

3. 諮問・答申関係書類

図書館についてのアンケート調査の実施概要

調査実施概要

(1) 調査目的

より多くの町民に利用され、愛される図書館を目指し、町民の図書館運営に関する要望を把握するための質問調査を実施することにより、令和5年度から始まる「大空町図書館第4期5か年計画」策定に伴う基礎資料とする。

(2) 調査対象

①町内施設来館者

- ・女満別図書館、東藻琴図書館
- ・女満別研修会館、東藻琴農村環境改善センター
- ・女満別ゲートボールセンター
- ・女満別B & G海洋センター、東藻琴B & G海洋センター
- ・女満別農業構造改善センター、ふれあいセンターフロックス

②社会教育関係団体

- ・自治会女性部連絡協議会
- ・青年団体協議会
- ・青年団体連携会議
- ・文化団体協議会
- ・子ども会育成連絡協議会
- ・郷土・歴史文化保勝会
- ・生涯学習奨励員協議会
- ・ことぶき大学
- ・放課後子どもプラン推進事業運営委員会
- ・社会教育委員
- ・青少年健全育成指導員会議
- ・文化財保護審議会
- ・スポーツ推進委員

(3) 質問調査回答フォームに入力、または回答用紙に記入

(調査名：「大空町図書館についてのアンケート」)

(4) 調査実施期間

令和4年9月16日～10月11日

(5) 回収数

207人

図書館についてのアンケート調査集計表

※ 割合については無回答分を含まない

◆ アンケート対象者

回答者 207

【質問1】 あなたの年齢は次のどれにあたりますか？(1つを選択)

		件数	割合	順位
(1)	10代以下	6	3.0%	8
(2)	20代	15	7.4%	7
(3)	30代	23	11.4%	5
(4)	40代	41	20.3%	1
(5)	50代	33	16.3%	4
(6)	60代	34	16.8%	2
(7)	70代	34	16.8%	2
(8)	80代以上	16	7.9%	6
(9)	無回答	5	2.4%	

【質問2】 あなたの居住地はどちらですか？(1つを選択)

		件数	割合	順位
(1)	東藻琴旭台・上東	1	0.5%	16
(2)	東藻琴北一・北二区	17	8.5%	4
(3)	東藻琴中央・西区	21	10.4%	2
(4)	東藻琴南・東区	10	5.0%	6
(5)	東藻琴新富・明生	3	1.5%	12
(6)	東藻琴西倉・大進	0	0.0%	19
(7)	東藻琴千草・福富	1	0.5%	16
(8)	東藻琴山園・末広	3	1.5%	12
(9)	女満別大成・開陽	6	3.0%	9
(10)	女満別公園・東陽	20	10.0%	3
(11)	女満別昭和・大東	4	2.0%	11
(12)	女満別豊里・住吉	5	2.5%	10
(13)	女満別本郷・中央	3	1.5%	12
(14)	女満別夕陽台・眺湖台	10	5.0%	6
(15)	女満別湖南・朝日	2	1.0%	15
(16)	女満別日進・巴沢	0	0.0%	19
(17)	女満別湖畔	1	0.5%	16
(18)	女満別本通、東1～2条	15	7.5%	5
(19)	女満別西1～7条	71	35.3%	1
(21)	町外	8	4.0%	8
(22)	無回答	6	2.9%	

【質問3】 あなたの職業はどれですか？(1つを選択)

		件数	割合	順位
(1)	高校生	5	2.4%	7
(2)	大学・大学院・各種学校・専門学校生	0	0.0%	8
(3)	自営・自由業	15	7.3%	5
(4)	会社員・公務員・団体職員	89	43.4%	1
(5)	パート・アルバイト	17	8.3%	4
(6)	家事専業	22	10.7%	3
(7)	農業・酪農業	11	5.4%	6
(8)	無職	46	22.4%	2
(9)	その他	0	0.0%	8
(10)	無回答	2	1.0%	

【質問4】 あなたの通勤・通学地はどれですか？(1つを選択)

		件数	割合	順位
(1)	大空町内	136	92.5%	1
(2)	美幌町・網走市	6	4.1%	2
(3)	北見市	3	2.0%	3
(4)	上記を除く市町村	2	1.4%	4
(5)	無回答	60	29.0%	

【質問5】 あなたが図書館に来るときの主な方法はどれですか？(複数回答可)

		回答総数		192	
		件数	割合		順位
(1)	徒歩	61	31.8%		2
(2)	自転車	26	13.5%		3
(3)	自動車・バイクを自ら運転	149	77.6%		1
(4)	家族・知人等により送迎	9	4.7%		4
(5)	公共交通機関	1	0.5%		5
(6)	無回答	15	7.2%		

【質問6】 あなたは女満別図書館または東藻琴図書館をどれくらいの頻度で利用しますか？(1つを選択)

		件数	割合	順位
(1)	ほぼ毎日	1	0.5%	7
(2)	週に1~2回	7	3.5%	6
(3)	2週間に1回	44	21.9%	2
(4)	1か月に1回	22	10.9%	5
(5)	年に数回	57	28.4%	1
(6)	年に1回以下	42	20.9%	3
(7)	利用したことがない	28	13.9%	4
(8)	その他	0	0.0%	8
(9)	無回答	6	2.9%	

【質問7】 よく利用される曜日はありますか？(1つを選択)

		件数	割合	順位
(1)	平日	34	19.1%	3
(2)	土・日曜日	39	21.9%	2
(3)	曜日は関係なくほぼ毎日	1	0.6%	4
(4)	特に決まっていない	104	58.4%	1
(5)	無回答	29	14.0%	

【質問8】 よく利用される時間帯はありますか？(複数回答可)

		回答総数		177	
		件数	割合		順位
(1)	午前10時～12時	40	22.6%		2
(2)	12時～14時	16	9.0%		4
(3)	14時～16時	37	20.9%		3
(4)	16時～18時	16	9.0%		4
(5)	18時～20時	5	2.8%		6
(6)	終日	4	2.3%		7
(7)	特に決まっていない	89	50.3%		1
(8)	無回答	30	14.5%		

【質問9】 あなたは、何を目的に女満別図書館または東藻琴図書館へ来館されますか？(複数回答可)。

		回答総数		173	
		件数	割合		順位
(1)	本・雑誌・視聴覚資料などを借りる	118	68.2%		1
(2)	館内で新聞を読む	6	3.5%		7
(3)	館内で本・雑誌を読む	38	22.0%		2
(4)	館内で視聴覚資料を視聴する	2	1.2%		10
(5)	本・雑誌などを使って調べものをする	36	20.8%		3
(6)	調べものについて図書館職員に相談する	12	6.9%		5
(7)	椅子・机などを利用する	11	6.4%		6
(8)	講座・教室・読み語りなどの行事に参加する	5	2.9%		8
(9)	子どもと一緒に本を読む	22	12.7%		4
(10)	その他	3	1.7%		9
(11)	無回答	34	16.4%		

【その他】の回答内容

- ◆ ゆったり過ごしたくなったら
- ◆ 生徒の活動を見に行きます
- ◆ 児童をつれて行きDVDや本を見る

【質問10】 あなたは電子書籍に興味はありますか？(1つを選択)

		件数	割合	順位	
(1)	すでに利用している	60	29.1%	3	63.6%
(2)	利用したことはないが、興味はある	71	34.5%	2	
(3)	興味はない	75	36.4%	1	
(4)	無回答	1	0.5%		

【質問11】 図書館で電子書籍の貸し出しが始まったら利用したいですか？(1つを選択)

		件数	割合	順位	
(1)	ぜひ利用したい	29	14.4%	3	62.2%
(2)	内容によるが利用したい	96	47.8%	1	
(3)	利用しない	76	37.8%	2	
(4)	無回答	6	2.9%		

【質問12】 電子書籍はどのような媒体で利用したいですか？(1つを選択)

		件数	割合	順位
(1)	自宅のパソコン	21	16.2%	3
(2)	タブレット端末	41	31.5%	2
(3)	スマートフォン	67	51.5%	1
(4)	その他	1	0.8%	4
(5)	無回答	77	37.2%	

【その他】の回答内容
◆ キンドル

【質問13】 図書館で電子書籍の貸出を行う場合、どのような電子書籍があれば利用したいですか？(複数回答可)

		回答総数 129		順位
		件数	割合	
(1)	予約が多くなかなか借りられない小説	68	52.7%	2
(2)	実用書	74	57.4%	1
(3)	郷土資料や古い資料で貸出ができない資料	32	24.8%	3
(4)	その他	7	5.4%	4
(5)	無回答	41	19.8%	

【その他】の回答内容
◆ 興味があるジャンルであれば、何でも。網走図書館を利用しているが、内容で選んでいます。
◆ 多くの図書館と連携し多くの電子書籍があれば横断的な検索性が上がりほしい情報を持つ資料を一度に拾える
◆ 目的の雰囲気の本を探するために試し読みする
◆ 雑誌
◆ 子供用の絵本など
◆ 中身が知りたい本
◆ コミック

【質問14】 現在の図書館サービスの利便性について、総合的にみると、あなたはどの程度満足されていますか？

		件数	割合	順位
(1)	不満	3	1.6%	5
(2)	少し不満	8	4.1%	4
(3)	普通	103	53.4%	1
(4)	やや満足	36	18.7%	3
(5)	満足	43	22.3%	2
(6)	無回答	14	6.8%	

4.1%
40.9%

【質問15(1)】現在の図書館サービスの満足度の評価についてお聞きします。

①図書館の本の種類、量		件数	割合	順位
(1)	不満	2	1.1%	5
(2)	少し不満	14	7.4%	4
(3)	普通	98	51.6%	1
(4)	やや満足	46	24.2%	2
(5)	満足	30	15.8%	3
(6)	無回答	17	8.2%	
				40.0%
②視聴覚資料(CD、DVD、ビデオ等)の種類、量		件数	割合	順位
(1)	不満	2	1.2%	5
(2)	少し不満	12	7.0%	3
(3)	普通	124	72.1%	1
(4)	やや満足	24	14.0%	2
(5)	満足	10	5.8%	4
(6)	無回答	35	16.9%	
				19.8%
③職員の接客態度		件数	割合	順位
(1)	不満	1	0.5%	5
(2)	少し不満	4	2.1%	4
(3)	普通	63	33.2%	2
(4)	やや満足	33	17.4%	3
(5)	満足	89	46.8%	1
(6)	無回答	17	8.2%	
				64.2%
④館内利用者端末による資料の検索システム		件数	割合	順位
(1)	不満	3	1.8%	5
(2)	少し不満	5	2.9%	4
(3)	普通	103	60.2%	1
(4)	やや満足	31	18.1%	2
(5)	満足	29	17.0%	3
(6)	無回答	36	17.4%	
				35.1%
⑤インターネットによる資料の検索システム、予約サービス		件数	割合	順位
(1)	不満	3	1.8%	5
(2)	少し不満	10	5.8%	4
(3)	普通	114	66.7%	1
(4)	やや満足	24	14.0%	2
(5)	満足	20	11.7%	3
(6)	無回答	36	17.4%	
				25.7%
⑥閲覧席の設備・利用環境		件数	割合	順位
(1)	不満	4	2.2%	5
(2)	少し不満	11	6.1%	4
(3)	普通	108	60.0%	1
(4)	やや満足	32	17.8%	2
(5)	満足	25	13.9%	3
(6)	無回答	27	13.0%	
				31.7%
⑦図書館の開館日		件数	割合	順位
(1)	不満	3	1.6%	5
(2)	少し不満	6	3.1%	4
(3)	普通	99	51.8%	1
(4)	やや満足	33	17.3%	3
(5)	満足	50	26.2%	2
(6)	無回答	16	7.7%	
				43.5%
⑧図書館の開館時間(平日)		件数	割合	順位
(1)	不満	3	1.6%	5
(2)	少し不満	8	4.2%	4
(3)	普通	97	51.1%	1
(4)	やや満足	29	15.3%	3
(5)	満足	53	27.9%	2
(6)	無回答	17	8.2%	
				43.2%

⑨図書館の開館時間(土・日曜)		件数	割合	順位
(1)	不満	3	1.6%	5
(2)	少し不満	9	4.7%	4
(3)	普通	99	51.3%	1
(4)	やや満足	29	15.0%	3
(5)	満足	53	27.5%	2
(6)	無回答	14	6.8%	
⑩図書館の雑誌の種類、量		件数	割合	順位
(1)	不満	1	0.5%	5
(2)	少し不満	19	10.3%	4
(3)	普通	99	53.8%	1
(4)	やや満足	32	17.4%	3
(5)	満足	33	17.9%	2
(6)	無回答	23	11.1%	
⑪貸出期間		件数	割合	順位
(1)	不満	1	0.5%	5
(2)	少し不満	2	1.0%	4
(3)	普通	106	54.6%	1
(4)	やや満足	31	16.0%	3
(5)	満足	54	27.8%	2
(6)	無回答	13	6.3%	
⑫高齢者・障がい者などへのサービス		件数	割合	順位
(1)	不満	2	1.1%	5
(2)	少し不満	7	3.8%	4
(3)	普通	120	64.9%	1
(4)	やや満足	29	15.7%	2
(5)	満足	27	14.6%	3
(6)	無回答	22	10.6%	
⑬児童サービス(読み語り・うちどく等)の開催日時・頻度		件数	割合	順位
(1)	不満	1	0.6%	5
(2)	少し不満	3	1.7%	4
(3)	普通	105	58.0%	1
(4)	やや満足	31	17.1%	3
(5)	満足	41	22.7%	2
(6)	無回答	26	12.6%	
⑭一般向けサービス(講座・教室等)の開催日時・頻度		件数	割合	順位
(1)	不満	1	0.6%	5
(2)	少し不満	4	2.3%	4
(3)	普通	114	66.3%	1
(4)	やや満足	29	16.9%	2
(5)	満足	24	14.0%	3
(6)	無回答	35	16.9%	
⑮レファレンスサービス(資料の所蔵、所在案内、資料探しのお手伝い)		件数	割合	順位
(1)	不満	1	0.6%	5
(2)	少し不満	3	1.7%	4
(3)	普通	110	60.8%	1
(4)	やや満足	34	18.8%	2
(5)	満足	33	18.2%	3
(6)	無回答	26	12.6%	
⑯返却の利便性(ブックポストの返却場所・時間)		件数	割合	順位
(1)	不満	1	0.5%	5
(2)	少し不満	2	1.1%	4
(3)	普通	89	47.1%	1
(4)	やや満足	46	24.3%	3
(5)	満足	51	27.0%	2
(6)	無回答	18	8.7%	

⑰図書館における安全・安心(感)について(施設、管理運営、防災・防犯対)			件数	割合	順位
(1)	不満		1	0.5%	5
(2)	少し不満		2	1.1%	4
(3)	普通		105	56.1%	1
(4)	やや満足		38	20.3%	3
(5)	満足		41	21.9%	2
(6)	無回答		20	9.7%	
42.2%					
⑱本に親しめる環境づくり(展示、ブックリスト)			件数	割合	順位
(1)	不満		1	0.5%	5
(2)	少し不満		8	4.3%	4
(3)	普通		93	50.3%	1
(4)	やや満足		42	22.7%	2
(5)	満足		41	22.2%	3
(6)	無回答		22	10.6%	
44.9%					
⑲図書館HP(行事案内、情報提供等)のわかりやすさ、情報量			件数	割合	順位
(1)	不満		3	1.6%	5
(2)	少し不満		7	3.8%	4
(3)	普通		117	64.3%	1
(4)	やや満足		32	17.6%	2
(5)	満足		23	12.6%	3
(6)	無回答		25	12.1%	
30.2%					

【質問15(2)】現在の図書館サービスの重要度の評価についてお聞きします。

①図書館の本の種類、量			件数	割合	順位
(1)	重要でない		2	1.0%	3
(2)	どちらともいえない		57	29.7%	2
(3)	重要		133	69.3%	1
(4)	無回答		15	7.2%	
②視聴覚資料(CD、DVD、ビデオ等)の種類、量			件数	割合	順位
(1)	重要でない		23	12.7%	3
(2)	どちらともいえない		109	60.2%	1
(3)	重要		49	27.1%	2
(4)	無回答		26	12.6%	
③職員の接客態度			件数	割合	順位
(1)	重要でない		3	1.6%	3
(2)	どちらともいえない		64	33.3%	2
(3)	重要		125	65.1%	1
(4)	無回答		15	7.2%	
④館内利用者端末による資料の検索システム			件数	割合	順位
(1)	重要でない		7	7.7%	3
(2)	どちらともいえない		80	87.9%	2
(3)	重要		98	53.0%	1
(4)	無回答		22	10.6%	
⑤インターネットによる資料の検索システム、予約サービス			件数	割合	順位
(1)	重要でない		6	3.3%	3
(2)	どちらともいえない		83	45.6%	2
(3)	重要		93	51.1%	1
(4)	無回答		25	12.1%	
⑥閲覧席の設備・利用環境			件数	割合	順位
(1)	重要でない		2	1.1%	3
(2)	どちらともいえない		80	42.3%	2
(3)	重要		107	56.6%	1
(4)	無回答		18	8.7%	

⑦図書館の開館日		件数	割合	順位
(1)	重要でない	9	4.8%	3
(2)	どちらともいえない	94	49.7%	1
(3)	重要	86	45.5%	2
(4)	無回答	18	8.7%	
⑧図書館の開館時間(平日)		件数	割合	順位
(1)	重要でない	10	5.3%	3
(2)	どちらともいえない	100	52.6%	1
(3)	重要	80	42.1%	2
(4)	無回答	17	8.2%	
⑨図書館の開館時間(土・日曜)		件数	割合	順位
(1)	重要でない	10	12.0%	3
(2)	どちらともいえない	94	113.3%	1
(3)	重要	84	44.7%	2
(4)	無回答	19	9.2%	
⑩図書館の雑誌の種類、量		件数	割合	順位
(1)	重要でない	10	5.2%	3
(2)	どちらともいえない	84	44.0%	2
(3)	重要	97	50.8%	1
(4)	無回答	16	7.7%	
⑪貸出期間		件数	割合	順位
(1)	重要でない	12	6.2%	3
(2)	どちらともいえない	107	55.4%	1
(3)	重要	74	38.3%	2
(4)	無回答	14	6.8%	
⑫高齢者・障がい者などへのサービス		件数	割合	順位
(1)	重要でない	3	1.6%	3
(2)	どちらともいえない	101	54.3%	1
(3)	重要	82	44.1%	2
(4)	無回答	21	10.1%	
⑬児童サービス(読み語り・うちどく等)の開催日時・頻度		件数	割合	順位
(1)	重要でない	4	2.2%	3
(2)	どちらともいえない	98	54.1%	1
(3)	重要	79	43.6%	2
(4)	無回答	26	12.6%	
⑭一般向けサービス(講座・教室等)の開催日時・頻度		件数	割合	順位
(1)	重要でない	7	3.8%	3
(2)	どちらともいえない	120	65.6%	1
(3)	重要	56	30.6%	2
(4)	無回答	24	11.6%	
⑮レファレンスサービス(資料の所蔵、所在案内、資料探しのお手伝い)		件数	割合	順位
(1)	重要でない	5	3.2%	3
(2)	どちらともいえない	82	52.2%	1
(3)	重要	70	44.6%	2
(4)	無回答	50	24.2%	
⑯返却の利便性(ブックポストの返却場所・時間)		件数	割合	順位
(1)	重要でない	4	2.4%	
(2)	どちらともいえない	80	48.2%	2
(3)	重要	82	49.4%	1
(4)	無回答	41	19.8%	
⑰図書館における安全・安心(感)について(施設、管理運営、防災・防犯対策)		件数	割合	順位
(1)	重要でない	6	3.3%	3
(2)	どちらともいえない	99	54.4%	1
(3)	重要	77	42.3%	2
(4)	無回答	25	12.1%	

⑩本に親しめる環境づくり(展示、ブックリスト)		件数	割合	順位
(1)	重要でない	2	1.1%	3
(2)	どちらともいえない	71	38.0%	2
(3)	重要	114	61.0%	1
(4)	無回答	20	9.7%	

⑪図書館HP(行事案内、情報提供等)のわかりやすさ、情報量		件数	割合	順位
(1)	重要でない	5	2.7%	3
(2)	どちらともいえない	85	46.2%	2
(3)	重要	94	51.1%	1
(4)	無回答	23	11.1%	

【質問16】あなたは今後、図書館の資料がどうあれば良いと思いますか？(複数回答可)

回答総数		194	割合	順位
(1)	新刊本の充実	137	70.6%	1
(2)	雑誌の充実	65	33.5%	3
(3)	実用書の充実	78	40.2%	2
(4)	専門書の充実	64	33.0%	4
(5)	辞典・事典・地図・年表・便覧・新聞の縮刷版などの調べ物のための図書の充実	37	19.1%	7
(6)	郷土資料の充実	35	18.0%	8
(7)	行政資料の充実	10	5.2%	12
(8)	児童書の充実	49	25.3%	5
(9)	ヤングアダルト(中・高校生くらいの年齢を対象)図書の充実	33	17.0%	9
(10)	新しいメディア(電子図書など)の充実	43	22.2%	6
(11)	視聴覚資料(CD/DVD)の充実	16	8.2%	10
(12)	障がい者用の音訳資料の充実	15	7.7%	11
(13)	その他	6	3.1%	13

【その他】の回答内容

- ◆ なければ網走や北見に行きます。
- ◆ 一部の本棚を除き、新しい本、読んでほしい本を古くて著しく普遍性の低い本が邪魔をしている。
- ◆ ボードブック絵本の充実、赤ちゃんが楽しめるしかけ絵本
- ◆ 美術芸術書、動物自然の写真集
- ◆ 新刊本も適量にあり有難いです
- ◆ (女満別)高齢者に関係のある本を見やすく取り出しやすくしてほしい。

【質問17】 今後どのようなサービスを充実させていってほしいと思いますか(複数回答可)

		回答総数		順位
		件数	割合	
(1)	本・雑誌・資料等の提供	118	64.5%	1
(2)	視聴覚資料の提供	18	9.8%	13
(3)	休館日を減らす	18	9.8%	13
(4)	開館時間の延長	27	14.8%	8
(5)	貸出期間の延長	22	12.0%	12
(6)	図書館以外の身近な公共施設での貸出返却サービス	38	20.8%	
(7)	町内各所への返却用ポストの設置	40	21.9%	2
(8)	専門知識を持った職員によるレファレンスサービス	24	13.1%	9
(9)	資料の探し方・検索端末の使い方などの図書館の活用方法に関する講座の開催	12	6.6%	17
(10)	図書館HPを使った情報提供サービス(大空町に関するレファレンス事例など)	34	18.6%	6
(11)	高齢者、障害者などへのサービス(宅配サービスなど)	35	19.1%	5
(12)	児童サービス(読み語り、うちどく、ブックスタートなど)	37	20.2%	4
(13)	一般向けサービス(講座・教室など)	33	18.0%	7
(14)	ヤングアダルト(中・高校生くらいの年齢を対象)へのサービス	18	9.8%	13
(15)	ビジネス支援サービス	11	6.0%	18
(16)	町民活動支援サービス	23	12.6%	11
(17)	生活に必要な情報提供サービス	24	13.1%	9
(18)	移動図書館車ステーションの増加	18	9.8%	13
(19)	その他	10	5.5%	19
【その他】の回答内容				
<<電子書籍等の提供>> ◆ 電子書籍 ◆ オンライン図書館 ◆ 資料・書籍のデジタル保存・貸出し(地域資料の保存。有料でも良いので高画質で提供) <<本の整備>> ◆ 新しい本の充実 ◆ 活字の大き目の雑誌を <<施設の整備>> ◆ (女満別)カート置いてほしいです ◆ (女満別)もっと広げてゆったり閲覧できる環境 <<その他の要望>> ◆ 移動図書館者の駐車場所を知りたい ◆ 現状で可 ◆ 町の規模並で結構です。				

【質問18】あなたがボランティアとして関わってみたい図書館運営は次のうちどれですか(複数回答可)

		回答総数		順位
		件数	割合	
(1)	書棚の整理	66	35.7%	2
(2)	読み語り・うちどく・ブックスタート	22	11.9%	5
(3)	障害者サービス(対面朗読や音訳テープの作成など)	16	8.6%	6
(4)	「図書館だより」の取材・編集	11	5.9%	7
(5)	館内のガイド	6	3.2%	9
(6)	図書など資料の宅配	11	5.9%	7
(7)	町民から提供された本のリサイクル	29	15.7%	4
(8)	館外の周辺環境整備	30	16.2%	3
(9)	運営に関わりたいたとは思わない	74	40.0%	1

【質問19】 その他図書館についてご意見ご要望がありましたらお書きください。

【施設についての意見】

《喫茶スペースの設置を希望》

- ◆ 【東藻琴】:有料でよいので暖かいお茶やコーヒーなどが飲めるようにする。ソファや話せる場所、充電可能なパソコン持ち込み席などを置く。
- ◆ 【東藻琴】:喫茶室的なスペースがあつたらいいな
- ◆ 【女満別】:カフェスペースのようなレストスペース

《駐車場の改善を希望》

- ◆ 【女満別】:駐車場が遠く子供が小さかった時には大変でした！
- ◆ 【女満別】:駐車場の環境を良くしてほしい。

《スペースの拡張を希望》

- ◆ 【女満別】:女満別図書館が平屋でもっと広ければと思います。まだ新しいと思われる本も2階の幅の狭い棚に納められてもったいないです。
- ◆ 【女満別】:ゆったりできるスペースがない。インターネットが遅すぎて使えない。
- ◆ 【女満別】館内で本を読めるスペースを増やしてほしい
- ◆ 【女満別】:1階での閲覧が全く不十分。広いスペースと談話可の環境づくりが求められる。
- ◆ 【女満別】:勉強スペースを整備してほしい。
- ◆ 【女満別】:東藻琴図書館は、子育て中とてもお世話になりました。女満別に来て何回か利用しましたが、子どもと一緒に行く年齢ではなくなり、行かなくなってしまいました。理由として大きいのは、駅にあるのはとても良いのに、狭くてゆっくりできないことが一番かなと思います。読書はとても好きで、本はコーチャンフォーで買ったリネットを買ったりして、もう読まないと思うものはメルカリで売っています。図書館の本の匂いとか好きなんです、利用しなくてごめんなさい。

《開館時間の延長・短縮を希望》

- ◆ 【東藻琴】:自分の地元よりも赤ちゃん～幼児向けの図書が揃ってること、リクエストに答えていただけるとありがたいです。しいて言えばわんぱくクラブの活動時間が10時からで、図書館も10時。わんぱくクラブ後は子供のお昼寝、昼食とかさなってしまう慌ただしいので10分でも早く開館していただけたら活用頻度が増やせます。
- ◆ 【女満別】開館時間の延長を希望します。家事が終了後に利用したく思います。
- ◆ 【女満別】:近隣の図書館は、何時から何時までやっているのか？大空町は夜遅くまで開いているが、利用はあるのか？時間の見直しで電気代・暖房の節約できそう。以前JRを利用していたが、その時間からの図書館利用者は誰もいない(19:52着JR)。夜まで開けているより昼間の利用に重点をおいたらいいとおもう。
- ◆ 【女満別】:夜遅くに図書館に行く気がしない。利用している人はいるのでしょうか？
- ◆ 【女満別】:職員の態度いつも親切で感じが良いです。女性の職員が8時までの勤務はじめて知りました。他の市町村ではどの時間までやっているのでしょうか？
- ◆ 【女満別】夜の20時まで開館しなくても良いのでは？

《その他、施設についての要望》

- ◆ 【女満別】:隣の喫茶店の窓がよごれていて、見た目よくない(図書館のたて物として見てしまうと思う)。
- ◆ 【女満別】:カート置いてほしいです
- ◆ 【女満別】:2階に男性が1人いると、女性として気持ち悪いです。棚のかげになって不安です。時々職員が見回りしてほしいです。

【本の整備についての意見】

- ◆ 【東藻琴】:オススメの本棚やコーナーはいいと思う。価値の落ちた本を捨て、定期的に各分野の専門家に本棚を見てもらうか他の図書館と比較し、足りない情報資料を優先に入手する。
- ◆ 【東藻琴】:実用書の新しい本の充実
- ◆ 【女満別】:いつもお世話になっております。職員の方の対応はいつもとても丁寧で、わからないことなど真摯に対応していただいています。蔵書ですが、新刊本はとも充実していると思います。しかし文芸書と新刊以外の蔵書はとても古いと感じました。またジャンルが狭く、例えば大人が工作やハンドメイドで何かを作りたいと思ったとき、本が古い・種類が少ないなどで新しいジャンルとの出会いがないと感じました。
- ◆ 【女満別】:高齢者向けの活字の大きな小説の充実

【図書館運営についての意見】

《情報発信の要望》

- ◆ 【東藻琴】: 家からインターネットで検索できたら助かります。図書館のホームページやFacebookなどあるようなのですが、更新されていないのもっと更新して欲しいです。子供が楽しみにしているので、図書館コンクールの発表も当日にホームページからみれるようにしてほしいです。
- ◆ 【東藻琴】: 新規本の入れ替え本のリストを全戸配布資料内とsnsで広報する。
- ◆ 【女満別】: もっと多くの人に利用してもらえるような工夫が必要だと感じました。瓦版のようなビラを学校や役場や病院、銀行、コンビニ等々人の集まるところに貼って図書館は面白くて楽しい所を知ってもらおうのはどうでしょうか。応援してます。

《イベント開催の要望》

- ◆ 【女満別】: 移動図書館して秋の夜長イベントみたいなので、みんなで読むイベントって、きいたことがありますか？面白そう！焚き火なんかを囲いながら皆黙々と読むイベント。なんてどうかしらね。

《雰囲気づくりの要望》

- ◆ 【女満別】: 寛ぎを目的に来てもらう館内環境を意識してはどうでしょう。まずは足を運んでもらい、ついでに本を手にとってもらおうということでも良いのではないのでしょうか。読書愛好家だけをターゲットにすると利用拡大が見込めないような気がします。
- ◆ 図書館と言えども静かばかりが良いとはしない。明るいあいさつや会話コミュニケーションが有って町民交流の場となるのでは。

《その他の要望》

- ◆ 【女満別】: 地域にあった図書館であって欲しい。

【感謝の意見】

- ◆ 【東藻琴】いつも親切に対応して下さい感謝しております。横浜から来ていた孫たちが本の楽しさを知り、又借りたいと楽しみにしています。図書館ではどこも何冊までと決まりがありますが、今回孫と一緒に何冊でもOKと言われ、有り難かったです。居る間にもう一度借りに行ったらお休みで、とても残念でした。又よろしく願います。
- ◆ 【東藻琴】いつもありがとうございます。色々な本、大変楽しませて頂いております。
- ◆ 【東藻琴】: 現状でなんら不足はありません。満足してます。自分のペースで読んで楽しんでいます。
- ◆ 【東藻琴】: 本の検索を自分で出来たら良いのですが、覚えきる自信がなくて、いつもやっていただいています。御迷惑をおかけしております。ありがとうございます。
- ◆ 【女満別】: いつも心地よく利用させて頂いております。ありがとうございます。東藻琴図書館で、お母さんがゆっくり本を見れるようにと、子供を自ら見て下さったことが驚きと感動でした。とても有難かったです。女満別図書館では、好きなシリーズを覚えて下さり、新しいシリーズ物が入った時に教えてくれて予約してくださったりと、とても嬉しくなることが多いです。大空町の図書館
- ◆ 【女満別】: 図書館にない本もリクエストすると他の図書館より借り受けていただけるので大変助かっています。
- ◆ 【女満別】: 図書館のお仕事体験やうちどくなど、子供が図書館や本に親しむきっかけを作っていただいてありがたいです。
- ◆ 【女満別】: 親切丁寧な職員さんばかりでとても気持ちよく利用させて頂いております。
- ◆ 【女満別】: 読みたければ外から取り寄せてでも(時間はかかるが)借りてこられて満足です。いつもありがとうございます。

【その他の意見】

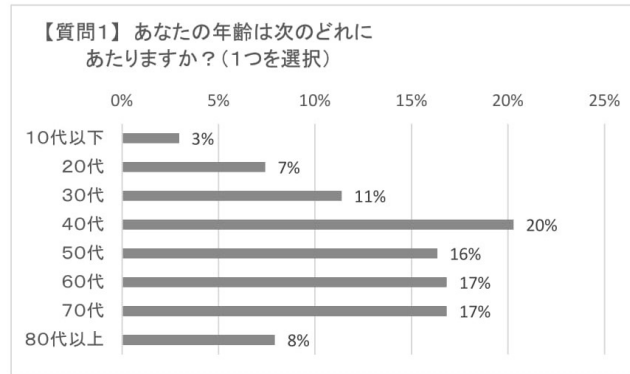
- ◆ 【東藻琴】: 利用したことがないので、なんとも回答しにくいアンケートです。
- ◆ 【女満別】: インターネットが使用されるので使用者は少なくなるのでは？

図書館についてのアンケート調査結果概要

1. 回答者の基本属性

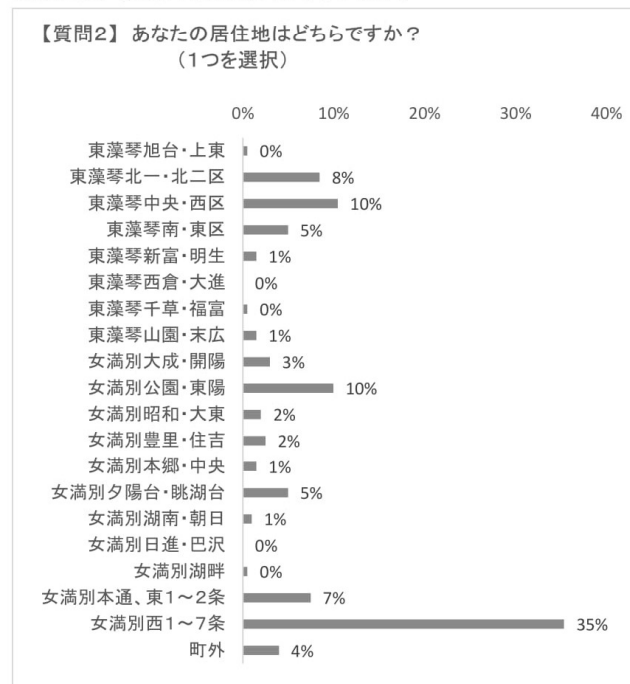
【質問1】年齢

「40代」が20.3%と最も多く、次いで、「60代」「70代」(いずれも16.8%)となっています。



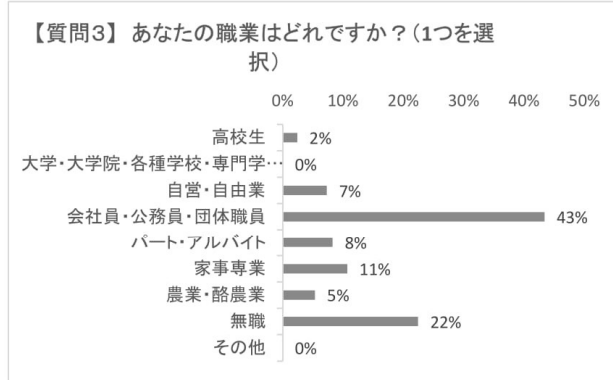
【質問2】居住地

「女満別西1～7条」が35.3%と最も多く、次いで、「東藻琴中央・西区」(10.4%)「女満別公園・東陽」(10.0%)となっています。



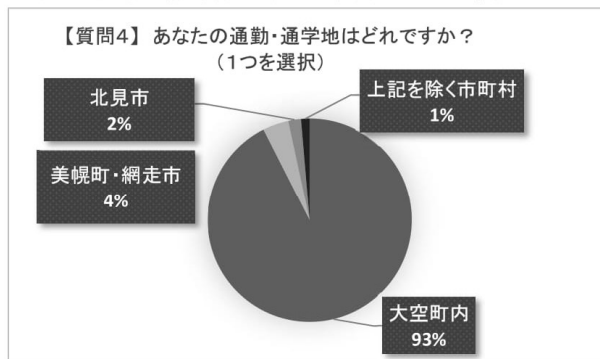
【質問3】職業

「会社員・公務員・団体職員」の方が43.4%と最も多く、次いで、「無職」(22.4%)、「家事専業」(10.7%)となっています。



【質問4】通勤・通学地

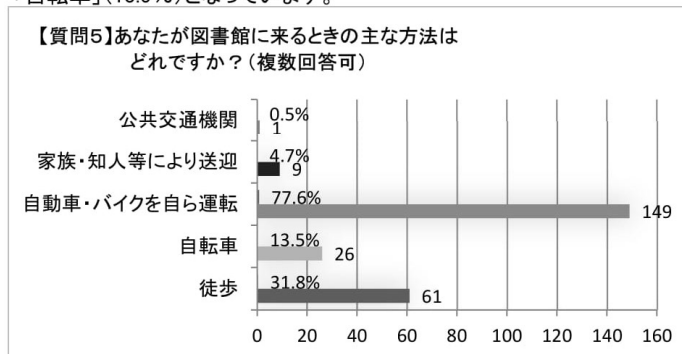
「大空町内」が約9割以上(92.5%)を占めています。



2. 図書館の利用状況

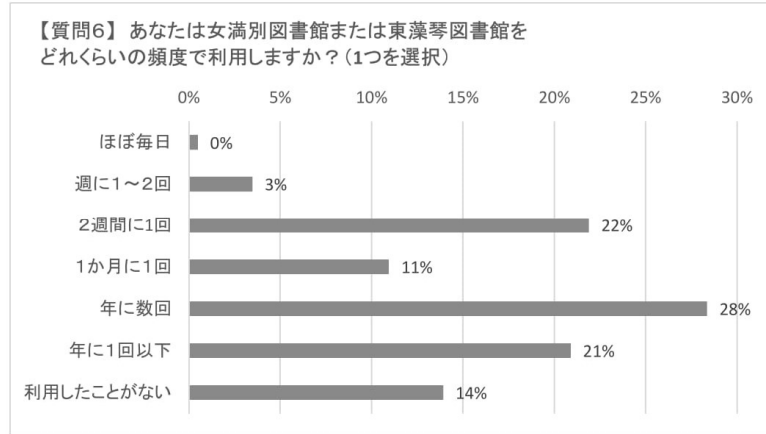
【質問5】図書館へのアクセス方法

「自動車・バイクを自ら運転」が4分の3以上(77.6%)を占め、次いで、「徒歩」(31.8%)「自転車」(13.5%)となっています。



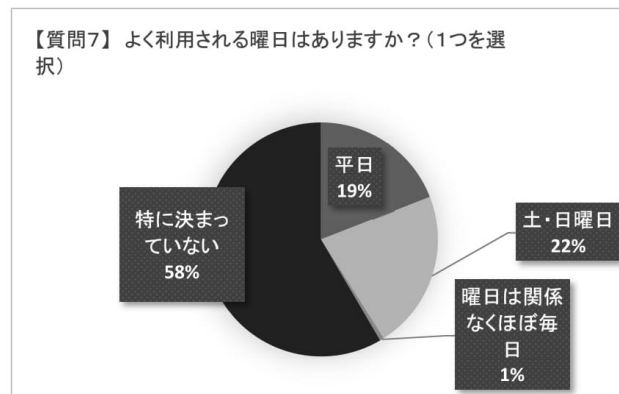
【質問6】図書館の利用頻度

「年に数回」が28.4%と最も多く、次いで、「2週間に1回」(21.9%)「年に1回以下」(20.9%)となっています。



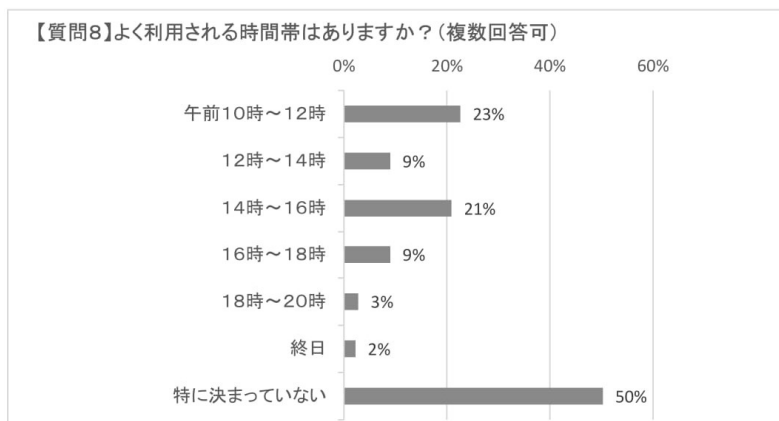
【質問7】図書館をよく利用する曜日

「特に決まっていない」が6割弱(58.4%)を占め、次いで、「土・日曜日」(21.9%)「平日」(19.1%)となっています。



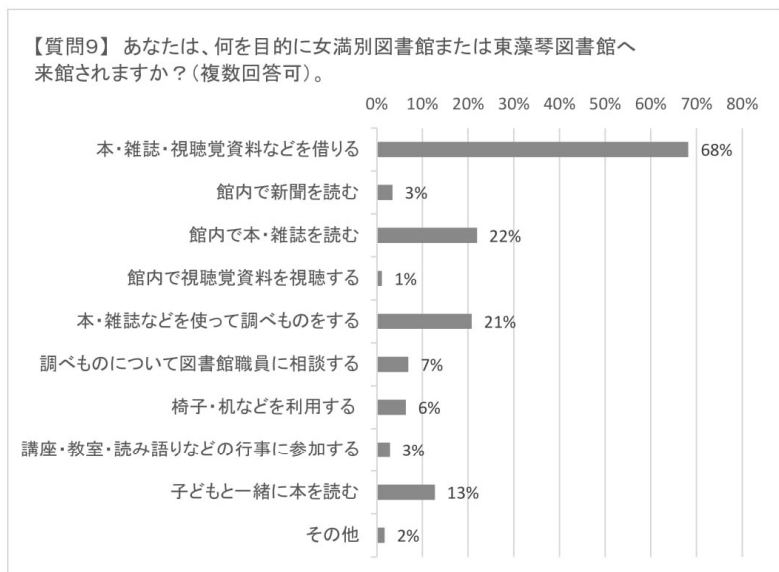
【質問8】図書館をよく利用する時間帯

「特に決まっていない」が約5割(50.3%)を占め、次いで、「午前10時～12時」(22.6%)、「14時～16時」(20.9%)となっています。



【質問9】図書館の利用内容

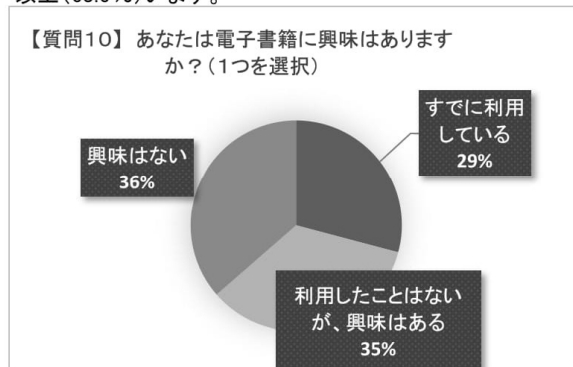
「本・雑誌・視聴覚資料などを借りる」が7割弱(68.2%)と最も多くなっており、次いで「館内で本・雑誌を読む」(22.0%)「本・雑誌などを使って調べものをする」(20.8%)となっています。



3. 電子書籍について

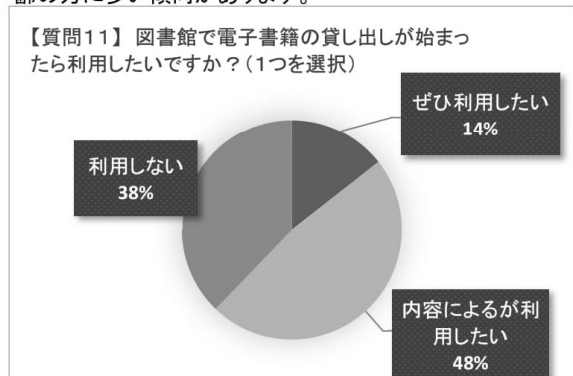
【質問10】電子書籍について①

「興味はない」が36.4%、「利用したことはないが、興味はある」が34.5%と電子書籍に興味がない方々の割合の方が上回っています。一方で、「すでに利用している」と「利用したことはないが、興味はある」を合わせると、電子書籍に肯定的な回答者は6割以上(63.6%)います。



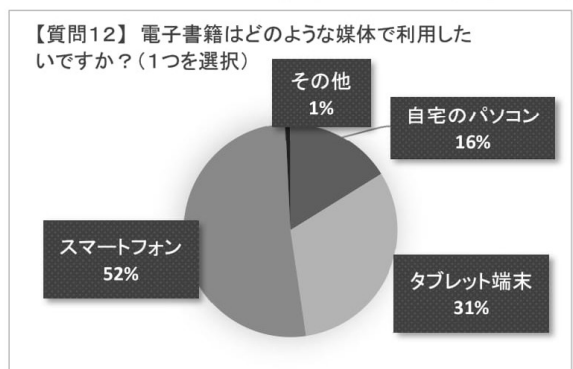
【質問11】電子書籍について②

「内容によるが利用したい」が47.8%と最も多くなっています。これに「ぜひ利用したい」を合算すると、利用意向のある回答者は62.2%を占めています。「利用しない」は、高齢の方に多い傾向があります。



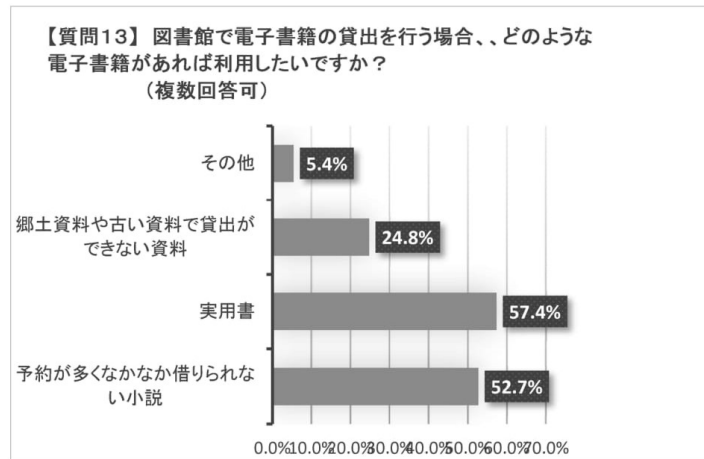
【質問12】電子書籍について③

「スマートフォン」が51.5%と最も多くなっており、全体の半数強を占めています。



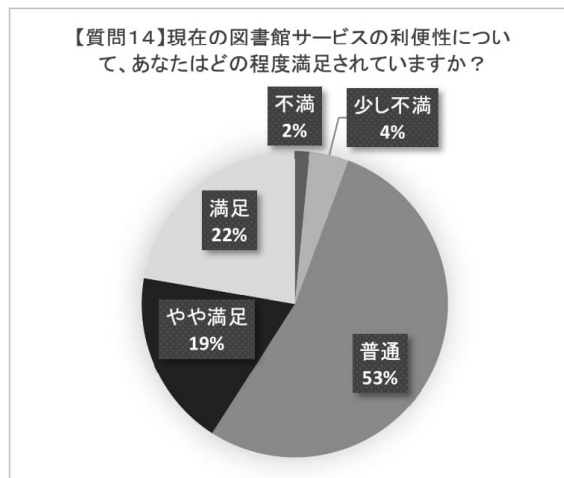
【質問13】電子書籍について④

「実用書」が57.4%と最も多くなっており、次いで、「予約が多くなかなか借りられない小説」(52.7%)、「郷土資料や古い資料で貸出ができない資料」(24.8%)となっています。



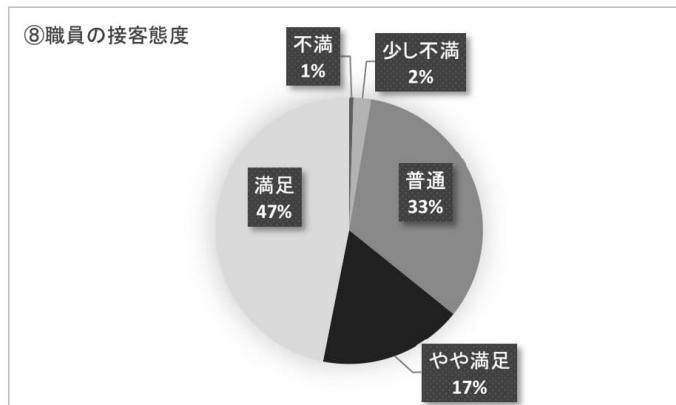
【質問14】図書館サービスの利便性

「満足」、「やや満足」を合わせた回答が40.9%で、「少し不満」、「不満」を合わせた回答(4.1%)を大きく上回っています。

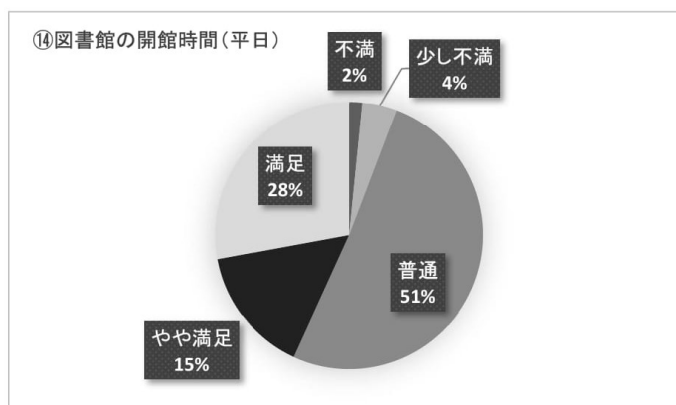
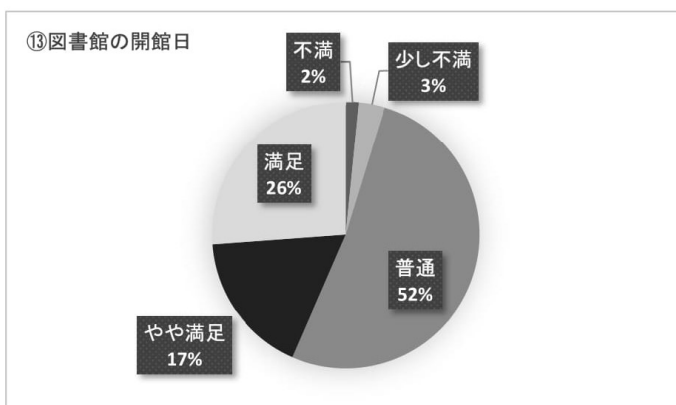


【質問15(1)】満足度評価

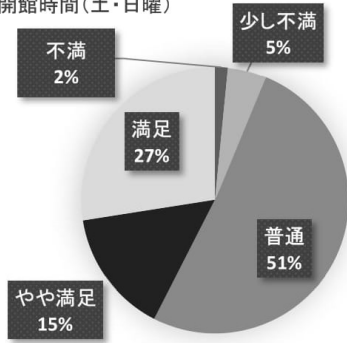
「満足」、「やや満足」を合わせた回答が半数を上回った項目は③、⑬の2項目となっています。特に③「職員の接客態度」は64.2%と最も高く、次いで⑬返却の利便性(51.3%)となっています。



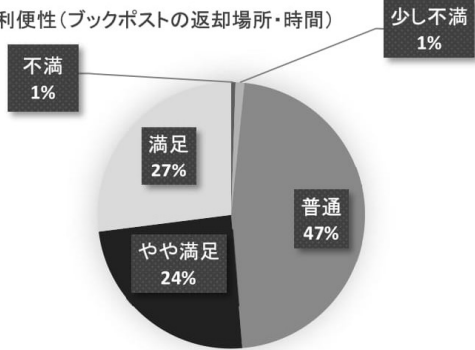
【1位】



⑨図書館の開館時間(土・日曜)

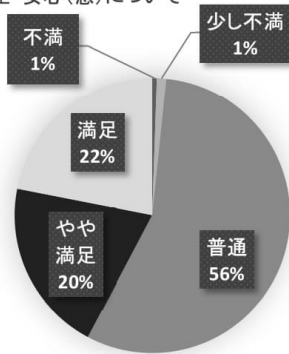


⑩返却の利便性(ブックポストの返却場所・時間)



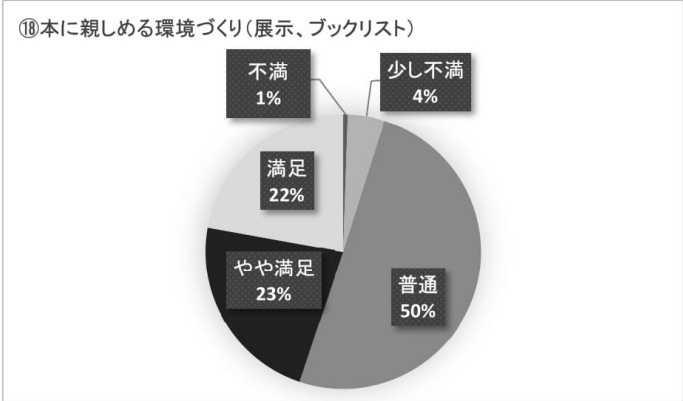
【2位】

⑪図書館における安全・安心(感)について



⑩本に親しめる環境づくり(展示、ブックリスト)

【3位】

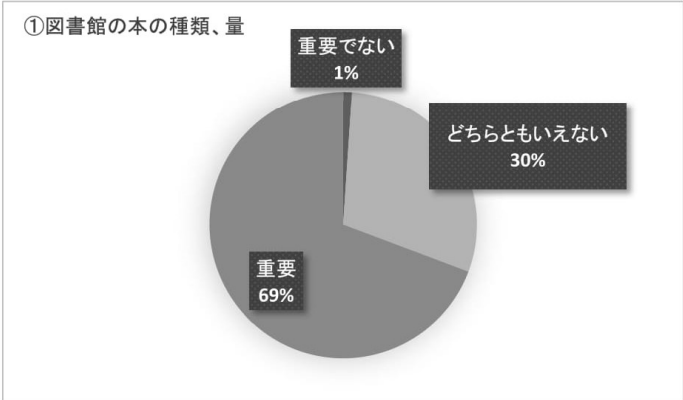


【質問15(2)】重要度評価

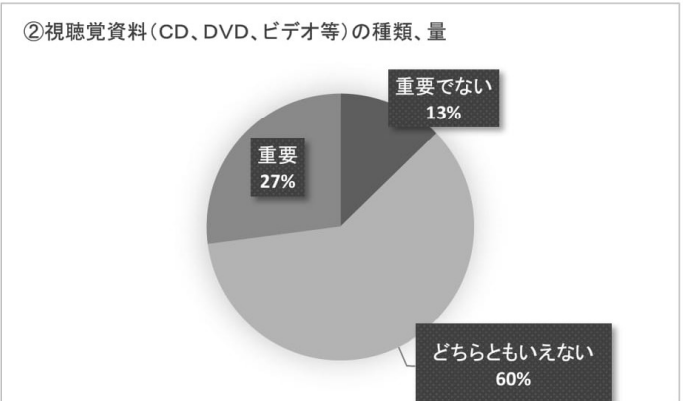
「重要」という回答が半数を上回った回答は、①、③、④、⑤、⑥、⑨、⑩、⑬、⑭、⑯の10項目となっています。特に①「本の種類、量」が69.3%と最も高く、次いで③「職員の接客態度」(65.1%)、⑩「本に親しめる環境づくり」(61.0%)となっています。

①図書館の本の種類、量

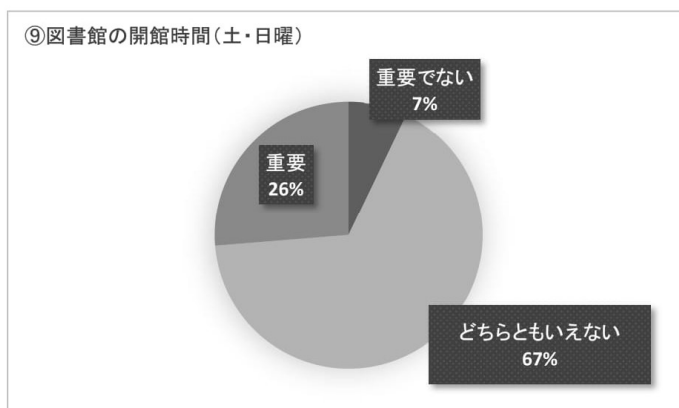
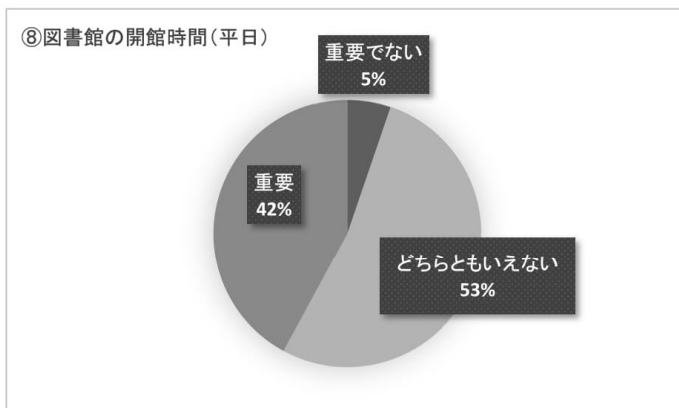
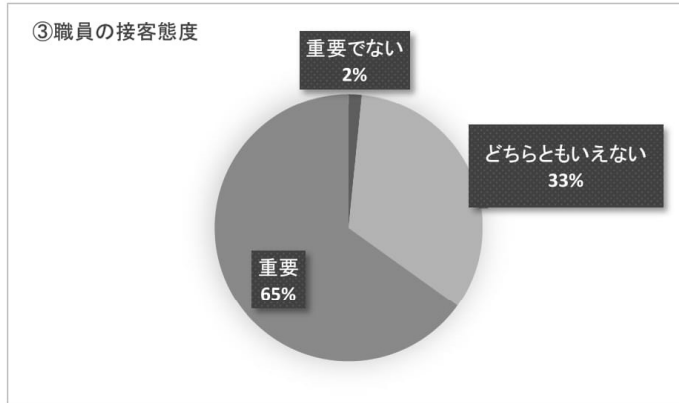
【1位】



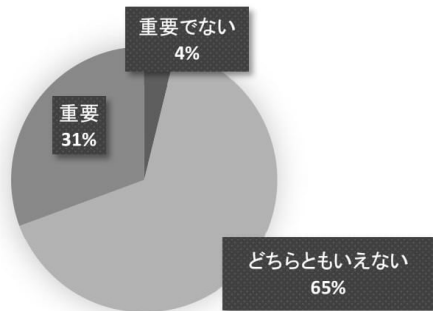
②視聴覚資料(CD、DVD、ビデオ等)の種類、量



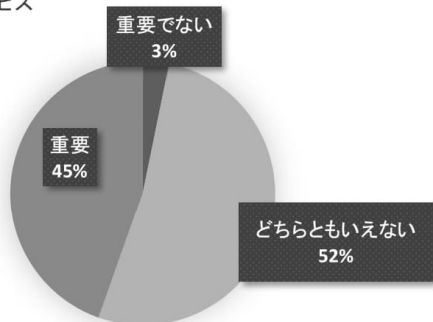
【2位】



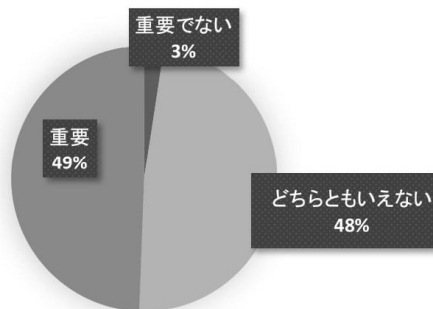
⑭一般向けサービス(講座・教室等)の開催日時・頻度



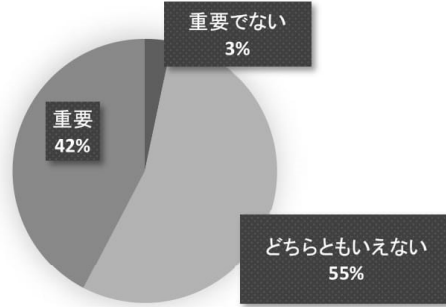
⑮レファレンスサービス



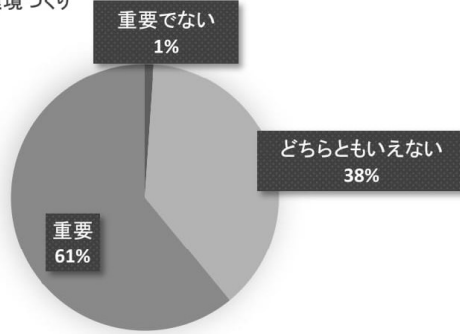
⑯返却の利便性(ブックポストの返却場所・時間)



⑰図書館における安心・安全(感)について

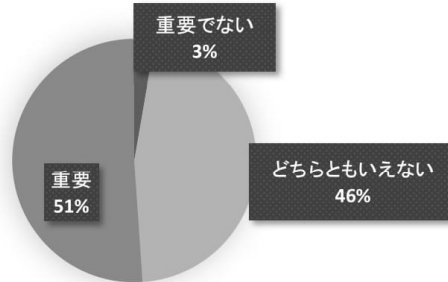


⑱本に親しめる環境づくり



【3位】

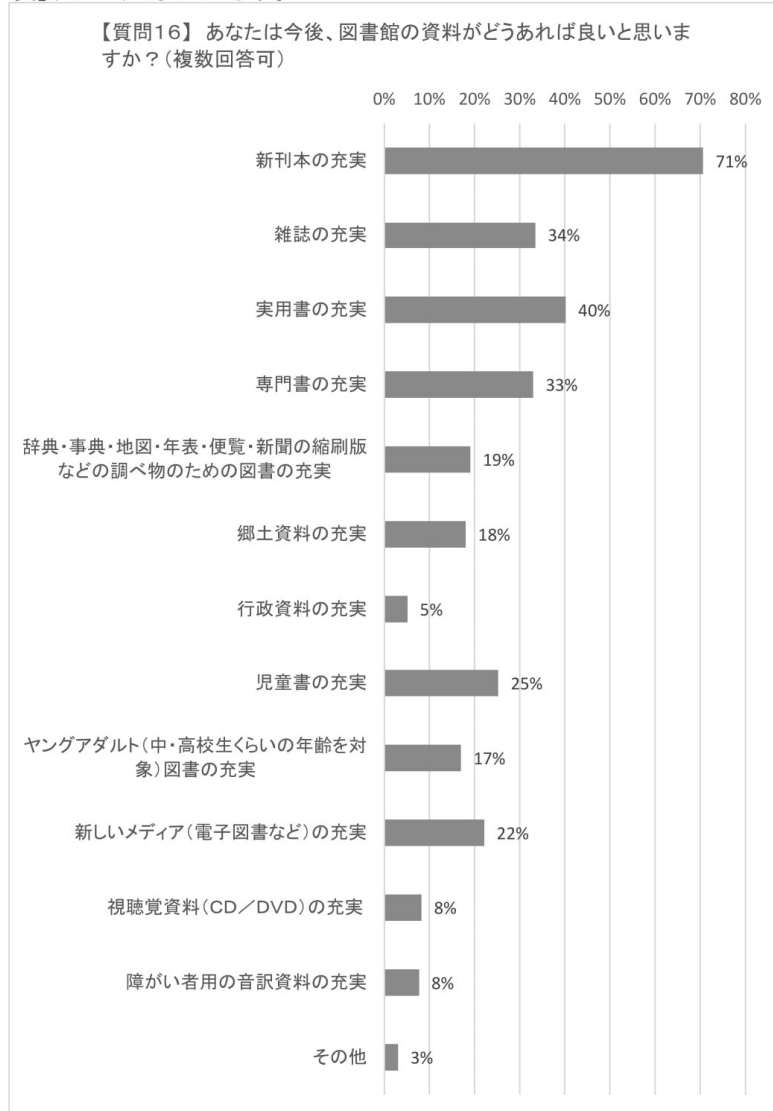
⑲図書館HP(行事案内、情報提供等)のわかりやすさ、情報量



5. 将来の図書館のあり方について

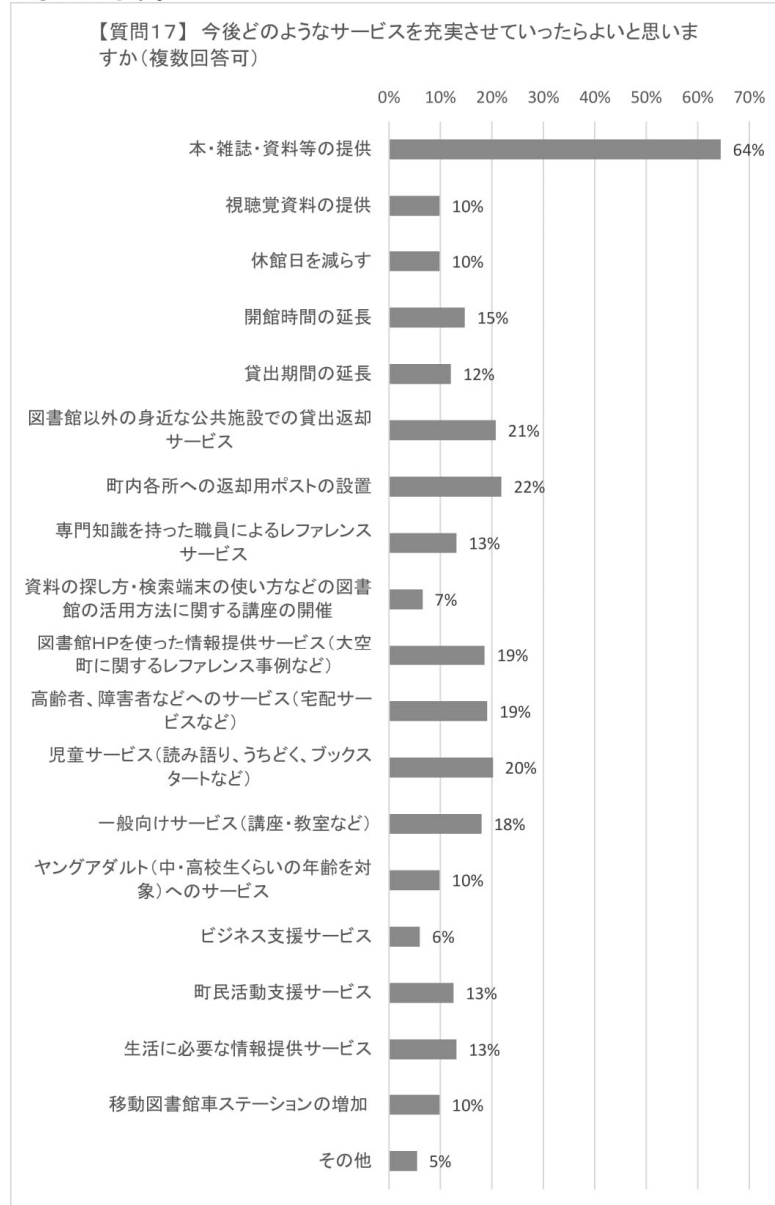
【質問16】充実してほしい資料

「新刊本の充実」が70.6%と最も高く、次いで、「実用書の充実」(40.2%)、「雑誌の充実」(33.5%)となっています。

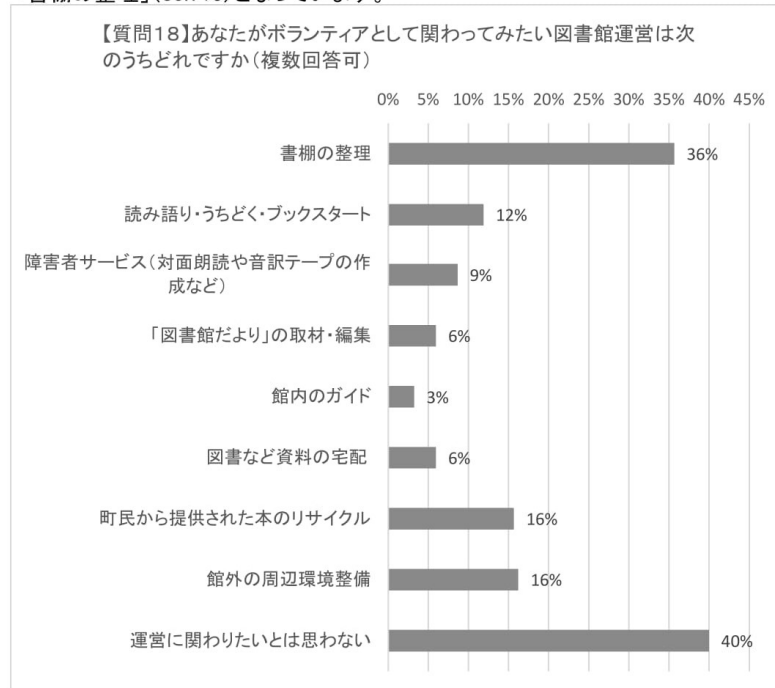


【質問17】充実すべき図書館サービス

「本・雑誌・資料等の提供」が64.5%と最も高く、次いで、「町内各所への返却用ポストの設置」(21.9%)、「図書館以外の身近な公共施設での貸出返却サービス」(20.8%)となっています。



【質問18】図書館運営への参加意向
「運営に関わりたいとは思わない」が40.0%と最も多いですが、一方で次いで多いのが「書棚の整理」(35.7%)となっています。



【質問19】 その他図書館についてご意見ご要望
施設・開館時間・本の整備・情報発信・イベント開催などについて、以下のような意見がありました。

- ① 施設についての意見
 - ◆ 喫茶スペースを設置してほしい
 - ◆ 女満別図書館の駐車場が不便
 - ◆ 読書スペース・勉強スペースが狭い
- ② 開館時間についての意見
 - ◆ 朝の開館時間を早めてほしい
 - ◆ 閉館時間を遅くしてほしい
 - ◆ 夜間の利用者は少ないので、経費削減のため閉館時間を早めるべき
- ③ 本の整備についての希望
 - ◆ 蔵書を充実させてほしい(実用書、大活字本など)
- ④ 情報発信についての意見
 - ◆ 家からインターネットで蔵書検索できると助かる
 - ◆ 本の入れ替えリストをSNSで周知してほしい
- ⑤ イベント開催についての意見
 - ◆ 秋の夜長に焚き火などを囲んで皆で読書するイベントなどはどうか
- ⑥ その他の意見
 - ◆ 読書愛好家以外も来館するよう、寛ぎのある施設を意識してはどうか

令和4年11月2日

大空町図書館協議会
会長 村上 守 様

大空町教育委員会
教育長 関 谷 正 樹

大空町図書館第4期5か年計画について（諮問）

今日、わたしたちを取り巻く社会環境はめまぐるしく変化を続けていますが、特に情報技術の革新は目覚ましいものがあります。

I C T（情報通信技術）の発達により、誰でも様々な情報が簡単に引き出せるようになり、くらしの豊かさを求める情報を収集しようとする町民の欲求が高くなっています。

図書館は地域の情報の発信基地として役割を担い、たえず新しい情報を地域住民に提供するとともに、生涯学習の拠点施設として大きな期待が寄せられています。

本町の計画期間が令和4年度をもって終了することから、これまでの様々な課題を整理しながら、ますます高度化、個別化する住民の学習要求に対応できる利用しやすい図書館づくりを目指すため、「大空町図書館第4期5か年計画」について諮問いたします。

記

- 1 諮問事項 「大空町図書館第4期5か年計画」

令和5年3月30日

大空町教育委員会
教育長 関谷正樹様

大空町図書館協議会
会長 村上守

大空町図書館第4期5か年計画について（答申）

本審議会では、令和4年11月21日に大空町教育委員会から諮問を受け、図書館が地域の情報の発信基地として役割を担うため、現況の様々な課題を整理しながら

これからの大空町の図書館の在り方について、求められる図書館環境の整備、サービス向上の継承と発展に向け、図書館サービスの基本理念を明らかにし、総合的に図書館機能の充実を推進していくための「大空町図書館第4期5か年計画」の基本方針及び施策のあり方などの諮問事項について検討を重ねた結果、別冊のとおり基本計画を策定したので答申します。

この計画の推進にあたっては、「人を育み心をつなぎ地域を拓く教育」を概念とした大空町教育推進計画の基本理念である「基盤づくり」と「自立と共生（人づくり）」の精神をうけ、図書館の使命である「資料・情報提供」を「基盤づくり」、様々な活動をサポートする図書館の役割を「人づくり」ととらえ、地域の情報拠点として前期計画に引き続き「人をつなぎ暮らしに役立つ図書館」を本計画の基本理念とし、図書館での様々な活動が取り組まれることを期待します。

地方自治を取り巻く厳しい財政事情の中ではあるが、関係部局の連携を図りながら、本町の「大空町図書館第4期5か年計画」を策定し、さまざまな知恵を出し、工夫をしながら、町民の協力を得て、その計画に基づく諸施策が着実に推進されるよう求めます。