

平成24年度 ふれあいトーク報告書

平成25年6月

平成24年度 ふれいあいトーク報告書

地区	要望・質問等	返答(修正後)
福富	救急の状況は市街地と農村部とでも異なると思います。資料としては農村部を分けると、地域の実情がわかり理解しやすくなると思います。農村部では安易な使い方はしてないはずなので、地域性のわかる資料にしてください。	地域ごとの資料とはしていませんが、今後の資料の出し方を検討します。
日の出町2	広徳寺前の消火栓の管理範囲はどこまでなのでしょう？民地と隣接していて草刈りはどこまでか知らせて下さい。	民地と隣接しており、付近に花が咲いているなど草刈りを控えていました。今後は、付近敷地所有者と都度協議しながら、草刈りを実施します。
西区	災害時の自助のために、水や食料の入った非常持出袋を備えることが大切だとのお話でしたが、値段はいくらですか？	本日参考として皆さんにお見せした非常用持出袋は9,500円です。(不燃型リュック、水、カンパン、給水袋、懐中電灯、ロウソク、マッチ、軍手、タオル、ハサミ、包帯、ガーゼ、ロープ、レジャーシート等)
西区	西区の会館は避難所に指定されていませんが、どうしてですか？	避難所の数が多いと後の支援の手が回らないことが想定されます。市街部の公共施設に集約する方式としています。
東陽・昭和・公園	避難所が減ったとのことですが・・・	施設の耐震性の問題や、数が多いと支援が行届かない可能性もあることなどから集約することとしています。
本郷	災害時の避難所について、大雨による堤防決壊時は、大勢の人が避難することも想定しなければならないと思います。高齢者や手助けの必要な人の受入体制を考えておくことも必要ではないでしょうか？	災害が発生した場合、高齢者や障害のある人は避難に時間を要し、自力で安全な場所への避難が難しいことがあります。この様な要援護者の避難支援体制の整備を進めるため、本年度「災害時要援護者支援プラン」を策定します。また、関係機関と協議し「福祉避難所」を設置することとしています。
日の出町2	災害時に町長が役所に来れないこともあるので町長の宿舎が街中に必要ではないでしょうか？	災害時には、役場内に災害対策本部が設置されます。町長はじめ管理職や職員が災害の規模に応じて集まることになっています。しかし、町長や他の管理職が公務で出張中や夜中など、災害はいつ起こるか分かりません。現在は町長の公宅はありませんが、携帯電話の普及や防災無線の整備により不測の事態に備え、緊急時はすぐに連絡体制をとれるようにしています。

平成24年度 ふれいあいトーク報告書

地区	要望・質問等	返答(修正後)
自治会女性部連絡協議会	避難訓練については、一般町民も参加することになりましたが、参加者名簿を把握していないので、避難時にどこの家に声をかけて良いかわかりませんでした。どの程度の訓練を想定しているのでしょうか。	まだ訓練内容が熟していない部分もあり、これからご指摘の部分も含め反映していきたいと思えます。
眺湖台	役場の窓口対応が悪いと感じます。特に3階とベテランの職員の対応の悪さが目立ちます。	日ごろより、対応等には注意を払うようにしておりますが、以前から同様のご指摘を受けていることもあり、平成23～24年度にかけて、職員を対象に、民間の講師による、電話対応、接客対応の研修を実施し改善に努めております。今後とも、お気づきの点がございましたら、ご指導いただけますようお願いいたします。
大成	子どもがJRで北見に通学しています。北見からの下り18:30の列車は1両運行で混雑しており、柏陽駅からだと満員で乗れないこともあるようです。2両運行にするように要望していただけないでしょうか？	12/20にJR網走駅長へ実状を意見として連絡しました。JR網走駅長より旭川支社へ連絡していただき、利用者の意見と合わせて要望を伝えております。
錦町3	乗合タクシーについて、街場から朝日ヶ丘公園まで運行できないでしょうか？	乗り合いタクシーは、各集落から市街地への移動手段の確保を目的に現有交通手段の空白時間を埋めるため試験的に運行しているものです。 なお、役場内に「地域交通システム検討会議」を設置し町内全般の地域交通の在り方を検討しているところです。
巴沢	航空路線関係はどうなりましたか？	各航空会社に要望に出向き、機材の大型化と期間運航の延長に結びつけることができました。新規の路線開拓にはまだ至っていません。
本郷	実質公債費比率について詳しく教えてください。また、25%以上になったらどのようなことになるのでしょうか？	実質公債費比率は「借金の返済がどのくらいか」を見る指標で、標準的な収入に対してローン返済額がどのくらいの割合かを示すものです。この割合が高いと、ローン返済ばかり高くて他の行政サービスにお金を回すことができないことになってしまいます。大空町の平成23年度の率は16.2%ですが、25%以上になると国からイエローカードが出され、町は財政を健全化させる計画を国に提出するとともに計画の進行状況を議会に報告する義務が課せられます。また、35%以上になると、レッドカードとなり、新たな借金ができなくなったり予算編成において国から必要な勧告を受ける場合もあります。

平成24年度 ふれいあいトーク報告書

地区	要望・質問等	返答(修正後)
本郷	町では何を買って借金が増えるのでしょうか?どれだけの物が資産になっているのでしょうか?何か見えるとわかりやすくなると思います。	町の財政状況を明らかにするため、民間の経営手法としてのバランスシート(貸借対照表)を作成していますが、学校や道路、上下水道施設など資産への投資のほか、福祉や教育など資産形成ではなく人に対する投資も数多くあるため単純に表現できない難しさもあります。今後、国で検討されている手法を取り入れるなどして表現の工夫改善を行っていきたいと考えています。
東藻琴全域	網走信金東藻琴支店がなくなるという話が一時期ありました。信金がなくなってしまうと地域住民の生活に支障があるので、町の貯金の積み立てや資金の借入れを両地区のバランスも考えて東藻琴地区の金融機関に配慮してもらいたいと思います。	基金については、女満別支店7億、東藻琴支店に13億を積み立てており、すべて女満別支店に積み立てているわけではありません。民間の金融機関から町債を借入れる場合は、入札は、網走信金を代表として女満別支店が参加していることから、借入先は支店単位ではなく網走信金としての貸付と理解しています。
朝日	消費税率がアップした場合、町の財政に影響はありますか?	消費税の一部は町に交付金として配分されているため、増税分についても一定のルールに基づき交付される予定です。一方、各種事業の執行においても税率アップ分が負担増となり、新たな財政負担が生じることとなるため、収支を見極め適切な財政運営に努めてまいります。
住吉	財政状況の中で、借金を41億減らしたこととなっていますが、何の財源で行ってきたのでしょうか?特段の要素があるのでしょうか?	回り回れば、皆さんの税金と言うこととなります。皆さんに我慢いただいたこと、役場内の人件費等経費節減、国からの交付税の増加などいろいろの要因があります。町の公債費は、元金で約13億円、毎年度借り入れる町債が約8億円なので、差し引き5億円程度は減っている計算であり、合併後は極力、返済以上に借入しない方針としています。
住吉	交付税はここ2年増えていると聞いていますが、実際はどのようなのでしょうか?	近年の経済情勢等を勘案し、地域の活性化や住民ニーズに対応した行政サービスの展開等を図る経費分が平成22年度から増額交付されています。しかし、この交付は臨時的な措置であるとともに国の政策により大きく変わる部分でもあるため今後注視していく必要があります。
福富	町債の額はどう決めて、どこから借りるのか?	事業内容によってどの起債かを定めることとなりますが、起債の種類によって償還の利率や条件が異なります。借入後の償還分について交付税で措置される有利なものもあります。起債のほとんどは国から借りますが、民間金融機関から借る場合もあります。
福富	町債で行える事業の範囲は?	単にお金が足りないからといって起債(借金)をすることは法律上認められておらず、公共施設や道路など将来にわたって必要となる資産について起債をすることができます。なお、最近の法改正により地域医療の確保対策などにも起債することができるようになりました。

平成24年度 ふれいあいトーク報告書

地区	要望・質問等	返答(修正後)
眺湖台	町がどこかに寄付することについて、問題点等はあるのか。	町が宗教等の事業に対して寄附することは禁止されていますが、他の地方公共団体に天災等が発生した場合の見舞金などは、その性質から寄附金という科目から支出しています。最近の事例としては東日本大震災時に義援金として支出しています。
自治会女性部連絡協議会	1人当たりの借金の変動は。	合併時の約242万円/人に対し、平成23年度決算では約200万円/人となりました。
東藻琴全域	廃屋対策やいわゆるシャッター街についてはどのように考えていますか。	現在検討中ですが、まだ使える住宅は住宅リフォーム補助金により有効活用し、老朽化し壊したい住宅は補助をしたり、所有権を町に移管し対処するなどの方策を検討しています。
福富	今後10年以内に町債を使う大きな投資はありますか？	将来的な展望は、総合計画でまとめていきます。総合計画とは長期的な視点から将来的な見通しを明らかにするもので、財政的な推計も併せて行います。現在の総合計画は平成27年までとなっており、28年度以降も新たに作成する予定です。今後の大きな投資もこの推計の中で検討していきます。
朝日	豊住小学校跡地の構想について、豊住保育園との関係も含めてもう少し詳しく教えてください。	豊住保育園は、0歳から2歳児と3歳から5歳まで行っていますが、3歳から5歳までを現在の小学校を改修し、利活用できないだろうかという議論です。交通、給食等さまざまな問題があるので、総合的に議論していく予定です。
錦町1	豊住を幼稚園にするなら特色を出して、グラウンドを芝にして環境の良さをアピールしてはどうでしょうか？網走の幼稚園は呼人の芝グラウンドで運動会をやっていますがとても評判が良いようです。	豊住小学校の跡地利用については、正式な方向性は定まっておりませんが、仮に幼稚園としての方向性が定まった場合には、実施設計や基本設計の段階で検討に含める必要があるものと考えます。
錦町3	豊住小学校の跡地利用について、園児の送迎距離が相当あるので、企業誘致の方がよいのではないのでしょうか？	町民から多くの提案をいただき、現在役場プロジェクトチームで検討を重ねております。まちのおしらせ4月号で幼稚園案と社会教育案の内容を記載しております。今後ともご意見がありましたらお寄せ願います。
開陽	町のホームページは毎日更新していますか？	毎日ではありませんが、各種計画が定まったり、内容が変わった場合は更新しております。ただし、内容によっては協議中のため更新が出来ないものもあります。平成25年度は、モニター制度などにより、ホームページの在り方なども含めた検討をする予定です

平成24年度 ふれいあいトーク報告書

地区	要望・質問等	返答(修正後)
眺湖台	ふれあいトークの資料を事前に配布してほしい。	対応は可能なので、来年度以降、事前に自治会長と協議し、進めさせていただきます。
東藻琴全域	地域振興施設の最終決定期限はいつまでですか？	過去に女満別地区でも同様の構想がありましたが、運営母体の話で頓挫した経過があります。一番大事な部分なので、そこをしっかりと議論し、最終的な決定をしたいと思います。
東藻琴全域	地域振興施設の構想の中で、国道334号線の交通量はどのように把握していますか？	町としての調査は行っていませんが、国交省の調査結果を基に、メルヘンの丘めまんべつの国道39号の交通量を参考に検討しています。
大進	Aコープは地域として、車で町外に行けない方などにとっては、必要なものだと思います。町として支援することはできないでしょうか。	足の確保ができない特に高齢者の方にとって、地元で買い物ができることは、日常生活を支える重要な要素です。今後とも少子高齢化が進む中、例えば移動販売車による地域巡回やご用聞き・安否確認など、新たな仕組み作りを通じ支援するののも一つの方法と考えます。
西区	東藻琴市街地に建設予定の地域活性化施設は、どうなるのでしょうか？町のお金を使って良いのか？との意見もあるように聞いていますが、採算が取れない施設では困ると思います。人口が少なく誰が利用するのでしょうか？議員に飛躍している人もいるので理解に苦しむところもあります。経営面からも採算割れをする施設にしてはいけないと考えますがどうでしょうか？	色々な運営方式を検討しながら協議を行っています。採算性も含め地域振興施設にどのような機能を持たせるか、また、管理主体や運営方式をどのようにするか関係団体の皆さんに検討を頂いているところです。
大成	大成体育館の解体は、こうもり調査のために3、5年先延ばしさせて欲しいとのことでしたが、調査の延長によりどうなるのでしょうか？朝日と開陽の体育館は解体するのですか？	今のところデータが少ないのでもう少し調査が必要になります。いつまでも現状のままとはならないでしょうが、もし保存する場合は建物の保存だけで良いのか検討の必要性があります。(7月13、14日に「コウモリフェスティバル」を大空町で開催する予定です。)朝日・開陽の体育館は解体予定です。

平成24年度 ふれいあいトーク報告書

地区	要望・質問等	返答(修正後)
大成	税金の推移はどうなる見込みですか？	<p>町税は、平成23年度は約10億円、24年度は9億円となっております。不景気からか一般サラリーマンの所得が減額傾向にあり住民税や国保税への影響を心配しております。</p> <p>町税歳入全体は減少傾向が続いており、今後も厳しく推移すると思われます。(以下、主な税目の見通し等)</p> <p>①個人町民税=納税義務者数・給与収入等の減少による給与所得の減少、農業所得の減少、営業所得の減少</p> <p>②法人町民税=企業・事業所数・資本金の削減等による減少</p> <p>③固定資産税=固定資産評価額の見直し等に伴う減少、償却資産は微減</p> <p>④軽自動車税=四輪乗用車への買替え需要に伴い微増</p> <p>⑤たばこ税=値上げ・健康趣向等の要因により購入本数自体は減少しているが、税率変更に伴い微増</p>
大東	公民館を改修してもらいましたが、台所の床下が湿ってファンで乾かしています。担当課で見てもらっていますが抜本的な改修が必要だと思いますが？ (12月22日)	ご意見を踏まえ、1月に抜本的な修繕を行いました。
朝日	朝日公民館体育館の取り壊しについてはいつ頃を予定していますか？	本年度冬工事ということで事務を進めております。
福富	会館の備品を交付金で揃えるのが難しい状況です。人数に応じて交付されると人数の少ない所はやりくりが大変になってしまいます。	会館の維持は人数によっても差が出ます。備品については、各々の自治会において整備計画を立て取り組んでほしいと思います。『自治会活動支援交付金』が平成23年に創設されました。この交付金を活用し、事業を実施するなかで備品を少しずつ整備する事も検討していただけたらと思います。
福富	会館の備品で高齢者が増えているので低いイスを備えてもらえないでしょうか？	自治会の自主的な地域振興・活性化の取り組みや活動に対しその活動支援を目的とした『自治会活動支援交付金』が平成23年に創設されました。交付対象メニューに「高齢者の交流・育成する事業」の項目がありますので、この事業活動をしていく中で購入を検討していただければと思います。申請は毎年5月上旬に自治会にお知らせします。記載内容等は役場担当者でご相談願います。
福富	会館のテレビはデジタルではないので、地デジのテレビを補助してもらえないでしょうか？	テレビの購入については、町の補助制度はなく、各自治会において購入をお願いしています。

平成24年度 ふれいあいトーク報告書

地区	要望・質問等	返答(修正後)
開陽	開陽体育館の解体スケジュールはどのようになっていますか?また解体後の跡地利用について相談できますか?	H26年に解体を予定しています。跡地利用などは25年度中に相談させていただきます。
眺湖台	公民館の管理は今後地域がすべて自主管理しなければならないのでしょうか?	町民会館施設管理者会議で詳しく説明しておりますが、基本的に施設の根幹となるものについては町が管理することとしています。地域には電球やトイレットペーパー、基本料金を除く公共料金、過失による施設設備の修繕については地域で対応願います。
末広	会館に高齢者用の椅子があるといのですが。	各々の自治会において整備計画を立て取り組んで下さい。 『自治会活動支援交付金』が平成23年に創設されました。交付対象メニューに「高齢者の交流・育成する事業」の項目がありますので、この事業活動をしていく中で備品を少しずつ整備していくことを検討していただければと思います。
山園	会館のカーテンについて、防炎性のものに変えていただけませんか?	予算の範囲内で町が対応することとなり、順次進めていきます。 2月に対応済です。
山園	公民館のテレビを地デジ化したいが、助成等はないのですか?	『自治会活動支援交付金』が平成23年に創設されました。事業活動をしていく中で制度を上手く活用していただければと思います。
大成	単身者用の町営住宅について、不足していることはありませんか?	本町の女満別地区においては、単身者用の町営住宅が8戸分建設されておりますが、民間のアパートも数多く有ります。また、平成23年度に策定した長寿命化計画における人口推計等も踏まえると、現時点では、単身者用住宅の確保が可能な状況であると認識しています。なお、今後とも社会情勢の変化等に応じた計画の見直しにより、対応を検討して参りたいと考えております。
西区	行政相談の際にも意見を出し、東藻琴地区のセブンイレブンの前に郵便ポストを設置してほしいとの要望をしたのですが、その後の進展はあったのでしょうか? お店で切手を売っているのでポストがあると便利なのですが...	郵便ポストの設置者である網走郵便局に確認をしたところ、周辺の利用世帯数から新設は難しいと回答でした。ただ既存で利用の少ない郵便ポストをその地域の理解を得て、移動することは可能とのことでした。(行政相談員から自治会へは昨年既に回答済みとのことでした。)

平成24年度 ふれいあいトーク報告書

地区	要望・質問等	返答(修正後)
大東	生ごみの回収率はどのくらいですか？	平成24年度に収集した生ごみは320tの扱い量があります。この他に家庭用コンポストの導入や堆肥盤等への資材としての搬入など、生ごみの再資源化への意識が高くなって来ているものと思います。出来た堆肥については年2回町民の皆さんに無償で配布しております。
錦町1	コンビニに他のゴミが持ち込まれる(夏まつり・キャンプ時期)ので何らかの対応はできませんか？	個人のモラルの問題だと思います。町では、イベント実施の際には臨時的にごみ集積場を設けて対応しております。大空町の道の駅に於いては、町の指定ごみ袋を買い求めているいただければごみの受け入れもを行っているようです。
ことぶき老人クラブ ブ連合会	生ゴミの袋の字が、高齢者は見にくいです。	色は緑だと思いますが、津別町と協議してみたいと思います。
湖南	12月から戸籍の取り扱いが変更となったようだが、相続の関係でJAとのやり取りとなったが、お互いの情報共有不足もあり、30分以上かかった。他の一般的な事務も含め、窓口対応はスムーズに処理していただきたい。	国からの指導もあり、電算化を進め、12月から実施しています。法務局の指導等もあり、職員の配置についてもすぐに変更しないなど対応はしていますが、ご指摘のあった部分については、改善するよう担当に伝えます。窓口対応職員の認識不足から招いた事案であるが、この事案後JA、農民協議会に状況を説明し相談に来た町民に対して必要なものをきちんと伝えるよう指導しました。また、窓口職員に対しては事案によりどのような証明書が必要となるかを調べ知識として持つことを心掛けるよう指導しました。
福富	自治会の補助の配分はどのように決まっているのですか？担当は何課になりますか？	住民福祉課が担当しています。自治会への補助として、自治会運営交付金と自治会活動支援交付金の二つがあります。自治会運営交付金の内訳は、世帯割、均等割、会館管理費、広報配布手数料となっています。自治会活動支援交付金の内訳は、世帯割、均等割となっています。
福富	総会などのしおりの印刷を町で行ってほしいのですが・・	自治会にはコピー機やオフセット印刷機を持っている所はほとんどありませんので、自治会で用紙を用意していただければ、町で印刷サービスの対応をいたします。
山園	自治会パークゴルフ大会について、昨年は神社祭と重複したため、参加できませんでした。今後日程を検討して下さい。	パークゴルフ大会は東藻琴地区自治会連合会の主催ですが、農繁期に重複しないよう日程調整させていただくよう伝えます。

平成24年度 ふれいあいトーク報告書

地区	要望・質問等	返答(修正後)
大進	自治会の戸数の確認方法について、交付金の算定の基本的な数値となっていますが、自治会では正確に把握できない(2世帯や転入・転出の場合)ケースもあります。(自治会ではまだ住んでいると思っていたのに実は既に転出していたなど)	自治会としての活動を続けていく以上、会員数の管理は重要なことだと思います。3月、4月の転入・転出が落ち着いた時期ということで、毎年5月1日を基準日としております。創意工夫し会員の把握に努められるようお願いいたします。
眺湖台	電力不足と言われているが、大空町として風力発電の可能性はないのでしょうか?	過去に道の駅の位置で風況調査の実施を要請しましたが、大空町には地磁気観測所や女満別空港があることから解るように気候が安定していて風が少ない地域とされています。風力が不足していること、また高校の校舎や民家が近くにあることによる騒音対策の面においても問題を指摘され設置不能との判断に至りました。
錦町1	就労センターの除雪支援はどのような方が対象となりますか? 教えてください。	除雪サービス事業の対象者は、町民税非課税又は町民税所得割非課税の世帯で、次のいずれかに該当する世帯が対象となります。 ①65歳以上の単身世帯 ②65歳以上の方と60歳以上の方で構成する2人世帯 ③身体障がい者手帳の交付を受けている方のみで構成する世帯
末広	最近パトカーが多いと思いますが、何かあったのですか?	特に事件ではないと思います。シートベルト等の取り締まりを行っているようです。
栄町5	乗合タクシーの試験運行について、昭和方面でも必要ではないでしょうか? また、無料でなく有料でも良いのではないのでしょうか?	昭和地区で対象と思われる方に、個別に声かけをすることにしました。試行期間中は道の補助があるので無料としていますが、今後はアンケートなどで意向調査を行います。
大成	乗合タクシーは1人でも利用可能ですか?	1人でも利用できます。

平成24年度 ふれいあいトーク報告書

地区	要望・質問等	返答(修正後)
東陽・昭和・公園	乗合タクシーについて、昭和地域も入れて欲しいです。	<p>乗り合いタクシーは、各集落から市街地への移動手段の確保を目的に現有交通手段の空白時間を埋めるため試験的に運行しているものです。</p> <p>市街地近郊の利用について要望がありましたことから個別に相談に応じ、今回の試験運行期間中に市街地区近郊の方で登録された方は19名となっています。</p> <p>なお、役場内に「地域交通システム検討会議」を設置し町内全般の地域交通の在り方を検討しているところです。</p>
東陽・昭和・公園	乗合タクシーは、他の市町村でも実施していますか？	<p>オホーツク管内での運行状況は次のとおりです。網走市、佐呂間町、美幌町の運行方法は事前に予約を受けて運行するものです。</p> <p>網走市 実証試験運行・有料・予約 佐呂間町 平成22年度より・無料・予約 湧別町 平成21年度より・有料・定路線 美幌町 平成23年度実証試験・有料・予約</p>
本郷	乗合タクシー1人の場合はどうなりますか？	1人でも利用は可能です。今回は試験運行のため、多くの皆さんの意見を寄せていただきたいと思います。
本郷	試験運行が終わり実際の乗合タクシー制度がスタートした場合は、利用料の徴収はせずに町が全額支援するのでしょうか？町が無料にすると、町内のタクシー会社の経営に影響を及ぼし、民間のタクシー会社がなくなってしまうことになると、困ってしまう町民もいるのではないのでしょうか？	現在は試験運行のため無料としていますが、本制度を開始する場合には、町がすべて支援する考えは持っていません。試験運行のなかで実際にかかる経費や利用状況から料金負担の検討をしていくこととなります。
女満別地区	乗合タクシーを無料にすることに疑問を感じます。福祉は本当に困っている人に支援すべきで、老人はお金を持っているし、農家も免許を持っている人が多くあまり困っていないのではないのでしょうか？親子の問題だと思えます。	今回の試行は道の補助事業で短期間の実施としています。短期間といえども料金を徴収すると陸運の許可も必要となることもあります。試行が終われば、今後は有料化も視野に入れて検討したいと考えています。農家も農繁期には高齢者への対応も難しいとの声も寄せられているのが現状です。
湖南	乗合タクシーと福祉タクシーの違いを教えてください。福祉タクシーは継続するのでしょうか。	福祉タクシーは継続しますが、交付枚数に制限があるなど、特に農村部の方が利用するためには、不便なところもあります。スクールバスも、停留所までの足の確保の問題等あり、それらを埋めるための手段として、今回乗合タクシーの実証実験を行うこととしました。2回目の試行は、農繁期を想定しており、様々な意見等伺いながら、実施に向けて制度設計していく予定です。

平成24年度 ふれいあいトーク報告書

地区	要望・質問等	返答(修正後)
西区	東藻琴診療所に医者が常駐すると聞きました。いつも同じ医師に診てもらうことは、安心できる良いことだと思いますが、本当に常駐されるのでしょうか?	千葉で開業されていた大森先生が東藻琴の医師住宅に住んで1月から診療を開始しております。今回の、ご意見により町民に広く知ってもらうため広報「おおぞら」2月号で紹介することとしました。
西区	フロックスの入浴料420円はどのように決められたのかわかりませんが、高いと言われているようです。以前は午前10時から利用できましたが、特養が使うために11時からと遅くなり、毎週木曜日が休館日となるなど変更されている半面、夜は、人がいないのに午後10時までやっていますが、利用者のニーズにあっていないのではないのでしょうか?	入浴料は公衆浴場料金とあわせているため420円となっています。休館日は、設備のメンテナンスのため必要となってまいります。閉館時間の午後10時については、利用状況を把握して見直しすることも視野にいれていきます。 なお、平成25年度に、ウォーキングマシーンを設置する予定です。入浴のみの施設としてではなく、健康増進も含めたくさんの町民に利用していただければと思います。
女満別地区	そらっきーポイントはJAのイベントに付けていますが、ボランティアに参加した場合にも発行できるようにしてはどうなのでしょう?議会の質問にも同様のものがあつたように思いますが、その後どうなったのでしょうか?ボランティアは基本的に無償だからという考えなのでしょうか?女満別のボランティアは人数が少なく危機的な状態です。役場や社協はどのように考えているのでしょうか?	社協もボランティア全体を把握できていないので時間を要し発行を見送っている状況です。ボランティアへの発行は途中からでも行いたいので、進めるようにしたいと思います。 平成25年度よりボランティアセンターの事務局がある社会福祉協議会で実施する方向で調整しましたが、意見を頂き平成24年12月20日以降のボランティアセンター登録団体のボランティア活動に対してそらっきーポイントの付与を行うこととしました。
山園	耳が不自由な独居老人の安否確認について何か方策はないでしょうか?対面できる人は限られており、今まで入って肩をたたき確認していました、週2回程度新聞受けの確認など地域で支えている状況です。	平成21年度から「見守りネット事業」として、専門の訪問員(ふれあい訪問員)が、高齢者や障がいをお持ちの方の戸別訪問し、見守りが必要な方の把握に努め、地域で暮らす高齢者等が孤立しないよう支援を行っています。さらに4月からは、郵便局や新聞店など13社と協定を結び、日常的に提供されるさまざまなサービスを活かして、高齢者等のちょっとした変化にまわりが気づく機会を増やすため、多様な見守り協力体制を構築しました。住み慣れた地域で高齢者等が安心して暮らし続けるためには、家族・地域が一体で見守り・支え合うことが重要と考えます。
日進	福祉バスを1台を廃止する方針だったがどうなるのですか?	現在は2台で、夏場の利用が多い状況です。女満別の車両は老朽化により更新の時期にきているので、東藻琴の1台にし、不足の場合は民間から借り上げて対応する予定です。2台以上必要でも今後は民間借り上げをするので対応が可能となります。

平成24年度 ふれいあいトーク報告書

地区	要望・質問等	返答(修正後)
山園	<p>特定健診の受診率向上に向け、人間ドックであれば朝8時までというのは搾乳する酪農家は非常に厳しい。町主催の健診については酪農家にも配慮したスケジュールを検討してほしい。</p>	<p>特定健診の受付時間は7:00から11:30まで30分毎に予約制で受付を行っています。朝の搾乳が終わる9時以降でも受診できますので、是非受診して下さい。 また、平成25年度の東藻琴地区での健診日程は7月1日と1月31日、2月1日の3日間の予定で実施します。詳しくは、4月号広報(18、19ページ)やせいかつ・あんしんガイドブック(11、12ページ)をご覧ください。また、女満別中央病院と東藻琴診療所で個別健診を実施しています。</p>
巴沢	<p>女満別中央病院に町は助成していると思いますが、昨年休日に行った際に警備の方の対応が事務的で町民に対する対応とは思えなかったです。特に混んでもいないのに薬は遅すぎます。子供が腹痛で行った時、後日になっても治らなく他の病院に行ったら盲腸で破裂寸前でした。救急搬送でも症状に応じた搬送をして欲しいとおもいます。</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・女満別中央病院に対して窓口対応を含め接客に当たっては、患者さんを中心に対応する様に話をしました。 ・薬の待ち時間が長いことについては、度々お話を頂いております。処方された複数の薬を患者さんの誤飲を防止するため服用1回分毎に分封するのに時間を要しています。 ・救急搬送の件については、その時の状況などを救急隊員に説明をしていただく適切な病院へ搬送しますので症状を隊員に伝えてください。
大成	<p>上下水道は、停電になった場合、どのくらいの期間耐えられますか？</p>	<p>大成浄水場の配水池には、現状の使用水量から勘案して概ね2、3日分の水道水が蓄えられております。 また、大成浄水場からの配水エリアには、自然流下で配水できるエリア(大東・中央方面)とポンプ圧送で配水するエリア(大成・開陽方面)とがあります。 停電となった場合、浄水場には自家発電装置がありますので、燃料補給無しで約12時間は、ポンプ圧送エリアへの給水が可能です。自然流下エリアでは、電力を必要としないので、配水池に蓄えられている水量分(2、3日)までは給水可能です。 これ以上の停電の場合は、水源の井戸ポンプに発電機を持っていく必要があります。</p>
日の出町2	<p>女満別市街地区の水道の件で、合併したので東藻琴から水を引いて欲しい。今の水道では加湿器が1年で濾過機がダメになってしまうような水質です。網走市が東藻琴の良い水を飲めるのに女満別で飲めないのはいかがでしょうかと思います。</p>	<p>大きな課題で早急には回答はできませんが、今後の検討課題とさせていただきます。</p>
末広	<p>大空町の水道普及率はどのようになっていますか？</p>	<p>普及率は99パーセントを超えています。未普及世帯は、東藻琴、女満別とも地域、個人として地下水で対応している地域のみです。</p>

平成24年度 ふれいあいトーク報告書

地区	要望・質問等	返答(修正後)
未広	東藻琴から網走市への水道管について、道道網走川湯線の改良に合わせてやり直すことになりますか？	1月31日、網走市水道部に電話確認したところ、芝桜公園から東藻琴市街側約1.3kmの布設替工事を予定しているとのことでした。 なお、本町においても簡易水道の布設替工事を予定しています。
未広	水道料金の統一化はいつ行われますか？	現在審議会で議論中です。女満別地区と東藻琴地区で水道料金が異なっている状況で、実際にかかる経費を現在算定中です。
東陽・昭和・公園	国道39号線の女満別高校の松の所が日陰で路面が凍結し危険だと思います。交通量が多く、安全性の面からも道の駅までは片側2車線にしてほしいです。	現地を確認します。片側2車線化は、道路管理者である国と協議いたします。
本郷	水道工事が開発の河川用地の所で止まっているが、このままなのでしょうか？	町道網走川右岸沿い線(本郷西4号線の15線、網走川築堤付近)については、河川用地となっていることから河川敷地のところで一旦工事を終了しております。 今後は、河川敷地を占有するルートと農地(民地)内を占有するルートの2パターンについて十分検討し継続します。
東藻琴全域	網走川湯線の稲富地区付近の道路が非常に危険なので対応できないでしょうか？	平成25年度に一部実施するとのことですが、危険箇所まで施工されるかは微妙だと感じています。地権者の関係もあり、すぐに工事着手できるかという問題もあります。
東藻琴全域	小清水峠の場所は、昔藻琴峠でもありました。通行止めの際にもよく小清水峠と表現されていますが、実際には東藻琴地区なので、どうにかならないでしょうか？	過去は藻琴峠が存在し、いろいろな経緯があると聞いています。道にも機会がある際に、過去の経緯の確認等を要望していきます。
女満別地区	昨年大雨時に雨水が流入しましたが、舗装のかさ上げ等での対応でした。対応後もまだ、ぎりぎりの状態です。とても心配ですが今後はどうなるのでしょうか？	町道中央本郷14線の当該箇所は、地形的に低い箇所となっており、町道西3条線からの雨水排水の経路が悪く水衝部となる柵から水が溢れる状況です。 このことから、「雨水排水の流下能力を上げるため、排水管φ600を追加します。また、排水流末となっている柵付近の地盤を伊藤宅前道路より下げて、もしも雨水が溢れる場合には、この柵付近から溢れるようにします。」

平成24年度 ふれいあいトーク報告書

地区	要望・質問等	返答(修正後)
大東	朝日・巴沢線の道路に穴が空いていた所がありました。改修できませんか？	平成25年度舗装補修を計画しております。
住吉	排雪作業について、特に役場から空港線に出るところは非常に見づらいので対応できないでしょうか？	空港線は道の管理ではあるが、できる限り対応するよう要望しています。町民目線、交通量等から排雪の優先度を決定したいと思います。また、消防でも除雪機を所有しているので、それらを含めた対応を行います。
開陽	丹治宅前の防風林の所の道路に雨天時水が溜まるので対処を早くして下さい。	現地を確認して対処します。
開陽	大橋宅から国道334号に出る交差点の矢印が木が茂って見えません。雪が木について電線が切れないか心配なので対処してください。	現場を見て対処します。
眺湖台	歩道の管理について、除雪・除草など管理が行き届いていないと感じています。特に冬の歩道は歩きにくいです。	市街地は、路線ごとにある程度歩道の整備を行っています。歩道整備されていない箇所は、自宅の舗装整備時に整備していただいています。町としては少しずつ歩道整備している状況なのでご理解いただきたい。
眺湖台	道路の状況が悪く、黒土が流れて床下に流れて困っています。	道路排水で処理する様対応しております。
眺湖台	昭和会館からの町道東1号線について、最近運動する方も多く、農作業車の通行時非常に危険なため、拡張を希望します。	交通量などを勘案すると早期の改良工事等は難しい路線であります。グレーダーの道路維持作業によりできる範囲で道路幅を確保します。
錦町3	道道女満別空港線の信号のない交差点が雪山で非常に危険なので、早期の除排雪をお願いしたい。	道道であり道管理ではあるが、できる限り対応するよう要望しています。町民目線、交通量等から排雪の優先度を決定したいと考えています。また、消防でも除雪機を所有しているので、それらを含めた対応します。

平成24年度 ふれいあいトーク報告書

地区	要望・質問等	返答(修正後)
日の出町2	中通りの工事をする事は聞いていますが、他の所は短い期間で終了しているのに、こちらは3年もかかるのですか？	道路整備は、年次計画を立てていますが、年度の途中で国の経済対策があり、後年度事業を前倒した所もあります。場合によっては予定より早く終了するケースもあるのでご理解いただければと思います。
未広	道道網走川湯線改良工事について、長いも収穫と重複した時期となっているため、時期の調整をお願いします。業者から地権者への説明は31日にあり、こちらからも要請するので、行政からも要請して下さい。	平成24年度は、用地買収と工事实施が単年度に行ったため、工事発注が遅れたように聞いております。工事については、交通規制が必須であるが、通行車両に配慮し実施するよう網走建設管理部に要望いたします。
未広	道道網走川湯線改良工事について、工事期間中の砂利は仕方ないが、凸凹がひどかったり、1日の作業終了後の処理が悪く、水たまりもけっこうあります。スパンが非常に長く、片側通行の待ち時間も長くなってしまっています。	工事の着手の遅れから、工事の効率を優先したように思われます。次の工事以降、ご指摘内容に十分注意するよう網走建設管理部に要望いたします。
未広	町道南34号線の橋が、老朽化がすすんでおり危険です。幅員が非常に狭く支障をきたしています。今後の整備についての検討の予定はありますか？	長寿命化計画策定に向けて、24年度点検を実施し、3月に報告書が提出される予定です。早急な修繕が必要な場合は、計画に基づき対応しますが、拡幅については、工事費が高額となるため、大型車両で通行の際は幅員の広い前後の橋梁を迂回していただきたいと思っております。
山園	開陽中央線の今後の整備予定はどのようになっていますか？下りは勾配もあるし非常に危険だと思います。	道道福住女満別線から1期工事で約3キロを整備する予定です。国の予算もなかなかつかないため、予定通り進んでいない状況ですが、橋の掛け替えも現在行っています。
日進	道路補修—きれつ亀裂や陥没が目立ってきたので対応して下さい。	対応します。
ことぶき老人クラブ ブ連合会	歩道の整備を進めてほしいと思います。(西4条3丁目高井さん前の歩道)	市街地は、路線ごとにある程度歩道の整備を行っており、少しずつ歩道整備している状況なので、ご理解願います。
大進	千田さん付近の橋と道路の段差が大きく対応してほしい。	橋と道路の境はどうしても道路側の地盤が下がり段差ができてしまいます。春先の確認の際に状況を把握して、対応可能な部分は修復したいと思っております。

平成24年度 ふれいあいトーク報告書

地区	要望・質問等	返答(修正後)
大進	中学生の自転車通学の事故防止のために、国道334号の歩道整備を整備できないでしょうか。	国道のため管轄は国になりますが、一部線形改良の際に町からも要望を伝えることとします。
大成	大成公民館前の除雪は基本的には町でとのことでしたが、ゴミ収集の時間には除雪が間に合っていないようです。ゴミ収集の時間と除雪の時間を調整整合を取ることはできないのでしょうか？	基本は町で除雪する事になっていますが、町では、生命維持優先として幹線道路を優先して除雪し、その除雪が終わったあと支線や生活路線の除雪にうつり、続いて施設等の除雪を行うようにしています。 道路優先という町の方の考え方をご理解いただきたいと思います。
西区	除雪の方法についてですが、一昨年まで先に歩道を除雪してから車道を除雪していたようですが、歩道に再度雪が貯まっていたので、順番を変えるべきではないでしょうか？	除雪の手順 ①歩道をロータリー車で除雪し、車道と歩道の間に雪を積み上げます。(西区定住団地等は緑地帯の部分に積む)②ロータリー車で上から雪を積み上げるため、一部の雪は車道側にこぼれます。③歩道の除雪が終わった後、車道の雪と歩道からこぼれた雪をまとめてドーザー(廃土版のついた除雪車)で押しつけて車道の除雪します。 この手順を変えると車道側に雪が残ってしまうため、従来からこの方式をとっています。しかし、ドーザーで押しつけた雪が個人宅からの出入口に溜まり、いろいろとご指摘を受けているのも事実です。ただ、早朝からの限られた時間の中で町全体の除雪を行うために、個人宅の出入口をすべて除雪することは現状として難しく、なるべく大量の雪が残らように配慮しながら行っておりますので、ご理解いただければと思います。
西区	従来は西区のパークゴルフ場の所の周回道路を除雪していましたが、除雪の費用の経費がかかるので行わないと言っていたようです。利用したい方もいると思うので除雪できないないでしょうか？..	平成24年度については除雪を行っており、今後も周回道路の除雪を行い町民が利用しやすい環境を作っていきます。施設等の要望及び質問等をいただき、よりよい施設にしたいと思えます。
本郷	高台などの舗装の継ぎ目が大きくなってきています。また、除雪についてですが、2号線の美幌との境界において女満別側は除雪されているものの美幌側がされていなかったりしています。見直せるところは見直してはどうでしょうか？	舗装については、現地確認のうえ、必要に応じて随時対応します。 除雪については、大空町と美幌町では除雪路線の順序や機械等の体制に違いがあり、同じタイミングとすることは非常に難しいですが、極力同じタイミングとなるように考えていきます。

平成24年度 ふれいあいトーク報告書

地区	要望・質問等	返答(修正後)
本郷	女満別小学校のスケートリンクを作り初めているが、学校の前が広くなり大雪時に除雪が間にあっていません。民間に頼んで早く除雪するなど対策を考えてください。	平成25年度に小学校の前庭や駐車場などの外構工事を行います。除雪方法については、関係機関と協議を進めていきます。
住吉	豊住神社前の道路や駐車場など例年になく大雪で、住吉地区として対応しきれません。もつと初詣を控えるため、役場として対応できないでしょうか？初詣準備は12月31日から行う予定です。	排雪作業のトラックは、ビートの収穫遅れの影響もあり、万全な体制ではない部分もありますが、町民が使用する施設については、できる限り対応したいと考えておりますので、年内対応するよう指示をします。
福富	町の中の除雪について道道は排雪していないので困ります。	北海道の排雪基準(堆雪の高さ)に基づき実施されると思いますが、交差点等の見通しや車道幅等を考慮し実施されるよう網走建設管理部に要望いたします。
開陽	国道334号線の美幌町田中から福若商店までの登りは吹雪の時は大型車が登れず迂回の道路もないので支障になっています。近藤宅前の333号の登りも同様です。	334号の改善要望は大空町エリアが多い状況で、更に追加で要望します。
開陽	(事前要望) 道道の除雪をスクールバスより早くして欲しい。	網走建設管理部とスクールバスの経路及び時間について協議いたします。
眺湖台	除雪について、学校が休みの時も校内除雪を先に行っています。休み期間中は生活道路が先だと思いますが。	道路優先の除雪を心がけておりますが、除雪車毎除雪しているため、前後になったと思われます。除雪車間の連携を密にし対応していきます。

平成24年度 ふれいあいトーク報告書

地区	要望・質問等	返答(修正後)
北1区	歩道と、車道の除雪の順序について、先に歩道を除雪し、そのあとに車道の除雪をするため、歩道に雪が溜まり、歩きにくい場合があります。除雪の順序を変えてはどうでしょうか？	<p>除雪の手順 ①歩道をロータリー車で除雪し、車道と歩道の間を雪を積み上げます。(西区定住団地等は緑地帯の部分に積む)②ロータリー車で上から雪を積み上げるため、一部の雪は車道側にこぼれます。③歩道の除雪が終わった後、車道の雪と歩道からこぼれた雪をまとめてドーザー(廃土版のついた除雪車)で押しつけて車道の除雪します。</p> <p>この手順を変えると車道側に雪が残ってしまうため、従来からこの方式をとっています。しかし、ドーザーで押しつけた雪が個人宅からの出入口に溜まり、いろいろと指摘を受けているのも事実です。ただ、早朝からの限られた時間の中で町全体の除雪を行うために、個人宅の出入口をすべて除雪することは現状として難しく、なるべく大量の雪が残らように配慮しながら行っておりますので、ご理解いただければと思います。</p>
錦町3	ゴミの集積場の除雪をお願いします。	<p>ごみの集積場所については、それぞれの自治会に設定・管理をお願いしている状況にあります。</p> <p>現状は、各自治会に担当者がいない場合は地域内のどなたかが除雪をしている状況だと思えます。町として、ゴミ集積場をすべて除雪することはむずかしく、自治会に協力いただいているところです。</p>
山園	道道網走川湯線の通行止めバリケードが小さく不安定です。吹きだまると通行上非常に危険です。	網走建設管理部に表示方法を検討していただくよう要請しました。
山園	昨年除雪と砂まきの遅れによるトラブルが発生しました。その時はスクールバスが走行困難な状況となりました。役場内部の連携含め、今後十分配慮してほしいとおもいます。	市街地から順次対応するため、対応が遅れました。パトロールの優先順位を配慮し対応します。
日進	道道の関さんと野口さんの間の道路が吹きだまりが多く、危険なため防雪柵などで対応することは可能ですか？	吹き溜まりの状況など調査し対策工法の検討をいたします。
錦町3	運動公園に幼児対応の遊具がほしいです。1人だけ遊ばせるのは不安なので、不審者対策も必要だと思います。	不審者の対応については防犯パトロールの区域に取り込んでいるほか、警察にもお願いし巡回区域に入れて巡視を行っています。

平成24年度 ふれいあいトーク報告書

地区	要望・質問等	返答(修正後)
錦町3	トマップ川の草刈りについて、草刈りだとますます伸びてしまうので、草抜きしたほうがよいのではないのでしょうか？	草抜きの労力は相当あるので、難しいと思いますが、要望として受け止めます。
錦町3	道道女満別空港線のT字路に政治的なポスターが多数あります。かなり古いものもあるので、撤去できないのでしょうか？	道道敷地内であることが前提でありますが、占用許可されているものは難しいと思います。、占用許可されていないものは北海道に対し要望します。
未広	道路の雑木処理について、木の枝が覆い被さったり、カーブ鏡の角度調整してほしいと思います。	町道敷地、木の所有者により対応ができるもの、できないものがあります。現況を確認し対応方法を検討します。
山園	農村環境改善センターの北側の駐車場の木を伐採したが、駐車場と道路の境目がわかりにくくなり。道路の段差があって危険な状況です。	既にフラット化の工事は行っていますが、ポールなど目印が必要かもしれないので、検討します。
山園	道道網走川湯線の交差点に雑木があり、見通しが悪く、藻琴山側からはカーブもあり、夏場特に危険です。	道道なので道管理ではあるが、町で対応することも含め、要請または対応します。
ことぶき老人クラブ ブ連合会	病院裏の木が高くて、道路の氷がなかなか解けません。伐採してはどうでしょう。	現地確認し、木の必要性を考慮し検討いたします。
大進	道路脇の木の伐採について一部通行の支障となっている。	道路の管理区分(国道、道道、町道)や町道敷地、木の所有者により対応ができるものできないものがあります。現況を確認し対応方法を検討します。
山園	電光掲示板の表示は藻琴峠通行止めとなっていますが、道路交通情報では小清水峠と言っています。道を間違う人がいると思いますが、表現の統一を図ることはできないのでしょうか？	他の自治会からもそのような話題になりました。間違いなく藻琴峠は過去に存在しており、道に対しその事実関係を確認するようお願いしています。

平成24年度 ふれいあいトーク報告書

地区	要望・質問等	返答(修正後)
大成	TPP実行されたら農家経営や、病院代にも影響を及ぼすと聞いています。通院機会の多い高齢者にとってはとても不安なことですがどうなるのでしょうか？	TPP参加については、政党によって意見が異なっています。今の段階では国の方針が明確でないため、どのような影響があるのか予測できない状況です。
住吉	農地・水保全向上対策の全体予算が年々減少しています。近年の異常気象等維持管理費は増加しており、対応策はないのでしょうか？	農地・水保全管理支払交付金事業につきましては、平成24年度から第2期(5年間)対策として実施しておりますが、2期目の地区に関しては事業費が一部削減されている状況です。その対応として、町では平成25年度から農業用施設維持補修事業で排水路の土砂上げ等を予定しております。 実施箇所については、事務を担当している網走川土地改良区と調整して行います。
福富	TPPIは行政として、どの様に対応していますか？	詳しい情報が無いので、どの様になるのか見えてこないのが現状です。所得保障、例外品目なども示されないため、まだ詰めた話になっていません。
開陽	(事前要望) 農業政策の情報(国・道・町)	<p>「国事業」</p> <ul style="list-style-type: none"> ・農業経営基盤強化資金利子補給:認定農業者の借入した農業経営基盤強化資金に対する利子補給を行っております。 ・ヘパタクロル残留対策事業:南瓜の安全性の確保に向け、農薬の適正使用の徹底を図るため、残留状況調査を行っております。 ・環境保全対策事業:地球温暖化防止(緑肥の作付、堆肥の施用)を目的とした、農地土壌への炭素貯留に効果の高い営農活動や生物多様性保全(有機農業等)に効果の高い営農活動に取り組む場合に支援を行います。 <p>「町事業」</p> <ul style="list-style-type: none"> ・土づくり対策事業:緑肥作物及び土壌分析診断の推進を行う。 ・農業振興資金利子補給:生産基盤の整備、経営近代化施設等の設置導入、家畜の導入及び天災に対し借入した資金の利子補給を行っております。 ・農業情報システム管理運営:計画的農作業及び円滑な農作業を推進するために導入されました。農業の効率化の支援を行います。 <p>気象情報の他、農業者には有用な情報を取得、記録することができ、農協・農家・普及センターなど、農業関係者で天気を軸にしたコミュニティ活用が可能です。</p> <p>「道営事業」</p> <ul style="list-style-type: none"> ・農業基盤整備事業(道営事業)につきましては、平成22年度から予算が縮小されてきましたが、24年度補正予算から事業計画を進捗させるため予算が拡大される傾向にあります。

平成24年度 ふれいあいトーク報告書

地区	要望・質問等	返答(修正後)
眺湖台	共済組合横の畑は、何に使っているのですか？	JA青年部が有償で食育事業を行っています。国道側は公社が観光もぎ取り事業を目的にスイートコーンの試験栽培を実施しています。
眺湖台	農業後継者の育成をしてほしいです。	平成25年度から、JAめまんべつが行う農業担い手研修カリキュラムに大空町としても協力をさせていただきます。 内容としては、技能講習や作業機械等の免許取得、研修会への参加等となっております。
山園	酪農家の後継者不足が集落の衰退を招いています。戸数が減らない事業をJA、町にそれぞれ要望します。	戸数減少を防ぐための有効な対策(例：新規就農や家族外からの継承支援、継承後の酪農経営に関する指導等)について、農協及び普及センター等関係機関とともに検討します。
大進	松山さんの畑に道路からの融水が流れ込んでいます。	道営東藻琴地区中山間総合整備事業については平成25年度に地区調査を行い、平成26年度から事業が開始される予定となっております。本事業は土地改良を目的としているため、道路の排水を目的として排水路のみを整備する事は難しい状況です。 事業を実施するためには、畑の暗渠整備を行った事に伴う排水先の確保、圃場外からの表流水を排除するためのキャッチ排水などがありますが、いずれの場合も受益者負担が伴ってまいります。 個人負担が伴わないその他の方法としては、道路本体の整備を行い、これに付随して道路排水を整備する方法があると考えられます。 今回のケースは道路が町道である事から、道路事業も含め、排水対策について今後検討していくこととします。
大進	ノンキークラブの補助金は、なくなったのでしょうか？	ノンキークラブの補助については、農協青年部への補助金として「農業担い手育成センター」から交付しておりました。 農業担い手育成センターは、町と女満別農協、オホーツク網走農協と負担金を拠出し合い運営しており、農業後継者の育成、後継者の配偶者確保対策事業を実施しております。 昨年の総会にて配偶者確保対策に重点を置くこととなり、両農協と協議し、ノンキークラブとも協議を経て、農協青年部への助成金、ノンキークラブへの助成金を廃止としたところであります。

平成24年度 ふれいあいトーク報告書

地区	要望・質問等	返答(修正後)
本郷	<p>昨年も西2号線の排水路の草を農地水対策事業で行っていただきましたが、それとは別に地域でも水草刈りを実施しました。特に鉄道側の排水路は人力での作業が困難なので専用のバケツを町で貸出用に持っていれば役立つと思います。排水の下部は腐っているところもあり、根本的な課題もあります。町の協力をお願いしたい。(4号排水も一部同様のところがあるため同じように対応願いたい。)</p>	<p>地域活動を町として支援する必要があるとの判断から、平成25年度予算において、バケツの予算計上を行いました。</p>
本郷	<p>15線のボックスを農業事業で下げることになっていますが、4号線の舗装が傷んでおり、雨天時に支障があります。※昨年度も要望をした。</p>	<p>2次改良の部分どう直してゆか考えたいと思います。</p>
日進	<p>稲城のアンテナショップの経理で4千万ほど使っていますが、今は町のPRが独立採算なのか?大空町のものとは言えないものも扱っていたようですが・・・</p>	<p>平成23年度までは町からの委託契約により稲城アンテナショップの運営を行っていただきましたが、平成24年度からは委託契約はしておりません。ただし、稲城アンテナショップで販売する、大空町の農産物運送料の一部を町から支援するという支援体制の見直しを行っております。その中で、どうしても大空町産の農産物供給が難しい場合には、経営にも影響してきますので、他市町村の農産物を供給する場合があります。</p>
大東	<p>メルヘンカルチャーセンターの圧力窯が調子良くありません。メンテナンスはどうなっているのでしょうか?床の水の流れが逆流しています。なんとか直す方法はありませんか?</p>	<p>圧力窯についてはメンテナンス調整を行い使用方法の指導に努めさせていただきます。また、床の排水については今後の加工室全体の大規模改修時での対策を検討させていただきたいと思います。現時点では構造上、床の勾配がないこと、また加工室の床下が床暖房構造のため、床の排水対策には大規模な改修工事が必要であるためです。</p>
朝日	<p>メルヘンカルチャーセンターの加工室について、排水の流れがあまりよくありません。また、道具が整理整頓されていない場合があります。</p>	<p>排水については修繕しました。道具の整理整頓についてはこれまで以上に後片付けの指導を行ってまいります。</p>
西区	<p>芝桜公園の温泉の利用状況はどうなっていますか?湯量にもよりますが、もうひとつ温室/ハウスを造れないのでしょうか?</p>	<p>冬期間は温室(イチゴハウス)に温泉熱の多くを使用している状況です。現時点での温室ハウスの増設や建設の予定はありませんが、温泉の利用として、温浴施設・足湯を整備し、芝桜まつり開催期間(5月3日)からキャンプシーズンまで(9月30日)の約5か月間について利用できるようにしております。</p>

平成24年度 ふれいあいトーク報告書

地区	要望・質問等	返答(修正後)
湖南	合併後、地域活性化のために東藻琴地域では、芝桜公園を中心に整備してきたとされていますが、今までの経過等を説明してください。	芝桜公園については、合併特例債を主な財源に3億円程度投入してきました。合併時に1千万円の経常赤字がありましたが、原因は当時の宿泊施設であり、芝桜開花時は黒字であるものの冬期間の施設運営に係る部分で赤字となっていました。施設の老朽化もあり、宿泊施設については取り壊し、その浮いた経費分で、当時8haだった芝桜を滝上同等の10haまで増やしました。その後は、一時10万人だった入園者数も8万人まで落ち込み、施設の設備投資として、売店施設、車が走れる道路整備や車の購入、イチゴハウス、温浴施設の整備等を行い、今後の入園者数の増加を期待しているところです。
湖南	芝桜のスギナ対策はいかがでしょう。	平成24年にスギナが大量発生したことから、町として薬剤(抑制剤)の購入費、手作業に係る就労センター委託費を予算措置し対応しました。また、東藻琴芝桜公園管理公社では、作業員を増員して対応しているところです。
山園	芝桜温泉の年中営業とはならないのですか？	人件費等運営経費の問題もあるため、当初は期間限定で様子を見たいと思います。
東陽・昭和・公園	豊住小学校は何年に建設されたのですか？	平成8年に完成しています。
大成	女満別高校の寄宿舎はどのように運営されるのですか？	平成25年度当初の入居者数は29名です。運営につきましては、大空町で行っており、一部業務を青少年育成協会へ委託しております。
大東	女満別高校の寄宿舎は少子化になるのに必要なのでしょうか？	現在の寄宿舎は満杯で、来春入学予定の学生からの要望もあったところです。様々な意見があり、少子化の影響などで、生徒数が減少した場合は、古い建物を整理することも検討しています。有利な町債も活用可能だったので、子供達に女満別高校に来てもらうことも大切と考え建設することとしました。今後は、存続に向けて努力したいと思います。

平成24年度 ふれいあいトーク報告書

地区	要望・質問等	返答(修正後)
湖南	女満別高校の寄宿舎から横断歩道を渡る生徒について、挨拶を丁寧にするのは結構だと思いますが、バラバラで横断歩道を渡るので、しばしば車の通行で赤信号となってしまいます。一緒にまとまって渡っていただくなどお願いできないものでしょうか。	横断歩道のボタンを押さずに渡っているなど法律違反の話ではなく、個人の受け止め方などの問題もありますが、機会があればお話しします。
住吉	女満別高校が2間口となり、寄宿舎を建設していますが、将来に向けて、苦勞される部分もあると思いますが、見直し等について教えてください。	現在の寄宿舎は、現在の1、2年生で満室のため、新1年生を受け入れるために、町として補助金制度も創設し下宿先を募集しましたが、なかなか手が上がらない現状でした。町は女満別高校の将来への存続問題を含め、最終的に寄宿舎の建設という判断をしたところです。寄宿舎建設の財源については、財政的な負担を軽減するために合併特例債を充てることにしました。現在は、高校協議会への補助金や制服購入費の補助で年間約500万円程度を支援していますが、他市町村では、通学費補助など形に残らない補助金で2000万円程度助成している自治体もあります。高校の存続問題は、どこの市町村も悩みを抱えています。大空町は高校存続のための取り組みを今後も継続していくことにしたものです。
住吉	東藻琴高校の募集も苦勞していると聞いています。ひとつの町に2つの高校があることなど、将来像は考えていますか？	平成23年度から、女満別高校と東藻琴高校のPTAが集まり将来の姿について協議する場を設定しています。23年度は3～4回実施し、今後も時間を要すると思いますが、引き続き協議の場を通して将来像を描いていきたいと考えています。
開陽	女満別高校の寄宿舎整備に感謝したい。生徒達のあいさつなど良くなったなど評判が良くなりました。	議会でも様々な意見がありました。有利な町債も活用可能だったので新築としました。
本郷	女満別小学校の開放については、会議室を使用させていますが、学校の管理上いつも先生が待機しているようです。職員室と会議室の間にシャッター等があれば、もっと開放しやすくなるので設置できないでしょうか？	町民の皆さまに使用していただけるよう学校開放事業を行っています。各学校に管理をお願いしていますが、今後管理体制について検討をしていきます。
日進	食育の観点で行っているファームスクールで教育委員会の組織が変更になったのか、学校教育担当者の対応が悪いので対応して欲しい。	ファームスクールにつきましては、学校授業として行っていますので、担当者、学校教職員及び協力していただいている農場の方と十分に打合せを行いながら実施しています。今後も十分な打合せを行いながら進めていきます。

平成24年度 ふれいあいトーク報告書

地区	要望・質問等	返答(修正後)
朝日	幼稚園の構想の場合は、現在も開陽、大成地区は東藻琴の方が近いので、跡地利用の議論の際に同時に検討するのはどうでしょうか？	小学校も同じ状況なので、その議論含め進めたいと考えております。
本郷	学校給食において、月に一度は地場産を使う様な取り組みはできないでしょうか？ 地元の安全なものを食べさせて欲しいと思います。	平成25年度から、町内で生産されている食材を利用した、「ふるさと給食」を月1回程度、準備が整い次第実施することとしております。大空町の産業である農業への理解と食糧の大切さを考えてもらうことを目的として実施します。
住吉	豊住小学校の教員住宅について、北側は寒くて使用できないと聞いています。子供達もいるし、統合後の利活用もあり、何か対応は考えられないでしょうか？	豊住小学校の統合後の使い方を含めて、総合的に議論していきたいと思います。現地確認のうえ、天井裏へのウレタン断熱処理を行いました
開陽	スクールバス停の設置について、現状は住宅に近いところまで迎えに来ているので、バス停が現状に合っていないようですが、撤去することもある必要があるのではないのでしょうか？	スクールバス停の利用調査等を行う予定です。使用されないバス停については、移設撤去等の検討を進めて参ります。
ことぶき老人クラブ連合会	スクールバスの大きさの割に、あまり生徒が乗っていないようですが、集約して効率化すべきではないのでしょうか？	登校時は8～9割程度が埋まっている状況です。下校時間帯が学年により違うことから下校時は乗車率が下がってしまいますが、子ども達の乗車時間の負担を考えると路線の統合などは慎重に進めなければなりません。毎年路線ごとの乗車児童生徒数や乗車時間等を確認しながら配車しているところです。
湖南	日高五郎ショーによく出演されているのを聞きますが、さくら豚の宣伝ばかりに聞こえてしまいます。何を目的にしているのでしょうか？	出演に際しては、他用務の出張、先方からの出演依頼、イベントPRなど様々な場合がありますが、さくら豚だけでなく、他の製品のPRもしていただいています。また、芝桜のPRもおこなっており、総合的にまだまだ大空町の認知度が低いことから、それらを通じたPR活動と考えています。担当にも少しずつメニューを変えて、PRするよう伝えています。
開陽	農業機械が大型化し、防風林が支障になっているので処理する方法はないのでしょうか？	防風保安林の伐採については、道の許可を得て伐採することとなりますが、保安林の制度上、林齢や疎密度(木の混具合)、保安林帯の幅などにより伐採要件が定められています。支障となっているものも要件によっては伐採できないのが今の保安林制度であり、政党へ制度改正要望をしているところです。枝払いや危険木(傾木・倒木等)については、道と協議の中で対応できるものもあります。

平成24年度 ふれいあいトーク報告書

地区	要望・質問等	返答(修正後)
日進	<p>学校給食の食材について、全国や海外からも食材は入ってきますが、東北の食材は放射能の心配もあえるので安全な道内地元のものを使って下さい。網走では産地を公開しており、そうした取り組みを実施しながら、保護者の不安を解消して欲しいと思います。</p>	<p>町内産や道内産の野菜類が使用できない端境期の12月から4月までの期間につきましては、国で定める放射能の基準値内で流通している農産物を使用することとなることから、平成25年度から本町独自で月2回程度、調理実施日以前に使用する食材(野菜類)の放射能検査を実施し、安全性の確認を行なうこととします。その結果につきましては、毎月発行の「給食だより」にてお知らせすることとしております。</p> <p>また、平成25年度から、町内で生産されている食材を利用した、「ふるさと給食」を月1回程度、準備が整い次第実施することとしております。大空町の産業である農業への理解と食糧の大切さを考えてもらうことを目的として実施します。</p>
日進	<p>管内の全給食センターで安全な食材の提供をめざして6次化事業で道銀が中心で取り組んでいるので、町も協力をして欲しい。</p>	<p>平成25年度から、町内で生産されている食材を利用した、「ふるさと給食」を月1回程度、準備が整い次第実施することとしております。大空町の産業である農業への理解と食糧の大切さを考えてもらうことを目的として実施します。</p>
巴沢	<p>給食で食べたくない時の食材を持ち帰ることはできませんか？</p>	<p>学校側の責任問題があるので、今は持ち帰りをさせていませんので、ご理解願います。</p>
眺湖台	<p>今後道の駅をどう考えていくのですか？道内の道の駅でも数多く宿泊施設を併設させており、夏だと20～30台も車中泊をしているところもあります。こうした需要も伸びているのでそういった方向性も考えられないでしょうか？</p>	<p>小規模な町には、民間宿泊施設がない町もあり、道の駅に宿泊施設を整備しているケースもあります。発想としては、ホテルとかではなく、コテージ的なものであれば検討する余地はあるのではないかと思います。現在ある新規就農者支援施設を含めて、全体的に考えてたいと思います。</p>
大東	<p>女性のつどいの講演は、小さい子を持つ親に聞かせたい内容でした。適切な人に聞いてもらえるようにしてはどうでしょう？</p>	<p>女性のつどいは、自治会女性部連絡協議会の役員で内容等を決めています。平成24年度講師のHBC/パーソナリティ金子耕弉氏は家族の問題についての人生相談などをラジオや講演などで行っており、講師として最適と思われましたが、講演内容が子育てに偏ってしまいました。今後は、年齢構成などを考慮した講演内容を講師と打ち合わせるなどとして実施したいと思います。</p>

平成24年度 ふれいあいトーク報告書

地区	要望・質問等	返答(修正後)
福富	成人式の開催日について遠方からも来ていると思う3連休の真ん中に実施していれば、移動日も確保できるのでもっと参加しやすくなると思いますが、どうでしょうか？	平成25年成人式は、新成人が正月に帰省する際に参加していただけるようにと1月6日に実施しましたが、3連休の中日のほうが出席しやすいとの要望も寄せられたことから、平成26年からは、「成人の日」の前日(日曜日)で固定して実施します。
末広	それぞれの地区で老人クラブの活動を行っているが、最近新規加入者が減少しています。60歳から加入すると年齢幅が大きすぎるなど課題があると思いますが、どうでしょうか？	議会でも議論がある案件です。現在、老人クラブ、ことぶき大学などもあり、創年、成年などの使い分けをしたり、単純に分けるのではなく、取り組みを少し重ねるなど、時代に合った活動をしなければならないと考えています。ことぶき大学と老人クラブは設置目的が違うものの似たような事業なども実施している状況です。今後は、加入状況、年齢構成などを踏まえて会の名称やあり方についても検討したいと考えています。
ことぶき老人クラブ連合会	当日のカラオケで研修会館の音響が大きすぎたり、小さすぎたりひどかった。設備を改修してください。	現在、音響設備等に問題は無く、操作の問題だと思います。使用の際に不明な点があれば管理人に確認していただければ対応します。今後、音響設備などは計画的に設備の更新を図っていく予定です。今回の件について確認したところ、音響機材には問題がなく、操作方法やメディア的な問題だったようです。しかし、社会教育施設全般において古くなっている設備もありますので、状況をみながら計画的に更新していこうと考えています。
大成	稲城市との児童交流は、これまでも様々な問題を改善してきましたが、引率者の旅費については経費的に厳しい状況にあります。もう少し町の予算を増額することはできないでしょうか？ 女満別小と豊住小が交互に事業を実施していますが、東藻琴小では行わないのでしょうか？。学校だけでは事務処理が大変で大きな負担となっています。氷川町との生徒交流の様に教育委員会が中心となって事務処理の支援することはできないでしょうか？	平成24年度より引率者分の旅費を増額して助成しました。平成25年度からは、引率者分の旅費を同様に助成するとともに教育委員会職員が随行するなどの支援をすることとしました。また、東藻琴小学校については、実行委員会より東藻琴小学校PTAに申し入れを行っており、合同で実施できるよう調整しています。
栄町5	パークゴルフ協会が解散して大会も事業もなくなり、利用者が減少しています。パークゴルフ協会の立ち上げを行政主導で行うことはできないでしょうか？結成後もずっと町が協会の運営を行うことにはならないと思いますが、最初の立ち上げはお願いしたい。	町民が楽しめるパークゴルフサークル等の結成に努めます。まちのおしらせ(4月15日号)でパークゴルフのサークル参加募集の記事を掲載しました。6月に発足会を実施します。
西区	例年、パークゴルフ場のオープン前の準備については、パークゴルフ協会が手伝いをしてきた経過があります。今年から、パークゴルフ協会の手伝いは必要ないと言われましたが、少し残念に思います。	準備の手間をわずらわせないよう、断った経過があります。次年度以降同様の申し出を頂いたときは、共同で作業を行いたいと思います。よろしく申し上げます。

平成24年度 ふれいあいトーク報告書

地区	要望・質問等	返答(修正後)
栄町5	朝日ヶ丘パークゴルフ場の利用者が減ったり、パークゴルフ協会が解散したり、せっかくのパークゴルフ場なのに町民からの不満の声が多いが、どうにかならないでしょうか?このままでは悪化の一途をたどるだけだと思います。	今後もパークゴルフ場の再生と町民のふれあいや憩いと交歓の場に資するために取り組みます。グリーン芝補修を平成24から26年度に行い、コース内看板等を整備し、利用しやすい管理体制の充実を図る予定です。展望台の有効活用を図り、パークゴルフ場内花卉公園の充実を図ります。 また、利用促進の働きかけとして、まちのおしらせ(4月15日号)でパークゴルフのサークル参加募集の記事を掲載しました。今後、発足準備等を実施する予定です
大東	大東地区の農民休日祭のパークゴルフは東藻琴で行っています。朝日にもあるが、女満別の人も東藻琴に来ている状況です。女満別のパークゴルフ協会も無くなってしまいました。同じく経費をかけているのにもったいないと感じます。	4月の広報お知らせ号で「めまんべつパークゴルフサークル」の結成に向けて参加者を募集するなど準備をしています。結成後は、朝日のパークゴルフ場をメイン会場としてに使用したいと考えています。
眺湖台	パークゴルフ場の増設(4コースから6コース)はできないでしょうか?イメージアップにつながると思います。	利用者の意見をお聞きしながら検討して行くこととしています。本年度グリーン改修工事発注までには結論を出したいと考えています。
日進	パークゴルフ場は女満別と東藻琴にあります。女満別のを無料にしてください。	女満別朝日のは、改修など経費をかけているのでなかなか無料にできない部分もあります。今後はコースの増設なども検討しているのでご理解いただければと思います。(駅前パークゴルフ場は無料です)
巴沢	朝日ヶ丘パークゴルフ場、昨年利用者が少なく、町として利用者増加の対策を講じることは考えているのでしょうか?地元の人が行く機会が減っています。月1回でも大会をやってはどうでしょうか?	町民が楽しめるパークゴルフサークル等の結成に努めます。 まちのおしらせ(4月15日号)でパークゴルフのサークル参加募集の記事を掲載しました。6月に発足会を実施します。
末広	救急のルールはいつ頃からこのようになったのですか?	平成22年度からしっかりとしたルール付けとなりました。過去に北見日赤医師の大量退職があったり、他にも要因があったようです。国の制度変更もあり、大学病院からの派遣制度も個人の選択となったことから、都市部との人口10万人対の医師数がアンバランスとなっています。病院の役割分担が非常に重要となっているのが現状です。 基準が不明確な中で行われていた救急搬送を、平成22年に関係町村、機関が協議し一次救急は地元が担うことが確認されました。更に平成23年には「斜網地域の救急医療体制づくりに係る協定」を網走医師会と締結し救急医療体制の確立を図っております。
西区	東藻琴からの救急車の搬送について、まっすぐ網走市の病院ではなく女満別の病院に行くのはなぜですか?	基本的に、第1次救急はその町病院で処置をし、症状によって第2次救急の病院に搬送することとなっています。ただし、隊員が所見で脳外科など専門医の処置が必要と判断した場合は直接網走へ搬送します。

平成24年度 ふれいあいトーク報告書

地区	要望・質問等	返答(修正後)
東陽・昭和・公園	救急車の要請の際に、特に軽傷の場合に利用を控えるべきとのPRなどは行っているのでしょうか？	本当に救急車の要請が必要な場合か判断できない場合もあると思います。病状などにもより見た目以上に緊急性の高い場合もあるので、単に控えるようには伝えていません。持病等おもちのかたは、日ごろから、かかりつけ医からの説明を聞き、急な症状の変化などについて理解しておくことも必要だと考えています。